



Nos hemos propuesto:  
Satisfacer a los ciudadanos con Honradez, Transparencia y austeridad.  
Favorecer la creación de empleo, riqueza y bienestar.  
Eficacia y excelencia en la gestión de los servicios públicos.

Marzo 2018

#### POLÍTICA DE CALIDAD DEL AYUNTAMIENTO DE BOADILLA DEL MONTE

El Ayuntamiento de Boadilla del Monte tiene certificado su Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma UNE-EN ISO 9001, desde el año 2007, y desde el 2008 bajo el modelo de la EFQM. El fin de ambos sistemas de gestión es mejorar continuamente el servicio que presta a todos sus ciudadanos, formulándose como objetivo generar la creación de un Ayuntamiento excelente, más innovador, receptivo y eficiente, que facilite la actividad de sus ciudadanos, mejorando el grado de satisfacción de éstos, así como su calidad de vida y bienestar social, adoptando el compromiso de gestionar el municipio con honradez, transparencia, responsabilidad, austeridad y eficacia en la gestión de los recursos públicos, haciendo que la calidad sea prioritaria en todos los servicios del Ayuntamiento, fundamentándola en los siguientes compromisos:

- Desarrollar una gestión de Calidad excelente, aprovechando las capacidades de todas las personas que forman parte de la organización.
- Mejora continua de forma planificada y sistemática, basándonos en datos objetivos y con retroalimentación continua.
- Satisfacción de todos los ciudadanos de Boadilla y de mediante el compromiso de toda la organización, atendiendo a sus necesidades, así como el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los servicios prestados.
- Ser un referente como Ayuntamiento pionero en materia de Administración electrónica. .

La Política de Calidad del Ayuntamiento de Boadilla del Monte, se encuentra a disposición de todo el público y de las partes interesadas pertinentes que quiera conocerla. Estos compromisos serán actualizados y revisados de modo que garantice su adecuación.

Esta política es el Marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad, siendo revisada de manera continua.

Para el logro de estos compromisos desde el Ayuntamiento se fomenta la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal del Ayuntamiento para su conocimiento y comprensión.

Fdo. Antonio González Terol  
ALCALDE-PRESIDENTE

