

INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD Y SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS DE

ASOCIACIONES 2019

Asociaciones

1.- Registro de Asociaciones/Comunicaciones efectuadas en plazo:

El límite admisible es del 100%.

Este indicador muestra el cumplimiento de la ley respecto a la obligación que tiene la Administración Pública de dictar resolución expresa en todos los procedimientos y a notificarla cualquiera que sea su forma de iniciación.

2.- Registro de asociación/Grado de satisfacción

El límite admisible es del 75%.

Este indicador será medido por la encuesta de satisfacción que se enviará a las Asociaciones inscritas en el registro que será enviada una vez al año.

3.- Subvención a Asociaciones/relación entre inscritas y solicitantes.

El límite señalado para este indicador es del 50%.

Las subvenciones es uno de los instrumentos más importantes de que dispone el Ayuntamiento para fortalecer, fomentar y potenciar el tejido asociacionista del municipio.

Este indicador nos permite conocer el grado real de implicación y funcionamiento que existe entre las asociaciones inscritas en el Registro Municipal de Boadilla del Monte.

4.- Subvenciones a Asociaciones/relación entre solicitantes y beneficiarias:

El límite señalado para este indicador es del 50%.

Este indicador es de gran utilidad puesto que gracias a él se puede llegar a conocer la capacidad de actuación de las asociaciones inscritas, la solidez de los proyectos presentados

5.- Número de asociaciones inscritas

El límite admisible sería como mínimo 5 al año.

Gracias a este indicador podemos constatar el grado de eficacia y la calidad de la política de fomento del asociacionismo que se desarrolla en la Concejalía. Una gestión de calidad en este ámbito traería como consecuencia un incremento de las asociaciones inscritas .

ASOCIACIONES

AÑO 2019		ASOCIACIONES		
INDICADOR	Límite admisible	Total Año	Ratio	
1 COMUNICACIONES EFECTUADAS EN PLAZO	100%		100,00%	
2 GRADO DE SATISFACCIÓN	75%	0,00%	91,67%	
3 RELACIÓN ENTRE BENEFICIARIOS POTENCIALES Y SOLICITANTES DE SUBVENCIÓN	45%		18,18%	
4 RELACIÓN ENTRE SOLICITANTES DE SUBVENCIÓN Y BENEFICIARIAS	50%	SIN RESOLVER		
5 AUMENTO DE INSCRIPCIONES RESPECTO AL AÑO ANTERIOR (A EFECTOS ESTADÍSTICOS)	AL MENOS LAS MISMAS (8)	1,00	0,00	
2019 = 9		9	0,75	
2018 = 8		8	0,67	
2017 = 10		10	0,83	
2016 = 14		14	1,17	
2015 = 16		16	1,33	
2014 = 14		14	1,17	
2013 = 17		17	1,42	
2012 = 13		13	1,08	
2011 = 9		9		

En la presenta tabla se presentan los indicadores referentes a las asociaciones del municipio inscritas en el registro municipal de asociaciones. Los dos primeros indicadores, nos muestran resultados positivos, ya que han superado los límites establecidos como óptimos . En cuanto al tercer indicador se queda por debajo de lo establecido como óptimo ya que tan solo el 18% de los potenciales beneficiarios han solicitado la subvención, lo cuál puede denotar que quizás no todas las asociaciones tengan conocimiento de las subvenciones. El indicador número 4, se presenta en blanco por no estar resuelto a fecha de envío de los indicadores. Con respecto al aumento del numero de asaciones inscritas durante el 2019 se inscribieron 9 asociaciones, 1 más que durante el 2018.

ASOCIACIONES

