



**Boadilla
del Monte**
AYUNTAMIENTO

INFORME DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

ARCHIVO MUNICIPAL

2023





ÍNDICE:

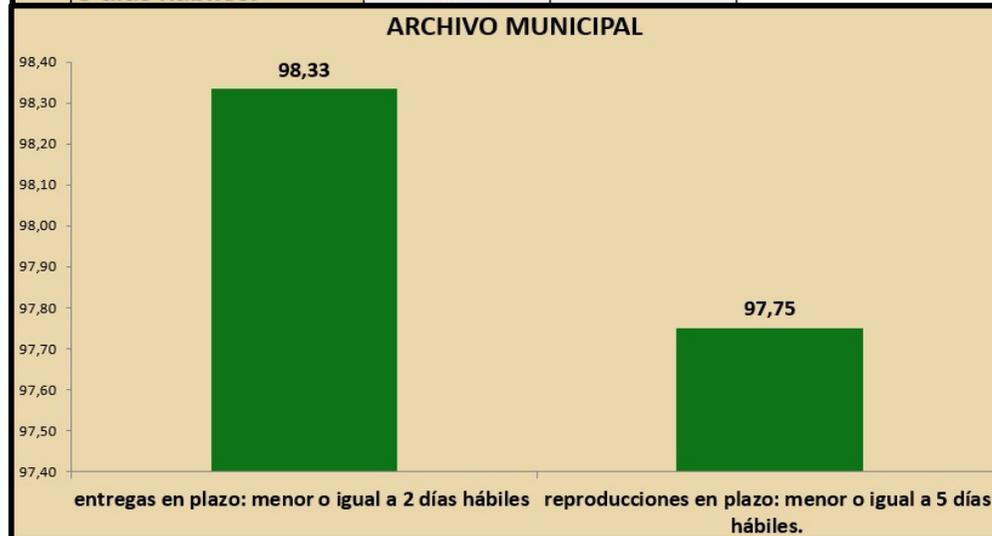
1. Motivación selección indicadores
2. Toma de datos 2023
3. Gráficas

1. Motivación selección indicadores

- 1.- Que al menos el **95%** de las solicitudes, sean entregadas en un **plazo menor o igual a 1 día hábil.**
- 2.- Que al menos el **95%** de las solicitudes de reproducciones sean entregadas en un **plazo menor o igual a 5 días hábiles.**

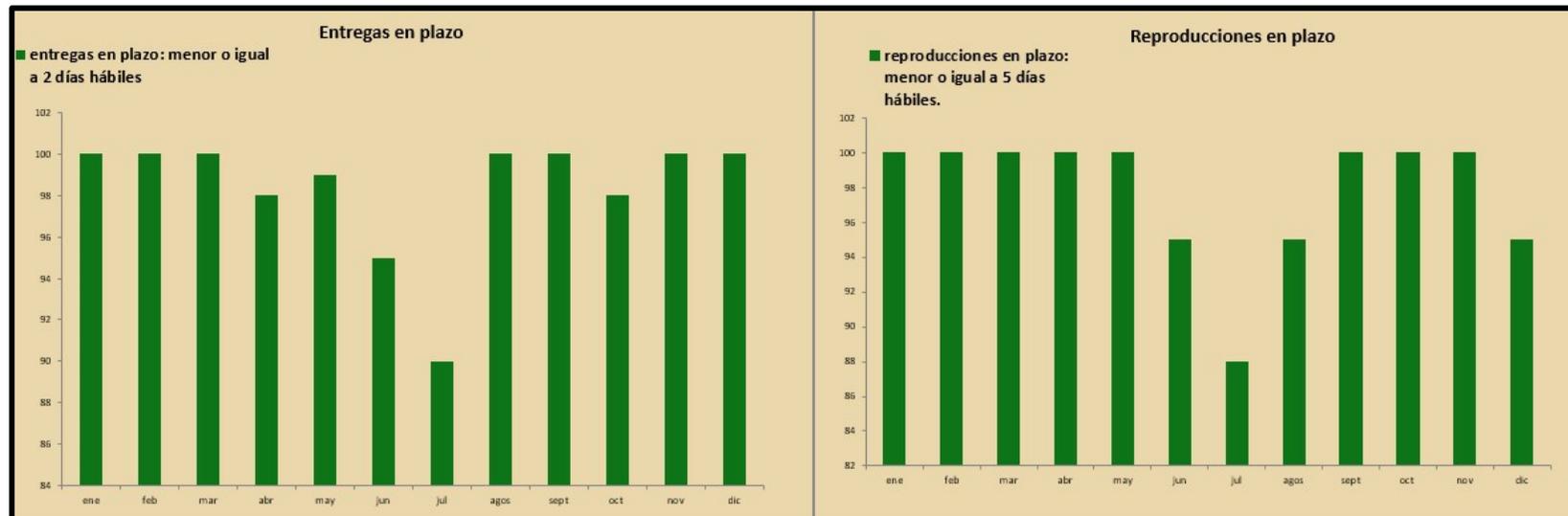
2. Toma de datos 2023

AÑO 2023		ARCHIVO MUNICIPAL		
INDICADOR	Límite admisible	Frecuencia de toma de datos	Total Año	
1 entregas en plazo: menor o igual a 2 días hábiles	al menos el 95% de las solicitudes	semestral	98,33	
2 reproducciones en plazo: menor o igual a 5 días hábiles.	al menos el 95% de las solicitudes	semestral	97,75	



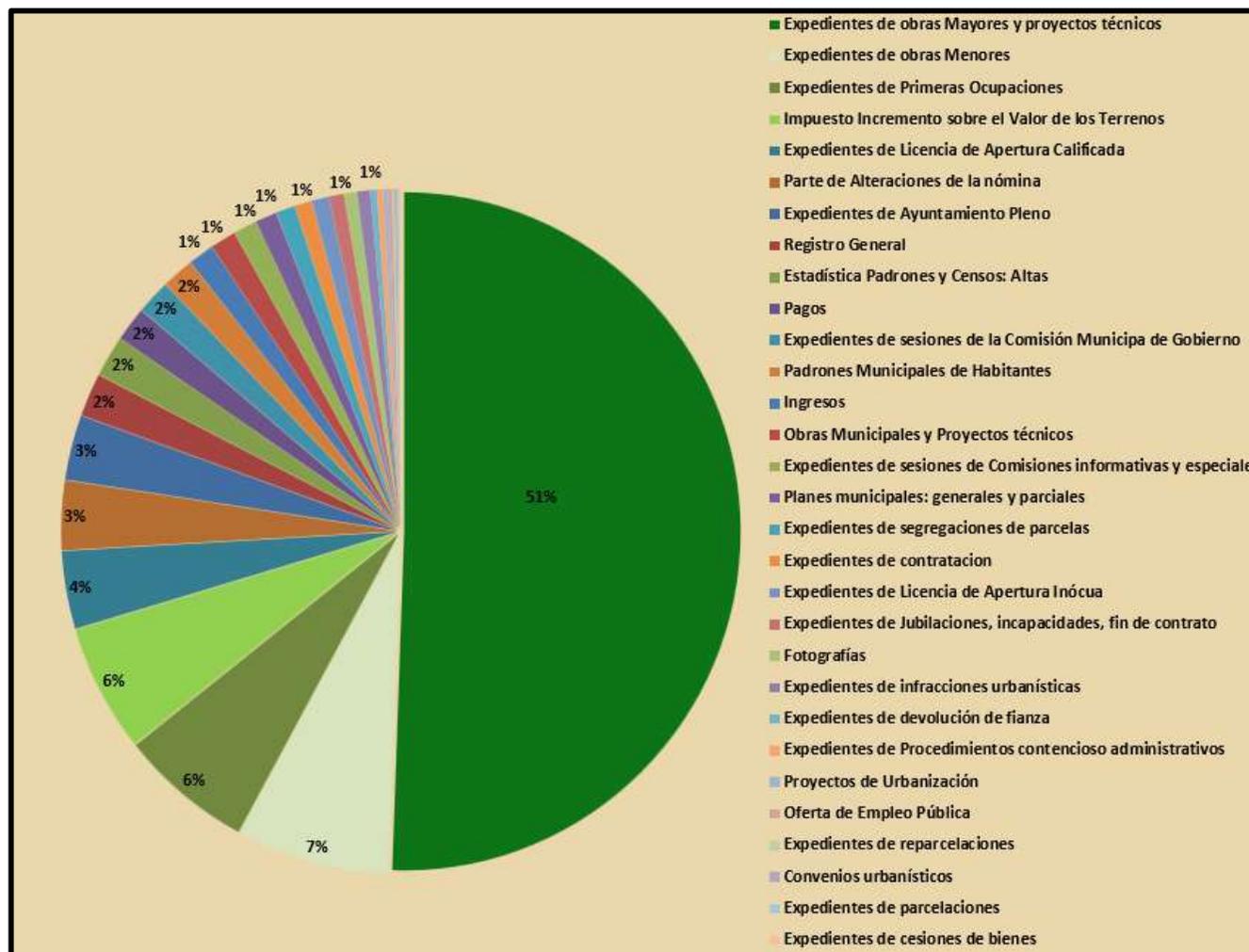
A la vista de los resultados, se observa que en cuanto a las entregas en el plazo de menos o igual a 2 días hábiles, se supera el 95% que se definió como estándar de calidad del servicio, alcanzando más de un 98%.
El indicador referente a las reproducciones en plazo, en el que se ha establecido como estándar de calidad que al menos el 95% se realice en 5 días hábiles o menos, también ha superado el valor considerado como óptimo, llegando casi a el 98%.

3. Gráficas por meses.



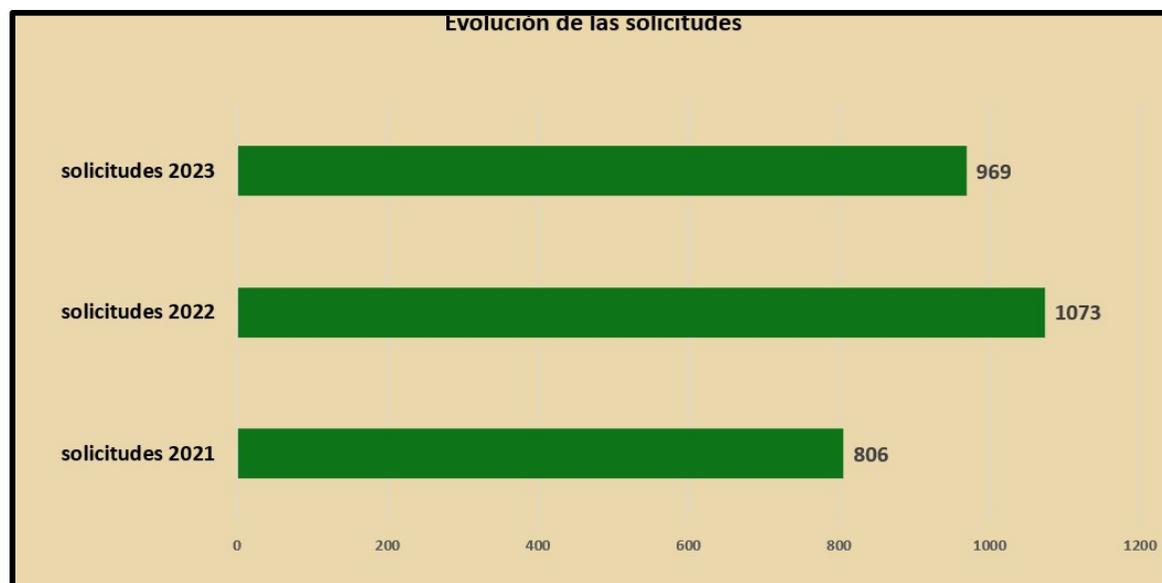
En la gráficas se puede observar la evolución mensual de los indicadores durante el año 2023. Cabe destacar que en ambos indicadores, todos los meses registra un porcentaje igual o por encima del establecido como estándar de calidad, siendo los meses de verano los que registran menos actividad por ser los que coinciden con el periodo vacacional. .

3. Gráficas por series documentales.



En la presente gráfica se muestran las peticiones que se hacen al archivo municipal por series documentales. El dato más llamativo es que el 50% de las solicitudes corresponden con expedientes de obras mayores, seguido muy de lejos con un 7% de los expedientes de obras menores, y con un 6% de expedientes de primera ocupación y también con el mismo % los expedientes del impuesto de incremento sobre el valor de los terrenos. Los expedientes de obra mayor ya fueron durante el 2022 los que suponían el mayor peso con respecto al total de las solicitudes registrando un 49% del total, siendo los demás trámites mucho menos significativos con respecto al total.

3. Gráfica comparativa año anterior.



En la gráficas se puede observar la evolución del numero de solitudes que se realizan al archivo municipal desde el año 2021. Cabe destacar el pico que se produjo durante el año 2022, con 1.073 solicitudes, suponiendo un incremento de un 33% sobre el año anterior. Durante el 2023 se han recibido 969 solicitudes, lo que supone casi un 10% menos que durante el 2022 y un 12% de incremento con respecto al año 2021, por lo que se puede concluir que los datos registrados durante el 2022 han sido causa de algún elemento puntual más que de una tendencia.