



**Boadilla
del Monte**
AYUNTAMIENTO

INFORME DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

**ESCUELA DE MÚSICA Y DANZA.
TALLERES MUNICIPALES DE CULTURA.
2022/2023**





ÍNDICE:

1. Motivación selección indicadores
2. Toma de datos curso 2022/2023
3. Resultado encuestas de satisfacción.

1. Motivación selección indicadores

Para el curso escolar 2022/2023, se considera que medir el incremento con el nº de matrículas nuevas a principio y final de curso, es un indicador que va a permitir medir con mayor objetividad y de forma más eficaz el servicio. En cuanto a la ocupación del auditorio se recogerá coincidiendo con el año natural. Este año se incorpora un nuevo indicador referente a la ocupación del nuevo teatro Princesa Doña Leonor.

- 1.- Alumnos de la Escuela Municipal de Música matriculados al inicio del curso. Límite admisible: $2\% < o =$ que el curso anterior.
- 2.- Alumnos matriculados a final de curso Escuela Municipal de Música. $2\% < o =$ que el curso anterior.
- 3.- Alumnos de la Escuela Municipal de Danza matriculados al inicio del curso. $2\% < o =$ que el curso anterior.
- 4.- Alumnos matriculados a final de curso Escuela Municipal de Danza $2\% < o =$ que el curso anterior.
- 5.- Alumnos de la Talleres municipales matriculados al inicio del curso. $2\% < o =$ que el curso anterior.
- 6.- Alumnos matriculados a final de curso en los Talleres municipales. $2\% < o =$ que el curso anterior.
- 7.- Ocupación auditorio municipal. Mantener al menos el mismo % de ocupación que el año anterior.
- 8.- Ocupación teatro Princesa Doña Leonor . Sin límite por ser el primer año de toma de datos.

Abreviaturas:

EMMD: Escuela Municipal de Música y Danza.

EMM: Escuela Municipal de Música.

EMD: Escuela Municipal de Danza.



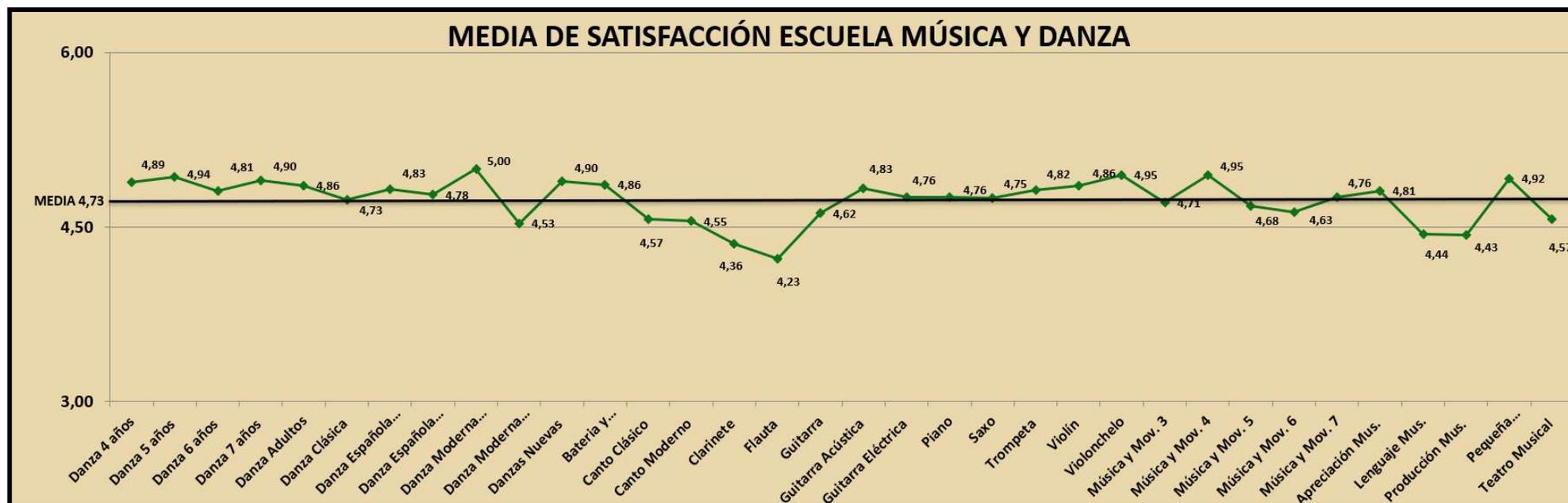
Escuela de música y danza. Talleres de cultura.

1. Toma de datos curso 2023/2024

TALLERES DE CULTURA		2022/2023		2023/2024		DATOS CURSO ANTERIOR	% CON RESPECTO AL CURSO ANTERIOR
INDICADOR	LIMITE ADMISIBLE	JUNIO	OCT	NOV	DIC		
ALUMNOS DE LA EMM MATRICULADOS AL INICIO DEL CURSO	2% MAYOR O IGUAL QUE EL CURSO ANTERIOR			1269		1216	4,36
ALUMNOS DE LA EMM MATRICULADOS AL FINAL DEL CURSO	2% MAYOR O IGUAL QUE EL CURSO ANTERIOR	1199				1158	3,54
ALUMNOS DE DANZA MATRICULADOS AL INICIO DEL CURSO	2% MAYOR O IGUAL QUE EL CURSO ANTERIOR			309		333	-7,21
ALUMNOS DE DANZA MATRICULADOS AL FINAL DEL CURSO	2% MAYOR O IGUAL QUE EL CURSO ANTERIOR	303				307	-1,30
ALUMNOS DE TALLERES MATRICULADOS AL INICIO DEL CURSO	2% MAYOR O IGUAL QUE EL CURSO ANTERIOR			1397		1366	2,27
ALUMNOS DE TALLERES MATRICULADOS AL FINAL DEL CURSO	2% MAYOR O IGUAL QUE EL CURSO ANTERIOR	1254				1190	5,38
OCUPACIÓN AUDITORIO MUNICIPAL	MANTENER AL MENOS EL MISMO PORCENTAJE DE VENTA DEL AÑO ANTERIOR				77,10%	77,06%	0,05
OCUPACIÓN TEATRO PRINCESA DOÑA LEONOR	MANTENER AL MENOS EL MISMO PORCENTAJE DE VENTA DEL AÑO ANTERIOR				93,83%	89,61%	4,71

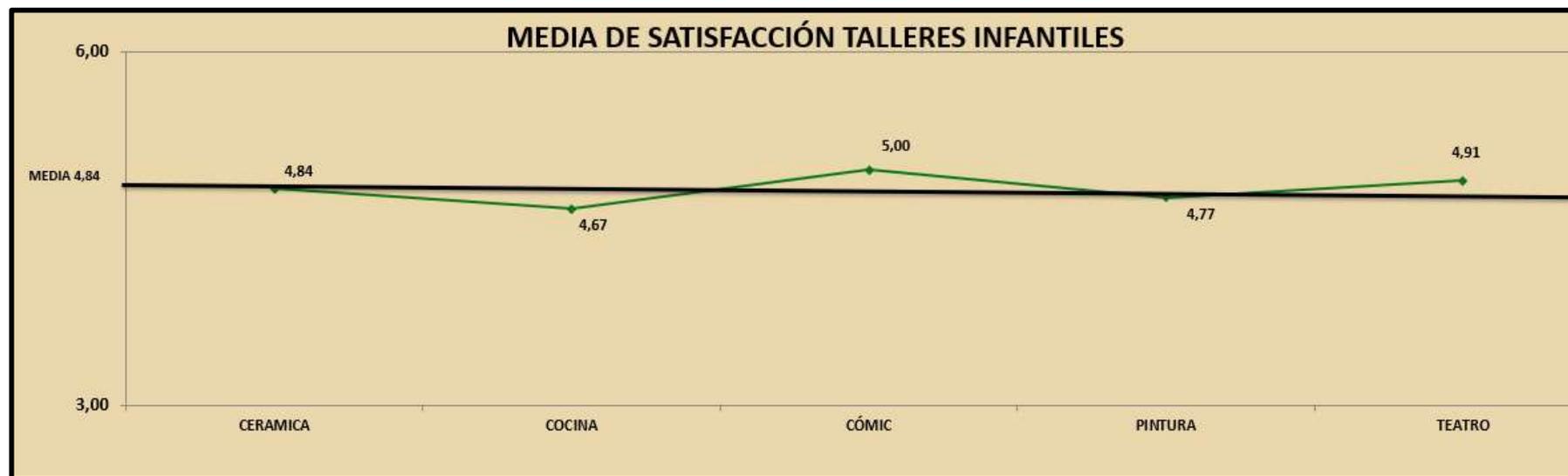
Dado que los datos de la Escuela Municipal de Música y Danza, tienen una periodicidad igual a la de un curso escolar, los resultados se establecen con respecto a los datos del curso anterior, siendo la periodicidad de los datos de septiembre a junio. De la lectura de los datos, se puede concluir que se cumplen los indicadores referentes a alumnos matriculados al inicio del curso, Escuela de música 4,36% más que el curso anterior, mientras que la Escuela de Danza, registra un descenso de más de un 7% respecto al curso anterior. Atendiendo al indicador de alumnos matriculados al finalizar el curso, también se cumple el objetivo, ya que incrementa más de un 3,5%, la escuela de Danza registra un descenso de 1,30%. En el caso de los resultados de talleres, se alcanzan los objetivos establecidos, tanto con respecto a los alumnos matriculados al inicio (2,27% de incremento), y al finalizarlo (5,38% de incremento). En lo que se refiere a la ocupación del auditorio se detecta que se ha alcanzado el límite establecido, siendo el dato registrado de un casi un 5% más que el año anterior.

3. Resultado encuestas de satisfacción. MEDIA SATISFACCIÓN ESCUELA DE MÚSICA Y DANZA



En la presente gráfica se ha aumentado la escala del eje de la izquierda, empezando en el valor 3 y hasta el 6, con objeto de que se puedan visualizar correctamente los valores obtenidos. Se muestran las medias obtenidas como resultado de las encuestas de satisfacción que se han realizado a los alumnos de la Escuela Municipal de Música y Danza antes de que finalice el curso 2023/2024. Se recibieron un total de 615 encuestas cumplimentadas, obtenido como media global un 4,73 sobre 5. Cabe destacar que por debajo de la puntuación de 4,50 únicamente están, clarinete (4,36), flauta (4,23), lenguaje musical (4,44) y producción musical (4,43), no bajando ninguna del 4. Todos los cuestionarios vienen acompañados de comentarios y sugerencias que deberán ser objeto de estudio y análisis por los responsables municipales con objeto de mantener una mejora continua de la escuela ya que son una valiosa fuente de información para la mejora del servicio.

3. Resultado encuestas de satisfacción: Talleres Infantiles



En la presente gráfica se muestran las medias obtenidas como resultado de las encuestas de satisfacción que se han realizado a los alumnos de los talleres infantil-juvenil. Se recibieron un total de 110 encuestas, obtenido como media de satisfacción global un 4,84 sobre 5. Cabe destacar que únicamente son 2 los tres talleres cuya satisfacción media está por debajo de la media global: Cocina (4,67) y pintura (4,77), cabe destacar que todos los talleres obtiene valores por encima del 4,50 sobre 5. Todos los cuestionarios vienen acompañados de comentarios y sugerencias que deberán ser objeto de estudio y análisis por los responsables municipales.

3. Resultado encuestas de satisfacción. Talleres Adultos.



En la presente gráfica se muestran las medias obtenidas como resultado de las encuestas de satisfacción que se han realizado a los alumnos de los talleres de adultos del curso 2023/2024, se han recibido 700 encuestas cumplimentadas, siendo la media global de 4,51 sobre 5 (al ser tan altos los resultados obtenidos, se ha aumentado la escala del eje izquierdo de 3 hasta 5, de modo que se puedan visualizar correctamente los valores obtenidos). Cabe destacar que por debajo de la media 4,50 están; Labores (4,47), Mindfulness (4,40), Fotografía urbana y paisajística (4,41), Labores (4,48), Pastelería y repostería (4,30), Teatro (4,40), y el de Scrapbooking y cartonaje (4,19), por debajo de 4, están el taller de Historia de España (3,66), siendo de nuevo el taller menos valorado el de Conocer la cámara (3,07). Todos los cuestionarios vienen acompañados de comentarios y sugerencias que deberán ser objeto de estudio y análisis por los responsables municipales con objeto de mantener una mejora continua de la escuela.