

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN – JUEGOS DEPORTIVOS ESCOLARES

Con motivo de conocer las opiniones y valoraciones de nuestros usuarios con respecto a la instalación y al servicio que en ella se presta, rogamos respondan al siguiente cuestionario y lo devuelvan cumplimentado en el menor tiempo posible.

Valore las siguientes cuestiones señalando con una X la puntuación que considere oportuna, según el siguiente criterio:

0 = No Sabe/No Contesta / 1 = Nada Satisfecho / 2 = Poco Satisfecho / 3 = Satisfecho / 4 = Bastante Satisfecho / 5 = Muy Satisfecho

1 INFORMACIÓN GENERAL:					
1.1	Juegos Deportivos Escolares: Baloncesto	Fútbol Sala	Judo	Natación	
1.2	Edad:	Género:	V	M	
1.3	¿Práctica alguna otra actividad físico-deportiva organizada por la Concejalía?			SI	NO
1.4	No Empadronado	Empadronado	Abonado		

2 DATOS ACERCA DE LAS INSALACIONES Y ACTIVIDADES DEPORTIVAS MUNICIPALES:

DATOS ACERCA DE LAS INSALACIONES Y ACTIVIDADES DEPORTIVAS MUNICIPALES:						NS / NC	1	2	3	4	5
2.1	Grado de satisfacción respecto al trato y la atención recibida										
2.2	Grado de satisfacción respecto a la información recibida de los Juegos Deportivos Escolares										
2.3	Grado de satisfacción respecto a los horarios y días establecidos para el desarrollo de las Jornadas										
2.4	Grado de satisfacción respecto con el sistema de juego										
2.5	Grado de satisfacción respecto al trato recibido por el Técnico Deportivo en los Juegos Deportivos Escolares										
2.6	Grado de satisfacción respecto a las instalaciones donde se celebran los Juegos Deportivos Escolares										
2.7	Grado de satisfacción respecto a los deportes ofertados										
2.8	Grado de satisfacción respecto a la Normativa de los Juegos Deportivos Escolares										
2.9	Grado de satisfacción respecto a la aplicación del reglamento por los árbitros										
2.10	Grado de satisfacción respecto a los equipos inscritos en los Juegos Deportivos Escolares										
2.11	Grado de satisfacción respecto a las equipaciones de los diferentes equipos										
2.12	Grado de satisfacción respecto a la puntualidad a la hora de comenzar los partidos										
2.13	Grado de satisfacción respecto a la puntualidad de los árbitros										
2.14	Grado de satisfacción respecto a la organización y desarrollo de la Clausura de los Juegos Deportivos Escolares										
2.15	Grado de satisfacción con respecto a la página web										
2.16	En general, mi grado de satisfacción con los arbitrajes es										
2.17	En general, mi grado de satisfacción con la Organización y Coordinación de los Juegos Deportivos Escolares es										
2.18	En general, mi grado de satisfacción con el desarrollo de los Juegos Deportivos Escolares es										

3 OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Este cuestionario es anónimo y no precisa por tanto de firma o identificación alguna. Rogamos entreguen el cuestionario una vez cumplimentado a su Técnico Deportivo o en el punto de información de la Piscina Municipal.

Deseo recibir comunicaciones sobre los eventos y actividades relacionadas con las Actividades deportivas municipales del Ayuntamiento de Boadilla del Monte.