



INFORME DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

COMPRAS 2020

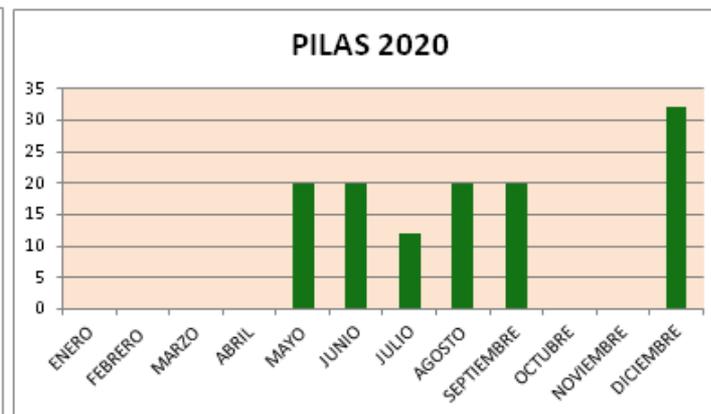
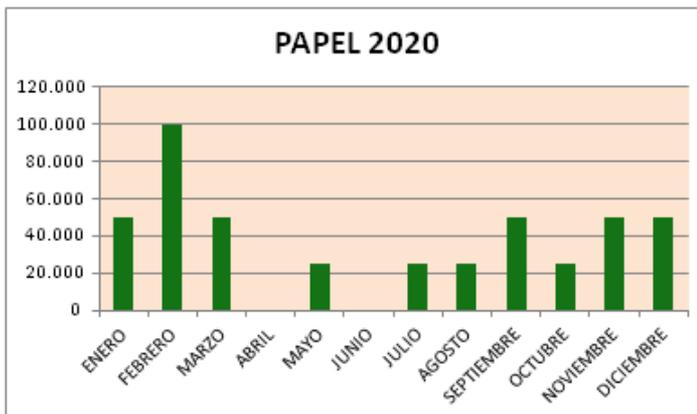
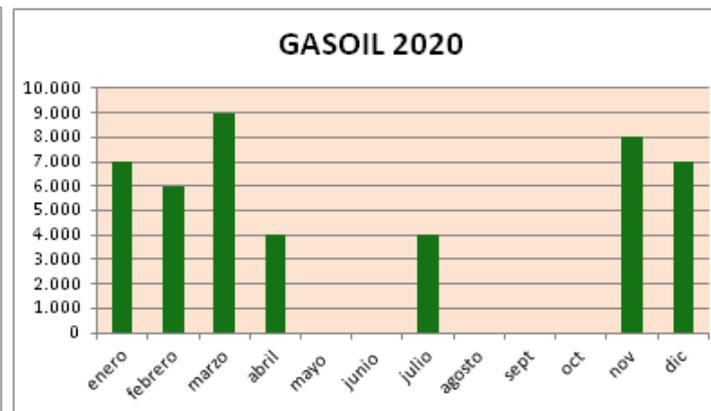




ÍNDICE:

1.- Indicadores

1. indicadores



La Concejalía de medioambiente , en concreto los servicios de ; Punto limpio y a la gestión y coordinación de la zona del Arroyo de la Fresneda, están certificados bajo la norma ISO 14001. Con motivo de esta certificación, desde el departamento de compras nos hacen llegar a calidad una serie de consumos para poder evaluar el impacto ambiental que puedan tener. En concreto los consumos que compras nos envía son las compras de; tóner, gasoil, papel y pilas. De este modo podemos comprobar si el impacto es mayor o menor en función de los años. Durante el 2020 se ha conseguido una reducción en los consumos de; gasoil (-9%), papel (-30%), tóner (-31%) , el único consumo que ha aumentado han sido las pilas , debido a que durante el 2019 no se llevaron a cabo compras de pilas. .