



**Boadilla  
del Monte**  
AYUNTAMIENTO

# INFORME DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

## CULTURA: ESCUELA DE MÚSICA Y DANZA. TALLERES MUNICIPALES 2021





## ÍNDICE:

1. Motivación selección indicadores
2. Toma de datos curso 2021/2022
3. Resultado encuestas de satisfacción.

## 1. Motivación selección indicadores

**Para el curso escolar 2021/2022, se considera que medir el incremento con el nº de matrículas nuevas a principio y final de curso, es un indicador que nos va a permitir medir con mayor objetividad y de forma más eficaz el servicio que las altas y las bajas, ya que estas pueden deberse a múltiples factores ajenos al servicio y no a la calidad del mismo. En cuanto a la ocupación del auditorio se recogerán al inicio de curso por coincidir con la apertura de temporada de programación cultural.**

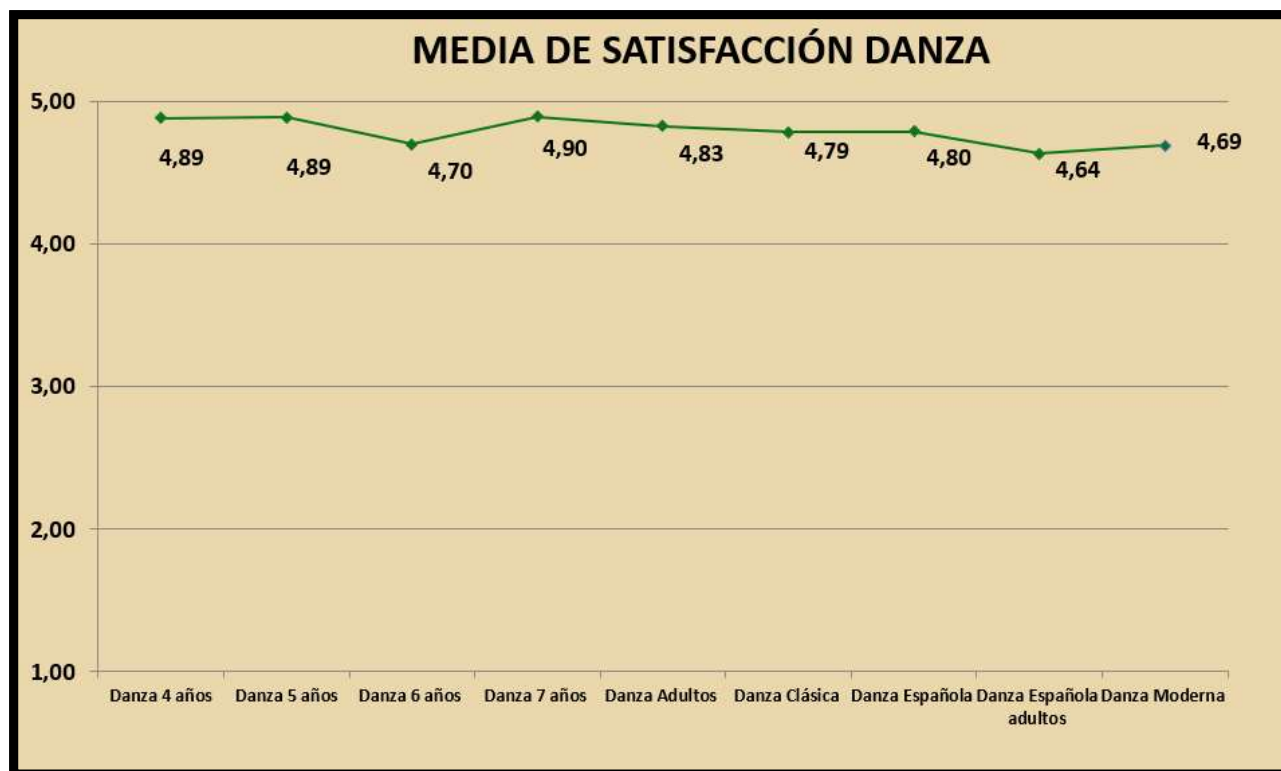
- 1.- Alumnos de la Escuela Municipal de Música matriculados al inicio del curso. Límite admisible:  $2\% < o =$  que el curso anterior.
- 2.- Alumnos matriculados a final de curso Escuela Municipal de Música.  $2\% < o =$  que el curso anterior.
- 3.- Alumnos de la Escuela Municipal de Danza matriculados al inicio del curso.  $2\% < o =$  que el curso anterior.
- 4.- Alumnos matriculados a final de curso Escuela Municipal de Danza  $2\% < o =$  que el curso anterior.
- 5.- Alumnos de la Talleres municipales matriculados al inicio del curso.  $2\% < o =$  que el curso anterior.
- 6.- Alumnos matriculados a final de curso en los Talleres municipales.  $2\% < o =$  que el curso anterior.
- 7.- Ocupación auditorio municipal. Mantener al menos el mismo % de ocupación que el año anterior.

## 1. Toma de datos curso 2021/2022

ESCUELA DE MUSICA Y DANZA Y TALLERES		
CURSO 2021/2022		
INDICADOR	LIMITE ADMISIBLE	% CON RESPECTO AL CURSO ANTERIOR
ALUMNOS DE LA EMM MATRICULADOS AL INICIO DEL CURSO	2% MAYOR O IGUAL QUE EL CURSO ANTERIOR	<b>1,60%</b>
ALUMNOS DE LA EMM MATRICULADOS AL FINAL DEL CURSO	2% MAYOR O IGUAL QUE EL CURSO ANTERIOR	<b>-4,46%</b>
ALUMNOS DE DANZA MATRICULADOS AL INICIO DEL CURSO	2% MAYOR O IGUAL QUE EL CURSO ANTERIOR	<b>7,46%</b>
ALUMNOS DE DANZAMATRICULADOS AL FINAL DEL CURSO	2% MAYOR O IGUAL QUE EL CURSO ANTERIOR	<b>-4,35%</b>
ALUMNOS DE TALLERES MATRICULADOS AL INICIO DEL CURSO	2% MAYOR O IGUAL QUE EL CURSO ANTERIOR	<b>-17,97%</b>
ALUMNOS DE TALLERES MATRICULADOS AL FINAL DEL CURSO	2% MAYOR O IGUAL QUE EL CURSO ANTERIOR	<b>-7,05%</b>
OCUPACIÓN AUDITORIO MUNICIPAL	MANTENER AL MENOS EL MISMO PORCENTAJE DE VENTA DEL AÑO	<b>44,19%</b>

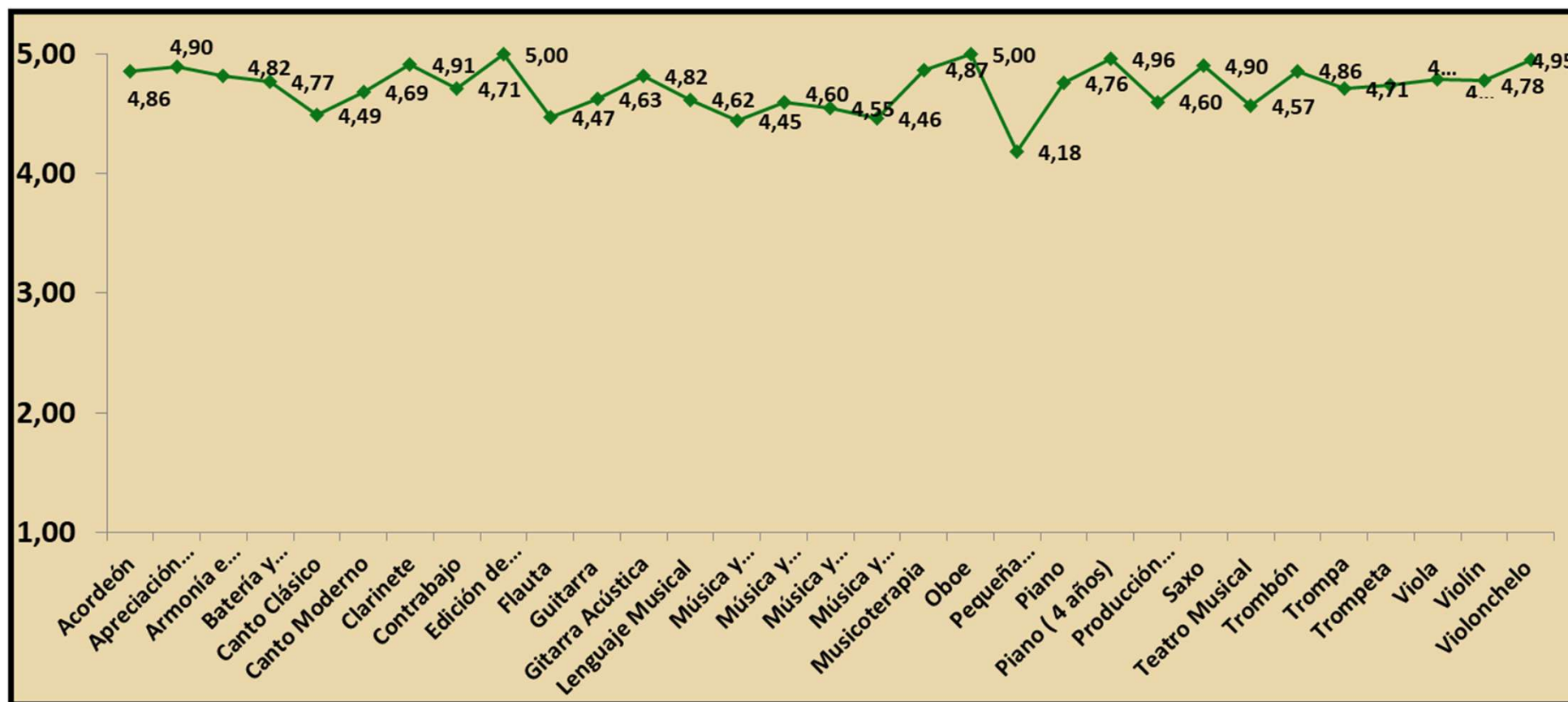
Dado que los datos de la Escuela Municipal de Música y Danza, tienen una periodicidad igual a la de un curso escolar, los resultados se establecen con respecto a los datos del curso anterior, siendo la periodicidad de los datos de septiembre a junio. De la lectura de los datos, se puede concluir que se cumplen los indicadores referentes a alumnos matriculados al inicio del curso, (Escuela de música 1,60% más que el curso anterior y Danza 7,46% más que el curso anterior), sin embargo no se cumplen los objetivos en los indicadores de alumnos matriculados al finalizar el curso (Escuela de música un 4,46% menos que el curso anterior, y Danza un 4,35% menos que el curso anterior), estos datos arrojan información muy relevante sobre el “abandono” de los alumnos durante el curso, por lo que deberían ser objeto de estudio para poder conocer la causa. En el caso de los resultados de talleres deben ser analizados, ya que no se alcanzan los objetivos establecidos, ni con respeto a los alumnos matriculados al inicio (-17,97%), ni al finalizarlo (-7,05%). En lo que se refiere a la ocupación del auditorio se detecta que se ha alcanzado de modo holgado, el límite establecido de mantener al menos, el mismo porcentaje de ocupación que el año anterior, siendo el dato de un 44% más que el año anterior, dato que se entiende motivado por la recuperación de público tras la pandemia.

## 3. Resultado encuestas de satisfacción: Danza



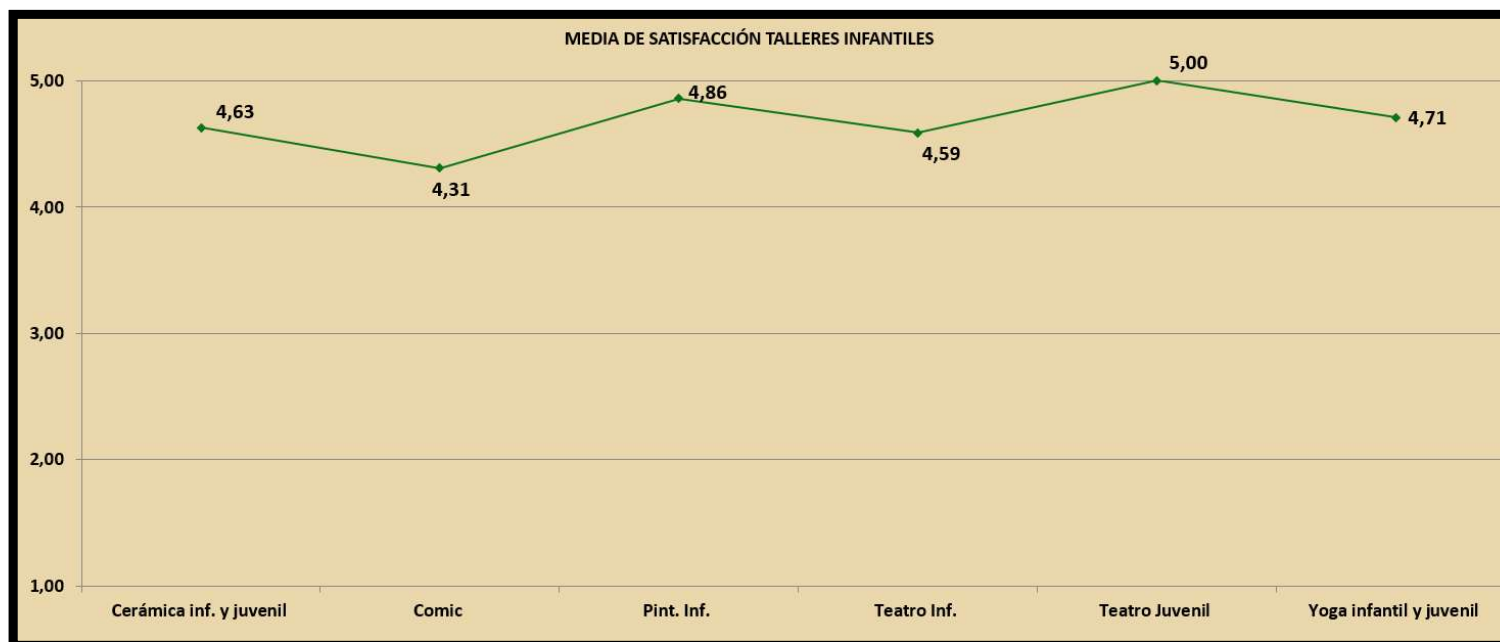
En la presente gráfica se muestran las medias obtenidas como resultado de las encuestas de satisfacción que se han realizado a los alumnos de la escuela de Danza. La media de satisfacción global está en 4,79 sobre 5. Encontrándose por debajo de dicha puntuación las clases de: danza 6 años, danza española adultos y danza moderna, que a pesa de estar por debajo de la media obtienen puntuaciones igualmente muy elevadas. Todos los cuestionarios vienen acompañados de comentarios y sugerencias que deberán ser objeto de estudio y análisis por los responsables municipales.

## 3. Resultado encuestas de satisfacción. MEDIA SATISFACCIÓN MÚSICA



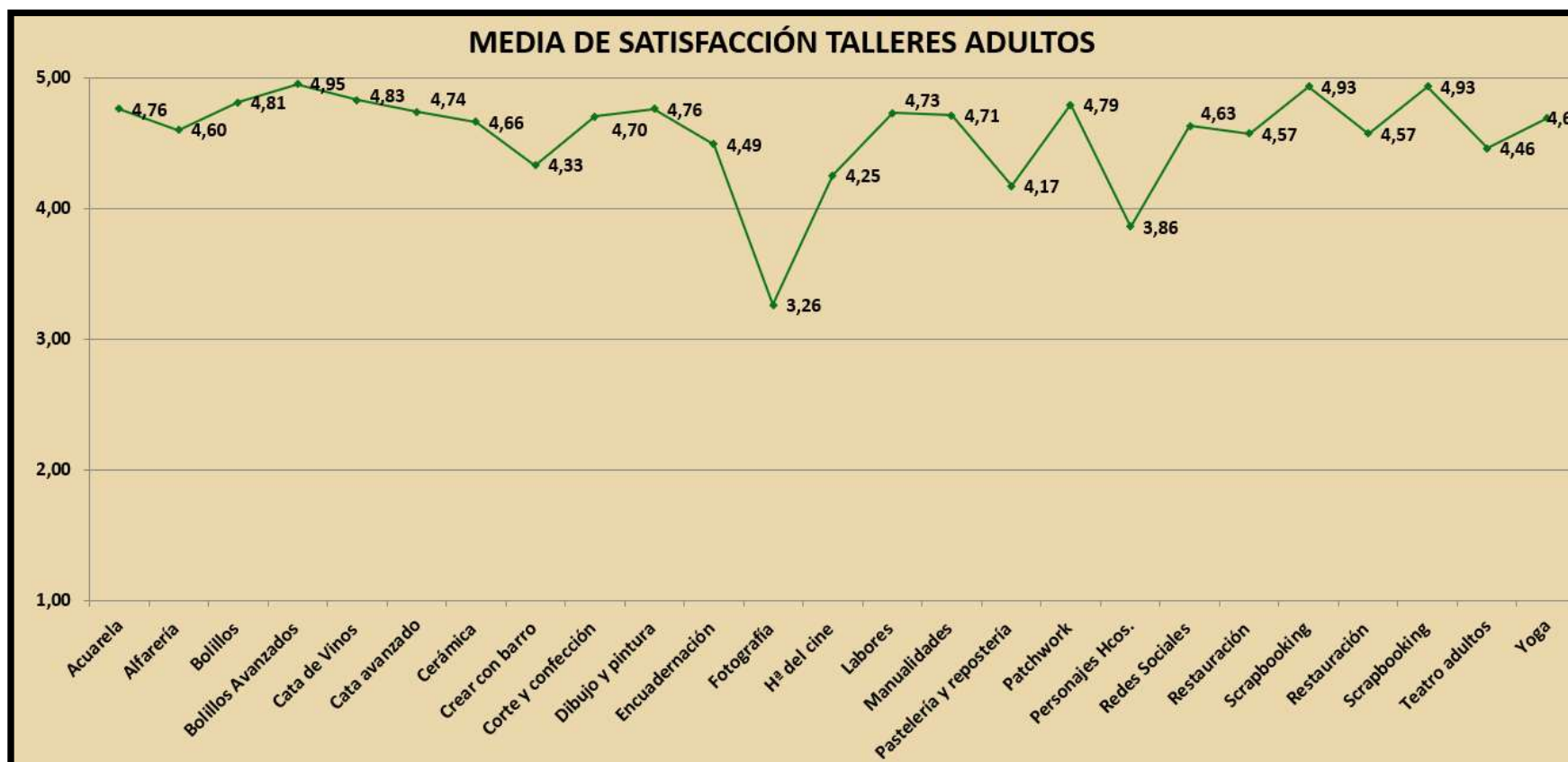
En la presente gráfica se muestran las medias obtenidas como resultado de las encuestas de satisfacción que se han realizado a los alumnos de la escuela de música, siendo la media global de 4,72 sobre 5. Cabe destacar la altísima puntuación obtenida en las clases de: Oboe y Edición de partituras con 5 sobre 5, siendo la clase de pequeña percusión la que obtiene la puntuación más baja con un 4,18 considerada igualmente una puntuación muy elevada. Todos los cuestionarios vienen acompañados de comentarios y sugerencias que deberán ser objeto de estudio y análisis por los responsables municipales.

## 3. Resultado encuestas de satisfacción: Talleres infantiles



En la presente gráfica se muestran las medias obtenidas como resultado de las encuestas de satisfacción que se han realizado a los alumnos de los talleres infantil-juvenil. La media de satisfacción global está en 4,68. Cabe destacar los tres talleres cuya satisfacción media está por encima de la media global: Teatro, Yoga y Pintura. Todos los cuestionarios vienen acompañados de comentarios y sugerencias que deberán ser objeto de estudio y análisis por los responsables municipales.

## 3. Resultado encuestas de satisfacción. Talleres Adultos.



En la presente gráfica se muestran las medias obtenidas como resultado de las encuestas de satisfacción que se han realizado a los alumnos de los talleres de adultos. La media de satisfacción global está en 4,57, encontrándose por debajo de dicha puntuación los talleres de: Crear con barro, Historia del cine, Pastelería y Repostería, Teatro de adultos y con puntuaciones por debajo del 4, están los talleres de: personajes históricos (3,86) y el de fotografía (3,26). Todos los cuestionarios vienen acompañados de comentarios y sugerencias que deberán ser objeto de estudio y análisis por los responsables municipales.