

**INFORME DE SEGUIMIENTO DE  
LA CALIDAD Y SATISFACCIÓN DE  
LOS SERVICIOS DE**

**BIBLIOTECA MUNICIPAL 2019**



Indicadores:

## Biblioteca Municipal



**Los indicadores referentes a la Biblioteca Municipal, se describen a continuación.**

Uso de monografías por usuario potencial.

Uso de multimedia por usuario potencial.

Adultos: usuarios activos del catálogo.

Niños: usuarios activos del catálogo.

# Datos cuantitativos 2019

## Biblioteca Municipal



AÑO 2019		FICHA DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE PROCESOS					
		RESULTADO MEDICIÓN					
Nº	INDICADOR	Límite admisible	Frecuencia toma de datos	Frecuencia toma de datos	1º Semestre	2º Semestre	ANUAL
1	USO DE MONOGRAFÍAS POR USUARIO POTENCIAL	0,50	ANUAL	BIBLIOTECARIA	1,67	1,52	1,57
2	USO DE MULTIMEDIA POR USUARIO POTENCIAL	0,50	ANUAL	BIBLIOTECARIA	1,62	1,45	1,54
3	ADULTOS: USUARIOS ACTIVOS DEL CATÁLOGO	50%	ANUAL	BIBLIOTECARIA	75,30%	73,20%	74,25%
4	NIÑOS: USUARIOS ACTIVOS DEL CATÁLOGO	50%	ANUAL	BIBLIOTECARIA	71,50%	69,50%	70,50%