



INFORME DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

ARCHIVO MUNICIPAL

2022

Plan de ✓
Calidad
BOADILLA DEL MONTE



ÍNDICE:

1. Motivación selección indicadores
2. Toma de datos 2022
3. Gráficas

1. Motivación selección indicadores

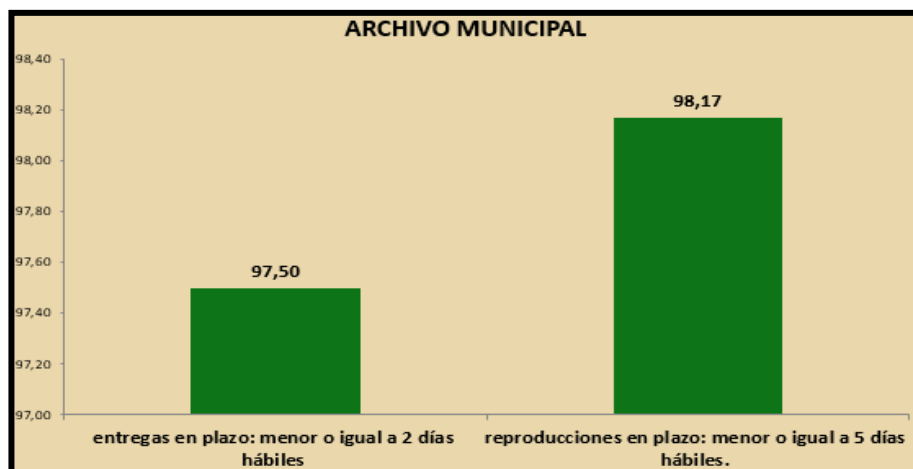
- 1.- Que al menos el **95%** de las solicitudes, sean entregadas en un **plazo menor o igual a 1 día hábil.**
- 2.- Que al menos el **95%** de las solicitudes de reproducciones sean entregadas en un **plazo menor o igual a 5 días hábiles.**

2. Toma de datos 2022

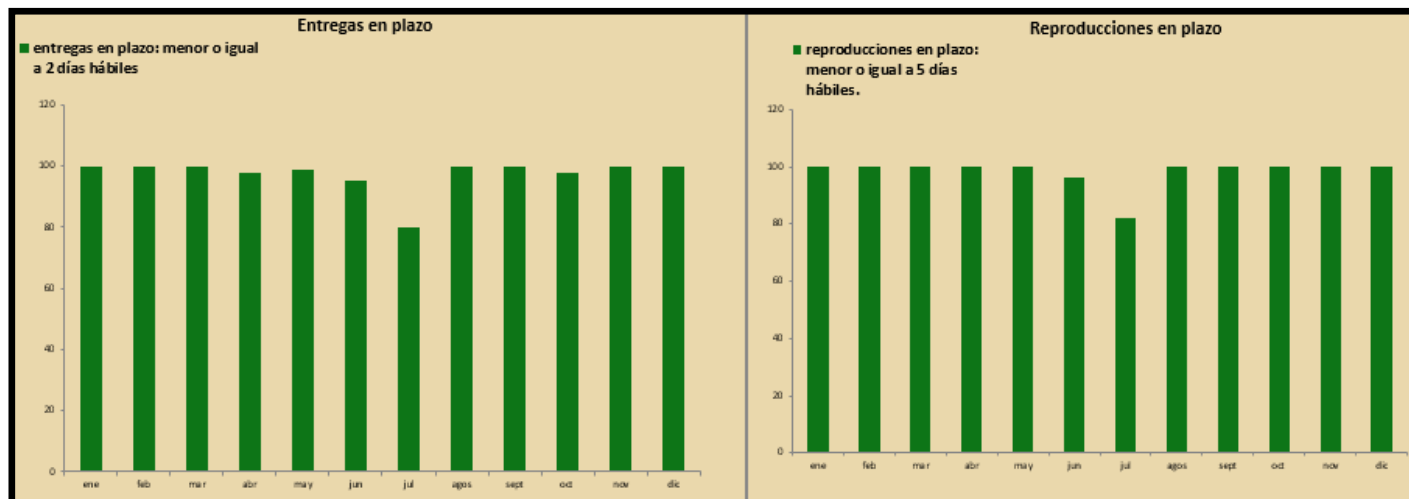
AÑO 2022		ARCHIVO MUNICIPAL	
INDICADOR	Límite admisible	Frecuencia de toma de datos	Total Año
entregas en plazo: menor o igual a 2 días hábiles	al menos el 95% de las solicitudes	semestral	97,50
reproducciones en plazo: menor o igual a 5 días hábiles.	al menos el 95% de las solicitudes	semestral	98,17

A la vista de los resultados, se observa que en cuanto a las entregas en el plazo de menos o igual a 2 días hábiles, se supera el 95% que se definió como estándar de calidad del servicio, alcanzando más de un 97%.

El indicador referente a las reproducciones en plazo, en el que se ha establecido como estándar de calidad que al menos el 95% se realice en 5 días hábiles o menos, también ha superado el valor considerado como óptimo, llegando a superar el 98%.



3. Toma de datos 2022: gráficas por meses.



En la gráficas se puede observar la evolución mensual de los indicadores durante el año 2022. Cabe destacar que en ambos indicadores, todos los meses registra un porcentaje igual o por encima del establecido como estándar de calidad.

3. Gráficas por series documentales.



En la presente gráfica se muestran las peticiones que se hacen al archivo municipal por series documentales. El dato más llamativo es que los expedientes de licencias de primeras ocupaciones suponen un 49% de las solicitudes que llegan al Archivo municipal, seguido con un 10% de los impuestos sobre el valor de los terrenos, siendo los demás trámites mucho menos significativos con respecto al total. Con respecto al 2021, se ha producido un incremento de casi el 33% de consultas al archivo municipal, pasando de registrar un total de 875 consultas a 1073 en el 2022.