



Agencia de colocación  
Nº de Autorización:  
1300000008

**Boadilla  
del Monte**  
AYUNTAMIENTO

**Centro de Empresas Municipal**  
C/ Francisco Alonso nº 2  
Tlfs.: **91 372 62 70**  
**agcolocacion@aytoboadilla.com**



**MEMORIA DE ACTIVIDADES  
AGENCIA DE COLOCACIÓN  
AYUNTAMIENTO DE  
BOADILLA DEL MONTE**

**AÑO 2023**

Nº Autorización: 1300000008



Agencia de colocación  
Nº de Autorización:  
1300000008

**Boadilla  
del Monte**  
AYUNTAMIENTO

**Centro de Empresas Municipal**  
C/ Francisco Alonso nº 2  
Tlfs.: **91 372 62 70**  
**agcolocacion@aytoboadilla.com**



## INDICE DE CONTENIDOS

<b>1) Antecedentes</b>	Página 3
<b>2) Evolución del Mercado de trabajo</b>	Página 3
<b>3) Objetivos de la Agencia de Colocación</b>	Página 3
<b>4) Actividad de la Agencia de Colocación:</b>	Página 4
– Indicadores	Página 4
– Intermediación laboral	Página 5
– Prospección laboral	Página 6
– Observatorio local de Empleo	Página 7
– Orientación laboral	Página 7
– Jornadas y talleres	Página 8
– Espacio Abierto de Formación Municipal	Página 16
– Convenios de colaboración con empresas "Boadilla Emplea"	Página 16
– Red Madrileña de Agencias de Colocación Municipales (REMAC)	Página 18
– El portal y APP de empleo SILBO de la Agencia de Colocación	Página 18
<b>5) Ubicación y horarios de la Agencia de Colocación</b>	Página 20
<b>6) Actividad Económica de la Agencia de Colocación:</b>	Página 21
<b>7) Número y características del personal de la entidad</b>	Página 27

### 1) Antecedentes:

Mediante Resolución del Director General de Empleo de la Comunidad de Madrid, se concede con fecha del 12 de marzo de 2012 al Ayuntamiento de Boadilla del Monte la autorización como Agencia de Colocación, de acuerdo con lo previsto en el Real Decreto 1796/2010, de 30 de diciembre, y en la Orden 4928/2011, de 2 de noviembre, por la que se regula el régimen de autorización y las actuaciones de las agencias de colocación en el ámbito de la Comunidad de Madrid.

### 2) Evolución del Mercado de trabajo:

El municipio de Boadilla del Monte cuenta en la actualidad, según el último dato oficial de padrón, a 1 de enero de 2023, con una población de **64.742** habitantes, de los que un 49% son mujeres (31.617) y un 51% hombres (33.125).

Respecto al dato anterior de padrón, de 1 de enero de 2022, 62.627 habitantes, se ha producido un incremento de población de un 3,38%, que se traduce en **2.115 habitantes más empadronados**.

En términos de población en edad de trabajar, 16 a 64 años, el municipio de Boadilla del Monte cuenta con un total de **43.226 personas**, lo que constituye un **67%** de la población total.

Respecto a la evolución del mercado de trabajo, y, más concretamente, a la evolución de los datos de paro municipal, la "**Tasa media estimada de paro**" del año 2023 ha sido de un **3,3%**, un 0,4 % menos que en el año 2022.

Para realizar este cálculo hemos tomado como referencia la media anual del dato de paro registrado y lo relacionamos con el dato de población en edad de trabajar que nos facilita el último dato oficial del padrón de habitantes publicado por el Instituto Nacional de Estadística (INE), correspondiente al mes de enero de 2023, y que hace referencia a la población potencialmente activa. La media anual de paro registrado en el municipio es de 1.407 personas y el dato de población en edad de trabajar tomado como referencia asciende a 43.226 personas.

El colectivo más castigado por el desempleo es el de los desempleados con edad de 45 y más años. Según el último dato de paro, diciembre de 2023, de las **1.362 personas** en situación de desempleo, 959 personas (El 70%) pertenecen a este colectivo. De éstas, el **64 %** (612) son mujeres, y el **36%** restante (347) son hombres. El perfil del desempleado del municipio es el de **mujer con edad de 45 y más años** con un porcentaje del **45%** sobre el total de desempleados.

### 3) Objetivos de la Agencia de Colocación

La Agencia de Colocación del Ayuntamiento de Boadilla del Monte trabaja de forma coordinada con el Servicio Público de Empleo, llevando a cabo las actividades de intermediación y orientación laboral.

Para realizar la actividad de "Intermediación laboral", contamos con el portal de empleo SILBO, <https://silbo.aytoboadilla.org>, que permite poner en contacto a empresas y trabajadores.

El objetivo general de la Agencia de colocación del Ayuntamiento de Boadilla del Monte hace referencia a la mejora de las posibilidades de ocupación de todos los demandantes de empleo atendidos, con el fin de conseguir su inserción laboral.



Agencia de colocación  
Nº de Autorización:  
1300000008

**Boadilla  
del Monte**  
AYUNTAMIENTO

**Centro de Empresas Municipal**  
C/ Francisco Alonso nº 2  
Tlfs.: **91 372 62 70**  
**agcolocacion@aytoboadilla.com**



Los objetivos específicos hacen referencia a:

1. Apoyar la inserción de los demandantes de empleo mediante la publicación de ofertas de empleo a través del portal de empleo "SILBO": <https://silbo.aytoboadilla.org>
2. Asesorar y apoyar a las empresas en el proceso de búsqueda de candidatos/as a través del portal de empleo "SILBO": <https://silbo.aytoboadilla.org>
3. Consolidar la relación con las empresas mediante la formalización de convenios de colaboración, a través de los que ofrecer la posibilidad de acceder a espacios para la realización de procesos de selección y también para formación interna.
4. Orientación laboral a los demandantes de empleo mediante sesiones individuales, para realizar una labor de asesoramiento, apoyo y acompañamiento en su proceso de búsqueda de empleo.
5. Realización de talleres de búsqueda activa de empleo en los que los demandantes de empleo puedan practicar dinámicas de grupo y role-playing para la búsqueda de empleo.
6. Promover la mejora de la empleabilidad de los demandantes de empleo, mediante la realización de jornadas y talleres orientados a la búsqueda de empleo.
7. Mejorar la cualificación de los demandantes de empleo mediante cursos de formación On-line y presenciales.

En definitiva, se pretende ofrecer un servicio integral de Intermediación y orientación laboral que contribuya a reducir las actuales cifras de desempleo.

#### **4) Actividad de la Agencia de Colocación:**

##### **Indicadores**

Desde el inicio de su actividad como Agencia de Colocación en el mes de marzo de 2012, la intermediación laboral se realiza a través del portal de empleo SILBO: <https://silbo.aytoboadilla.org>.

Paralelamente se presta el servicio de orientación laboral individual y se imparten periódicamente jornadas y talleres relacionados con la búsqueda de empleo.

También se colabora con todo tipo de entidades públicas y privadas para difundir la actividad de la Agencia de Colocación.

Los indicadores de eficacia, previstos en la Disposición Adicional primera del Real Decreto 1796/2010, de 30 de diciembre, son los siguientes:



Agencia de colocación  
Nº de Autorización:  
1300000008

**Boadilla  
del Monte**  
AYUNTAMIENTO

**Centro de Empresas Municipal**  
C/ Francisco Alonso nº 2  
Tlfs.: **91 372 62 70**  
**agcolocacion@aytoboadilla.com**



<b>TOTALES AÑO 2023</b>	<b>DATO</b>
Total Personas	<b>3.411</b>
Total Nuevas Registradas	<b>1.625</b>
Total Personas Perceptores	<b>481</b>
Total Personas Inserción	<b>3.150</b>
Total Ofertas	<b>791</b>
Total Ofertas Enviadas	<b>5.913</b>
Total Ofertas Cubiertas	<b>71</b>
Total Puestos	<b>1.657</b>
Total Puestos Cubiertos	<b>92</b>
Total Contratos	<b>92</b>
Total Contratos Indefinidos	<b>58</b>
Total Personas Colocadas	<b>92</b>

**Otros indicadores relativos al resto de servicios ofrecidos por la Agencia:**

		<b>Asistentes</b>
Jornadas y talleres realizados con una duración <b>inferior</b> a 10 horas	<b>18</b>	<b>375</b>
Jornadas y talleres realizados con una duración <b>superior</b> a 10 horas	<b>2</b>	<b>15</b>
Tutorías individualizadas realizadas 1ª Sesión	<b>210</b>	
Tutorías individualizadas realizadas 2ª Sesión	<b>69</b>	

**Intermediación Laboral:**

En este sentido, nos remitimos a los indicadores de eficacia mencionados como resultado de nuestra actividad de "Intermediación laboral".

Queremos destacar la consolidación de SILBO como portal de empleo de la Agencia de Colocación y la buena acogida que tiene entre ofertantes y demandantes de empleo.

Esta herramienta permite una ágil gestión de las ofertas de empleo, mediante la casación de oferta y demanda entre empresas y demandantes de empleo, con un doble objetivo, encontrar el mejor candidato para las empresas y facilitar la inserción laboral de los candidatos, en un puesto acorde a su perfil profesional.

SILBO permite a los candidatos inscribirse en las ofertas de empleo con un solo "click", además pueden adjuntar su Currículum, carta de presentación y cualquier otro documento que



Agencia de colocación  
Nº de Autorización:  
1300000008

**Boadilla  
del Monte**  
AYUNTAMIENTO

**Centro de Empresas Municipal**  
C/ Francisco Alonso nº 2  
Tlfs.: **91 372 62 70**  
**agcolocacion@aytoboadilla.com**



contribuya a apoyar su candidatura. También pueden renovar sus datos transcurridos seis meses desde la fecha de alta con un solo "click".

En lo que respecta a las empresas, SILBO permite que den de alta sus ofertas de empleo de una manera rápida e intuitiva, y permite realizar cualquier tipo de modificación en las mismas y cancelarlas con un solo "click". Además, las empresas pueden llevar a cabo el seguimiento de los candidatos de una manera sencilla, esto facilita sin duda la labor del personal de la Agencia de Colocación, que está informado en todo momento de los resultados de la misma.

Las empresas pueden renovar cualquier oferta de empleo que haya caducado reactivándola desde su opción de "Histórico de ofertas".

Con el fin de controlar y evaluar los resultados de la "Intermediación laboral", hay una metodología de trabajo y unos indicadores de calidad establecidos, que son auditados anualmente.

Además, desde octubre de 2022, el portal de empleo SILBO se renovó con la implantación de un nuevo portal, con una actualización del software y mejoras en las funcionalidades. Además, se complementa con una app que transmite alertas de las ofertas de empleo a los usuarios de SILBO.

#### **Comparativa de los datos de 2023 respecto al año anterior:**

- Contrataciones gestionadas: **92** (57 contrataciones menos que en 2022).
- Puestos de trabajo gestionados: **1.657** (234 puestos más que en 2022)
- Satisfacción de las empresas: **100 %** (Mismo porcentaje que 2022).
- Satisfacción de los usuarios: **98 %** (Un 7% más que en 2022).

#### **Prospección Laboral:**

Para llevar a cabo las actuaciones de intermediación laboral, actualmente **contamos con una cartera de dos mil setecientos empleadores particulares y empresas (2.879)** de distinta naturaleza jurídica y sector de actividad.

Se ha contactado telefónicamente y vía mail con un total de **101 empresas**, con el objetivo de captar nuevas ofertas de empleo y de aumentar la cualificación de las ofertas de empleo que se publican en el portal de empleo SILBO.

Estas actuaciones de prospección laboral nos permiten dar a conocer el servicio de intermediación laboral de la Agencia de Colocación municipal a las empresas que demandan trabajadores y ofrecerles la posibilidad de firmar un **convenio de colaboración** con el Ayuntamiento de Boadilla del Monte para la mejora de la empleabilidad de los usuarios de nuestra agencia de colocación a través de la iniciativa "**Boadilla Emplea**".

### Observatorio Local de Empleo

El observatorio local de empleo tiene como objetivo la recogida y difusión de información acerca de la evolución del empleo en el municipio, mediante la publicación de informes trimestrales.

<https://ayuntamientoboadilladelmonte.org/observatorio-local-de-empleo>

Los datos estadísticos que se publican nos permiten conocer la evolución del desempleo y de las contrataciones en Boadilla del Monte y otros municipios de la zona noroeste, así como a nivel autonómico y nacional.

### Orientación Laboral:

El Ayuntamiento de Boadilla del Monte ofrece a los demandantes de empleo un servicio de orientación laboral que se presta de manera individual y mediante cita previa.

El objetivo de este servicio es el de realizar una labor de asesoramiento, apoyo y acompañamiento al demandante en su proceso de búsqueda de empleo.

Se realiza una entrevista en profundidad al demandante de empleo, con el objetivo de conocer su objetivo profesional, mejorar su Currículum Vitae y asesorarle acerca de las técnicas y canales de búsqueda de empleo, para que y adquiera el compromiso y sea capaz de realizar una búsqueda de empleo eficaz de manera autónoma. En especial se le informa de la Red de Agencias de Colocación a las que puede acceder y se le recomienda inscribirse en su oficina de empleo.

Además, se le deriva a talleres grupales de búsqueda de empleo, si se considera necesario, se le informa de las jornadas y talleres que realiza la Agencia de Colocación y se detectan posibles necesidades de formación y posibles iniciativas de autoempleo, en cuyo caso se le deriva a nuestro servicio de asesoramiento empresarial.

A lo largo del año 2023 se ha atendido a un total de **210** personas en primera tutoría, de las que **69**, han sido atendidas en segunda y sucesivas tutorías.

Tras el proceso de orientación laboral individual se lleva a cabo el seguimiento de la inserción en el mercado laboral de las personas atendidas, en este sentido, hasta la fecha contamos con un grado de inserción del **23,51%** de las personas atendidas.

A todas las personas atendidas se les facilita un cuestionario de calidad para que valoren la atención recibida, y se registran unos indicadores de orientación laboral con unos determinados límites.

Además, se han realizado dos **talleres de búsqueda activa de empleo** que ha contado con un total de **15 participantes**.

## Jornadas y Talleres de Empleo

Jornadas y Talleres 1º trimestre 2023:                    **57 Asistentes**

### **7 de febrero: Presentación del ciclo de jornadas y talleres para ayudar a la búsqueda de empleo de febrero y marzo de 2023**

La concejalía de Empleo ha organizado para un nuevo ciclo de jornadas en las que se plantean aspectos básicos para ayudar a los interesados a ser más efectivos en la búsqueda de trabajo.

Las jornadas, que serán impartidas por ponentes especializados, son gratuitas y se desarrollarán en el Centro de Empresas Municipal de forma presencial.

El programa previsto es el siguiente:

- Miércoles, 8 de febrero: **“Nuevas demandas para las personas en búsqueda de empleo: las nuevas formas de trabajo”**.
- Martes, 21 de febrero: **“Cómo trabajar las competencias para la búsqueda de empleo”**.
- Viernes, 10 de marzo: **“Cómo encontrar empleo cuando tienes perfil senior”**.
- Martes, 21 de marzo: **“Cómo cuidar y potenciar tu perfil en LinkedIn para encontrar empleo”**.



### **8 de febrero: Jornada "Nuevas demandas para las personas en búsqueda de empleo: Las nuevas formas de trabajo"**



Las nuevas formas de trabajo o New Ways of Working (NWoW) están siendo parte de las demandas organizativas y empresariales, y se reflejan en las ofertas de empleo cada día. Saber a qué se refieren y como poder aprender en los entornos en que se solicitan es imprescindible para encontrar empleo.

La ponente fue **Yamila Masoud** – Psicóloga, especialista en Coaching de Equipos y Liderazgo Sistémico.

**Tuvo 13 asistentes de 15 inscripciones.**

### **21 de febrero: Jornada "Cómo trabajar las competencias para la búsqueda de empleo"**

Existen distintas competencias personales, consideradas como habilidades blandas, necesarias durante el proceso de búsqueda de empleo para conseguir unos mejores resultados en nuestra empleabilidad.

Objetivo: Que los asistentes conozcan las competencias personales que intervienen en el proceso de búsqueda de empleo, tanto en la fase de prospección, como en la de elaboración de los distintos documentos o herramientas.





Agencia de colocación  
Nº de Autorización:  
1300000008

**Boadilla  
del Monte**  
AYUNTAMIENTO

**Centro de Empresas Municipal**  
C/ Francisco Alonso nº 2  
Tlfs.: **91 372 62 70**  
**agcolocacion@aytoboadilla.com**



Contenidos:

- ¿Qué es una competencia personal?
- Cómo adaptarse a un mercado laboral VUCA
- Las 9 competencias personales que intervienen en la empleabilidad
- Autoevaluación como punto de partida



La ponente fue **Marta Freire** – Psicóloga, formadora y Coach.

**Tuvo 13 asistentes de 19 inscripciones.**

### **10 de marzo: Jornada "Cómo encontrar empleo cuando tienes un perfil sénior"**

Hoy en día, el proceso de búsqueda de empleo se complica por innumerables aspectos y uno de ellos es la edad. Pero la edad, transformada en experiencia debe ser un "valor" y no una "debilidad".

Tratamos con esta jornada de focalizar la atención y poner en valor la experiencia que atesoran los seniors a la hora de enfrentarse a un proceso de selección.

#### **Contenidos: "El valor senior"**

- Análisis de competencias: Autoconocimiento
  - Herramientas:
  - CV adaptado
- Mensaje de presentación como valor añadido
- Entrevista: Experiencia vs Edad
- Recursos específicos senior
- Programas específicos senior
- Legislación laboral que favorece la contratación de este colectivo
- Tercer Sector



La ponente fue **Laura Ramírez** – Pedagoga especializada en orientación laboral.

**Tuvo 22 asistentes de 37 inscripciones.**



Agencia de colocación  
Nº de Autorización:  
1300000008

**Boadilla  
del Monte**  
AYUNTAMIENTO

**Centro de Empresas Municipal**  
C/ Francisco Alonso nº 2  
Tlfs.: **91 372 62 70**  
**agcolocacion@aytoboadilla.com**



## 21 de marzo: Jornada "Cómo cuidar y potenciar tu perfil en LinkedIn para encontrar empleo"

LinkedIn es la red social profesional más grande del mundo, con más de 300 millones de usuarios activos por mes. Por lo cual, es muy importante conocer cómo utilizar esta herramienta en nuestra búsqueda de empleo. Por este motivo, se organizó esta jornada informativa.

### Contenidos:

- Dónde buscar empleo.
- Tips a tener en cuenta para mejorar tu perfil.
- Cómo conseguir más visibilidad en LinkedIn.
- Información imprescindible.

La ponente fue **Ana Lostalé** – Psicóloga y Executive Coach.

Tuvo **9 asistentes de 20 inscripciones.**

**Jornadas y Talleres 2º trimestre 2023: 57 Asistentes**

## 29 de marzo: Presentación del ciclo de jornadas y talleres para ayudar a la búsqueda de empleo del segundo trimestre de 2023

Las áreas de Empleo y de Desarrollo Empresarial presentaron la programación del segundo trimestre de talleres para ayudar a gestionar mejor la propia empresa, por un lado, y la búsqueda de empleo, por otro.

Los talleres son los siguientes:

**Jornadas de búsqueda de empleo**

📍 Centro de Empresas Municipal 👤 Presencial  
C/ Francisco Alonso, 2

**ABRIL**

<p>Miércoles 12 — 9:00 h. - 13:00 h.</p> <p><b>"Cómo mejorar tu autoconfianza para encontrar empleo"</b></p> <p><b>Ponente:</b> Cristina López - SILBO Consulting SL - Consultora de Marketing y Comunicación</p>	<p>Miércoles 26 — 9:00 h. - 13:00 h.</p> <p><b>"Empílate este verano"</b></p> <p><b>Ponente:</b> Profesionales de recursos humanos y personal de trabajo temporal del centro especializado de recuperación de empresas de servicios</p>
---	---

**MAYO**

<p>Martes 8 a viernes 12 — 9:00 h. - 13:00 h.</p> <p><b>Taller de búsqueda activa de empleo</b></p> <p><b>Ponente:</b> Cristina López - SILBO Consulting SL - Consultora de Marketing y Comunicación</p>	<p>Miércoles 24 — 9:00 h. - 13:00 h.</p> <p><b>"El mercado laboral local: cómo acceder al 80 % de las oportunidades laborales"</b></p> <p><b>Ponente:</b> Cristina López - SILBO Consulting SL - Consultora de Marketing y Comunicación</p>
--	---

**JUNIO**

<p>Martes 6 — 9:00 h. - 13:00 h.</p> <p><b>"Perfiles digitales: inteligencia artificial y visibilidad online"</b></p> <p><b>Ponente:</b> Lidia Sánchez - Psicóloga especializada en orientación laboral</p>	<p>Miércoles 21 — 9:00 h. - 13:00 h.</p> <p><b>"Búsqueda inteligente de empleo: cómo preparar la entrevista de selección"</b></p> <p><b>Ponente:</b> Lidia Sánchez - Psicóloga y selección</p>
---	--

**PLAZAS LIMITADAS**

Inscripciones en: [agcolocacion@aytoboadilla.com](mailto:agcolocacion@aytoboadilla.com)



Agencia de colocación  
Nº de Autorización:  
1300000008

**Boadilla  
del Monte**  
AYUNTAMIENTO

**Centro de Empresas Municipal**  
C/ Francisco Alonso nº 2  
Tlfs.: **91 372 62 70**  
**agcolocacion@aytoboadilla.com**



### **12 de abril: Jornada: “Cómo mejorar tu autoconfianza para encontrar empleo”**

Cuando nos encontramos en una situación de desempleo y, sobre todo, cuando esta situación se alarga, una de las primeras cosas que se resiente es nuestra autoestima.

A nadie le gusta estar desempleado, sin embargo, en este periodo es importante poner en valor tus esfuerzos para sentirte realizado y apreciado. En esta jornada se trataron las claves para creer en tus capacidades y alcanzar tu objetivo profesional.

La ponente fue **Olga de Vega** – Bitácora Consulting, S.L. - Consultora de Marketing y Comunicación.

Tuvo **9 asistentes** de **10 inscritos**.

### **Del 9 al 12 de mayo: Taller: “Búsqueda Activa de Empleo (BAE)”**

Se realizaron durante 4 días, seminarios diarios en los que se pretendía descubrir algunas de las claves principales para desarrollar una Búsqueda Activa de Empleo fructífera. En este taller se abordó todo el proceso de búsqueda: **Autoconocimiento, motivación, cv y carta presentación, entrevista, contactos, autocandidatura, búsqueda por internet, RRSS, LinkedIn**, entre otras.

**OBJETIVO:** Aprender a diseñar una estrategia completa que permita abordar un proceso de búsqueda de empleo desde una variedad distinta de enfoques prácticos y complementarios.

El formador fue **César Riaño**, BUMOK human factor: Consultoría de RRHH, Formación y coaching.

Tuvo **7 asistentes** de **10 inscritos**.

### **24 de mayo: Jornada: “El mercado laboral oculto: cómo acceder al 80% de las oportunidades laborales”**

El **mercado laboral oculto** es uno de los segmentos del mercado de empleo que debes conocer si deseas enterarte de vacantes laborales “secretas”, que no se publican en las bolsas de trabajo tradicionales, tienen un mayor número de oportunidades y donde, para beneficio de quienes sí conocen de qué se trata, no todos los candidatos están enviando su currículum.

**Objetivo:** entender, conocer y aprender a gestionar el mercado oculto de empleo para multiplicar las oportunidades de conseguir empleo en el corto y largo plazo.

**Conceptos clave:** mercado oculto; red de contactos y networking; agentes intermediarios del mercado laboral; LinkedIn como herramienta de acceso al mercado oculto; la autocandidatura.

**Actividades:** trabajar con datos; análisis de la infografía “Embudo de Identidad Profesional”, Guía para trabajar el mercado oculto.

El ponente fue **César Riaño** – BUMOK human factor, Consultora de RRHH, formación y coaching.

Tuvo **16 asistentes** de **24 inscritos**.



Agencia de colocación  
Nº de Autorización:  
1300000008

**Boadilla  
del Monte**  
AYUNTAMIENTO

**Centro de Empresas Municipal**  
C/ Francisco Alonso nº 2  
Tlfs.: **91 372 62 70**  
**agcolocacion@aytoboadilla.com**



### **6 de junio: Jornada: “Perfiles digitales: Inteligencia Artificial y visibilidad online”**

La era digital y las nuevas tecnologías han provocado que surjan nuevas necesidades profesionales que hasta hace tan solo unos años no existían. La revolución digital obliga a que la mayoría de profesionales tengamos que reciclarnos y adquirir nuevos conocimientos digitales para adaptarnos a un mercado que demanda unas habilidades específicas.

Hoy más que nunca las empresas buscan profesionales con capacidades autodidactas que les permitan ir actualizando sus conocimientos y reciclándolos en función a las nuevas necesidades tan cambiantes y flexibles que demanda el mercado.

En esta jornada se puso el foco en los siguientes puntos:

- Identificación de palabras clave en el perfil profesional
- Inteligencia artificial en los procesos de selección:
  - Chatbots
  - Video entrevistas
  - Sistemas de seguimiento: ATS
  - Amelia: Asistente virtual
  - Gamificación
  - Metaverso
- Claves para el diseño de perfiles digitales:
  - Portales de empleo
  - Redes sociales
  - Rastreo ofertas
  - Huella digital

La ponente fue **Laura Ramírez** – Pedagoga especializada en orientación laboral.

Tuvo **11 asistentes** de **17 inscritos**.

### **21 de junio: Jornada: “Búsqueda inteligente de empleo: cómo preparar la entrevista de selección”**

La entrevista es la parte más crítica y decisiva de un proceso de selección. Cuando nos enfrentamos a una entrevista de trabajo es normal que se produzcan situaciones de tensión o estrés que no permiten desplegar nuestra personalidad con naturalidad o prestar atención a los aspectos más relevantes de la situación en la que nos encontramos.

#### **Objetivos de la sesión:**

- Comprender la entrevista de selección
- Tipos y mirada del seleccionador
- Cómo se evalúan candidatos y competencias
- Aprender alguna técnica práctica sobre "Mis competencias, fortalezas y valores", que nos ayuden a desenvolvernos con naturalidad y confianza en una entrevista de selección y poder mostrar la mejor versión del profesional y la persona que somos.

La ponente fue **Laura Ochoa** – Formación y selección.

Tuvo **6 asistentes** de **17 inscritos**.

### **Semana del 24 al 27 de octubre: Taller de búsqueda activa de empleo**

El Taller de Búsqueda Activa de Empleo, destinado a personas en situación de desempleo que están siendo atendidos en la Agencia de Colocación Municipal, se impartió en el Centro de Empresas.

El taller, que fue gratuito, fue inaugurado por la nueva concejal de Innovación, Emprendimiento, Formación, Empleo, Desarrollo Empresarial y Juventud, María Jesús García-Alarilla.

El objetivo era dotar a los participantes de herramientas y técnicas para desarrollar una búsqueda de empleo fructífera. A través de una hoja de ruta de crecimiento profesional, se pretendía: fortalecer la confianza, la motivación y las posibilidades reales de mejorar las perspectivas laborales de los participantes a través de competencias avanzadas de búsqueda de empleo, competencias transversales en el mercado de trabajo, el compromiso con el aprovechamiento del potencial propio y la implementación de un plan de acción y hábitos productivos adaptados a cada perfil.

Impartido por un experto en consultoría de RRHH, Formación y Coaching, con este taller se persigue que los participantes puedan:

1. Visualizar de forma global y estructurada las claves fundamentales del éxito en la búsqueda de empleo y trazar un plan de acción coherente, organizado y eficaz.
2. Definir el objetivo profesional (por escrito, específico y medible) a corto y largo plazo.
3. Definir el nicho concreto de empresas o clientes a los que puedes aportar valor.
4. Definir y comunicar la marca personal y el valor que se aporta al mercado de trabajo.
5. Crear un CV y perfil de LinkedIn profesional y atractivo.
6. Redactar una carta de presentación, personalizada y eficaz.
7. Crear una red de contactos relevante, organizada y productiva, e implementar una estrategia de *networking* eficiente.
8. Preparar y realizar entrevistas de trabajo de forma más eficaz.
9. Afrontar la búsqueda de empleo con más motivación, confianza, autoestima y positividad.
10. Saber cómo mantener unos hábitos productivos durante la búsqueda activa de empleo.



Participaron **8 personas**.



Agencia de colocación  
Nº de Autorización:  
1300000008

**Boadilla  
del Monte**  
AYUNTAMIENTO

**Centro de Empresas Municipal**  
C/ Francisco Alonso nº 2  
Tlfs.: 91 372 62 70  
agcolocacion@aytoboadilla.com



## 28, 29 y 30 de noviembre: XII Semana del Empleo

Del 28 al 30 de noviembre, se desarrolló la XII Semana del Empleo, en la que se celebraron, de manera gratuita, charlas y talleres para mejorar la competitividad en la búsqueda de trabajo. Todos los talleres tuvieron una duración de dos horas.

Las jornadas combinaron el formato online y el presencial, en el Centro de Empresas Municipal.



El programa fue el siguiente:

### 28 de noviembre

9:30h.: *Cómo utilizar la tecnología ChatGPT en tu búsqueda de empleo.*

12:00h: *La técnica infalible para tener éxito en una entrevista de trabajo.*

16:30h: *Cómo encontrar trabajo en la Campaña de Navidad.*



### 29 de noviembre

- 9:30h: *¿Eres mayor de 45 años? Conviértelo en una ventaja.*
- 12:00h: *Taller de competencias para desarrollar tu talento profesional..*
- 16:30h: *Nuevas oportunidades de empleo: universo tecnológico y metaverso.*



Agencia de colocación  
Nº de Autorización:  
130000008

**Boadilla  
del Monte**  
AYUNTAMIENTO

**Centro de Empresas Municipal**  
C/ Francisco Alonso nº 2  
Tlfs.: 91 372 62 70  
[agcolocacion@aytoboadilla.com](mailto:agcolocacion@aytoboadilla.com)



### 30 de noviembre

- 9:30h: *Claves para usar LinkedIn en tu búsqueda de empleo.*
- 12:00h: *Cómo gestionar eficazmente tu tiempo para buscar empleo.*
- 16:30h: *Cómo construir tu marca personal para destacar en el mercado laboral.*

Además de los talleres y ponencias, se ofreció un servicio de **consultoría individual de LinkedIn** en formato *online* y un servicio de **fotografía** para que las personas que asistieron a las jornadas pudieran hacerse una foto para el currículum vitae o su perfil en redes sociales.



Tuvo un total de **280 participantes**.

### **18 de diciembre: Jornada online: “La autocandidatura, la vía más rápida para el empleo”**

Solo 1 de cada 5 ofertas de empleo se publican. El resto de las posiciones son cubiertas o de manera interna por parte de la empresa o bien por contactos.

#### **Objetivo:**

Se trabajó la hoja de ruta para llegar a un empleo a través de la Autocandidatura, una vía eficaz en la búsqueda activa de empleo: cómo organizarse, cómo presentarse, cómo elaborar un elevator pitch que aporte valor, qué debemos enviar, con quién debemos contactar, a través de que vías...

La ponente fue **Marta Freire** – Psicóloga, formadora y Coach.

Se inscribieron **22 personas** y asistieron un total de **16 personas**.

### **Espacio abierto de Formación Municipal**

#### **4 de octubre: Presentación del “Espacio abierto de formación”**

La concejalía de Formación y Empleo ofrece para el curso 2023-2024 un renovado proyecto de Espacio Abierto de Formación, con **168 cursos gratuitos**, 14 más de los que había hasta ahora, que abarcan los siguientes bloques temáticos: Administración y Oficinas, Recursos Humanos, Ofimática, Diseño, Comercial, Idiomas, Industrial, Legislación, Prevención, Calidad y Medioambiente, y Programación.

La escuela virtual es una de las herramientas que la concejalía pone a disposición de los vecinos con el fin de mejorar su empleabilidad, a lo que se suman cursos, seminarios y talleres que se desarrollan a lo largo del año.

Los cursos se ofrecen de forma online, con los únicos requisitos de estar empadronado en Boadilla y tener 14 años mínimo. La duración de estos va de 5 a 190 horas. El acceso a la formación es libre y gratuita, a través de la web municipal, en el enlace <https://www.formacionayuntamiento.es/boadilla>.

Todos los cursos disponen de contenido multimedia, una guía didáctica, ejercicios y evaluación. El sistema es de autoaprendizaje y el alumno cuenta con un soporte técnico para la resolución de dudas.



### **Convenios de Colaboración con empresas "Boadilla Emplea"**

**31 de enero: Firma convenio de colaboración dentro del Programa "Boadilla Emplea" con la empresa Carrefour, S.A.**

El Ayuntamiento de Boadilla del Monte y la empresa del sector distribución que tiene ubicada en Boadilla del Monte, varios centros comerciales y que en las próximas fechas abrirá uno



nuevo en la zona de la Cárcava, han firmado un convenio de colaboración para apoyar la contratación de trabajadores a través del portal de empleo SILBO de la Agencia de Colocación Municipal, en el marco del programa "Boadilla Emplea".

**Boadilla Emplea** es una iniciativa dirigida a las empresas, que nace de la necesidad de ayudarlas y apoyarlas en la contratación de trabajadores, fomentando de esta forma la empleabilidad de los usuarios del portal de empleo SILBO y concretamente de los vecinos de Boadilla del Monte.

Las empresas participantes, además de poder utilizar el portal de empleo SILBO, tendrán la posibilidad de acceder a las siguientes ventajas:

- Utilización de espacios para la realización de entrevistas de selección de las ofertas gestionadas a través del portal de empleo (SILBO).
- Utilización de aulas para la impartición de acciones formativas internas puntuales a sus trabajadores. El uso de aulas se realizará en función de la contratación realizada a través de SILBO.



## **2 de febrero: Firma de la prórroga del convenio de colaboración con la empresa CASVI BOADILLA, S.A.**

El Ayuntamiento de Boadilla del Monte y la empresa **CASVI Boadilla, S.A.**, han renovado el Convenio de colaboración firmado el pasado año 2022, en el marco del programa "Boadilla Emplea".

Mediante este convenio de colaboración la empresa se compromete con el Ayuntamiento a crear una o varias ofertas de empleo indicando el perfil completo del candidato que quiere contratar.

A lo largo de la duración del convenio firmado en noviembre de 2021 la empresa ha creado en el portal de empleo SILBO un total de **4 ofertas** de empleo en las que se han inscrito un total de **72 personas**.



Agencia de colocación  
Nº de Autorización:  
130000008

**Boadilla  
del Monte**  
AYUNTAMIENTO

**Centro de Empresas Municipal**  
C/ Francisco Alonso nº 2  
Tlfs.: **91 372 62 70**  
**agcolocacion@aytoboadilla.com**



## **RED MADRILEÑA DE AGENCIAS DE COLOCACIÓN MUNICIPALES (REMAC)**

### **¿QUÉ ES? CONCEPTO**

Se trata de una iniciativa de la Federación de Municipios de Madrid (FMM), a propuesta del Ayuntamiento de Boadilla del Monte, que permitirá que las Agencias de Colocación municipales trabajen en red, para darse a conocer y ser un referente para las empresas que buscan trabajadores y para los trabajadores en situación de búsqueda o mejora de empleo.

<https://www.fmmadrid.org/remac>

### **¿QUÉ OBJETIVO TIENE?**

La Red tiene como objetivo fundamental desarrollar una labor coordinada de funcionamiento en materia de empleo entre todos aquellos municipios que deseen formar parte de ella y sean Agencia de colocación.

Para conseguir este objetivo, REMAC quiere contar con el apoyo de la Comunidad de Madrid, para que, mediante un convenio de colaboración, la Red Madrileña de Agencias de Colocación municipales sea un recurso cada vez más conocido por parte de empresas y demandantes de empleo.

### **ESTRATEGIA REMAC**

#### **Se concentra en seis puntos:**

1. Creación de una APP / Portal de Empleo para el conjunto de las agencias municipales que formen parte de la Red, con una metodología unificada de gestión de las ofertas de empleo.
2. Creación y mantenimiento de la Red REMAC en Redes Sociales.
3. Realización de acciones conjuntas de promoción de la Red entre empresas y demandantes de empleo.
4. Publicación conjunta y periódica virtual y/o impresa de nuestra actividad.
5. Realización de jornadas informativas en municipios que sean Agencia de Colocación, dirigidas a desempleados y a empresas.
6. Mejorar la cualificación y profesionalización del personal de las Agencias de Colocación.

### **PORTAL DE EMPLEO SILBO**

#### **24 de enero: Presentación de la nueva App del portal de empleo SILBO de la Agencia de Colocación del Ayuntamiento de Boadilla del Monte.**

El Portal de Empleo SILBO dispone ya de una app móvil que complementa la versión de la web. La aplicación es compatible con Android e IOS y permite a los demandantes de empleo consultar las ofertas disponibles e inscribirse en las que les interesen, y hacer seguimiento de sus búsquedas; a la empresa le permite crear ofertas de empleo y revisar los candidatos que previamente han sido validados por el Portal.

A través de la aplicación, los demandantes de empleo recibirán alertas sobre las ofertas de empleo que entren en el Portal compatibles con su perfil.



Agencia de colocación  
Nº de Autorización:  
130000008

**Boadilla  
del Monte**  
AYUNTAMIENTO

**Centro de Empresas Municipal**  
C/ Francisco Alonso nº 2  
Tlfs.: **91 372 62 70**  
**agcolocacion@aytoboaddilla.com**



**La Agencia de Colocación del Ayuntamiento de Boadilla del Monte cuenta con el Portal de Empleo SILBO para llevar a cabo la actividad de Intermediación Laboral.**

### **Características generales del Portal de Empleo SILBO**

- Posee un **Menú visual e intuitivo**, con iconos de funciones claros y concisos.
- Permite una **Navegación sencilla**, porque tiene siempre visible todas las opciones disponibles.
- Aporta un **perfil formativo y profesional más completo** porque permite:
  - Reflejar los niveles formativos de forma más ajustada a la realidad.
  - Reflejar la experiencia profesional de cada candidato por categoría, sector y tiempo.
  - Adjuntar hasta tres Currículums, carta de presentación y otros tipos de archivos como títulos o cartas de recomendación.
- Introduce un **potente buscador de perfiles** para la empresa ofertante y para el gestor de empleo (incluso por "palabra clave").
- Seguro**: porque introduce el protocolo "https" (sistema de transferencia de información segura, utilizado por los bancos, por ejemplo).
- Accesible desde cualquier navegador** (Internet explorer, firefox, safari,...)
- Permite **la integración con otros sistemas informáticos** (SEPE)

Al tratarse de un portal de empleo muy versátil, mejora el proceso de intermediación laboral entre empresas y demandantes de empleo, permite un sondeo de candidatos muy dinámico, y el envío de SMS y mail a los candidatos preseleccionados, mejora el seguimiento de los procesos de intermediación y optimiza la navegación para usuarios y empresas.

**Repercusión para Trabajadores:** Permite actualizar sus datos personales y profesionales, facilita la búsqueda y la participación en ofertas de empleo pulsando el botón "Inscribirme en la oferta", facilita el seguimiento de su candidatura, permite adjuntar hasta tres Currículum, una carta de presentación y dos documentos adicionales, así como la renovación de sus datos, transcurridos seis meses, pulsando el botón "Renovar".

**Repercusión para Empresas:** Da la posibilidad de realizar un sondeo inmediato de candidatos a sus ofertas de empleo, de modificar o cancelar sus ofertas, y de renovar una oferta de empleo antigua pulsando el botón "Renovar" de la opción "Histórico de ofertas".

El nuevo portal utiliza un diseño web adaptable en todos los dispositivos, como tablets o smartphones, entre otros, y con un nivel de accesibilidad AA. La dirección de acceso al portal es <https://silbo.aytoboadilla.org>.

Para darse de alta en SILBO, el demandante de empleo deberá pinchar en la opción "Registro candidatos", de la página principal. Una vez cumplimentado el formulario, podrá acceder a su Panel de Gestión, a través del cual podrá consultar e inscribirse en ofertas de empleo, así como realizar el seguimiento de sus candidaturas.

Cuando un candidato se inscribe en una oferta de empleo, deberá esperar a que un técnico de la Agencia de Colocación Municipal valide su candidatura para que la empresa pueda acceder a sus datos.

El candidato deberá renovar su alta en SILBO antes de seis meses, mediante la opción "Renovar" de su Panel de Gestión.

La empresa, por su parte, se da de alta desde la opción "Registro empresas", de la página principal. Una vez cumplimentado el formulario, podrá acceder a su Panel de Gestión para crear ofertas de empleo y buscar candidatos mediante la opción "Mis candidatos". Una vez realizada la búsqueda podrá visualizar distintos currículums vitae en los que podrá ver la formación y experiencia del candidato, pero no las referencias personales, con el objetivo de excluir cualquier dato de género, edad o municipio de residencia.

Las ofertas de empleo permanecerán publicadas en SILBO durante un período de tres meses, tras los cuales causarán baja.

## 5) Ubicación y horarios de la Agencia de Colocación

La Agencia de Colocación se ubicó originariamente en el Centro de Formación Municipal, propiedad del Ayuntamiento de Boadilla del Monte, para posteriormente trasladarse al Centro de Empresas Municipal, muy próximo al casco histórico del municipio, al igual que en su sede anterior, y dispone de unas instalaciones modernas y adecuadas que responden a un concepto de servicio público de los tiempos actuales, pensadas por y para la atención a los ciudadanos.

Respecto al horario de atención al público, el Centro de Empresas Municipal, está abierto en horario de mañana y tarde de lunes a viernes desde las 9:00 a las 21:00 h.

La actual ubicación fue notificada a la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda de la Comunidad de Madrid mediante el modelo correspondiente.

### Horario de atención al demandante:

El horario de atención al demandante es el siguiente:

- Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 h.
- Jueves de 9:00 a 17:00 h.

Equipamiento del Centro de Empresas:



Agencia de colocación  
Nº de Autorización:  
1300000008

**Boadilla  
del Monte**  
AYUNTAMIENTO

**Centro de Empresas Municipal**  
C/ Francisco Alonso nº 2  
Tlfs.: **91 372 62 70**  
**agcolocacion@aytoboadilla.com**



Respecto al equipamiento del Centro de Empresas Municipal, disponemos de todo el material y mobiliario necesario para el correcto funcionamiento de la Agencia de Colocación. En este sentido, contamos con mesas de oficina con sus correspondientes sillas de dirección, y sillas tipo confidente, para uso de los usuarios mientras son atendidos.

Disponemos por cada puesto de trabajo, de equipos informáticos, impresoras, conexión a Internet de alta velocidad con acceso por cada equipo informático, dos líneas telefónicas y de fax independiente, así como material de todo tipo necesario para el adecuado trabajo técnico y administrativo de la Agencia.