

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN – LIGA MUNICIPAL TENIS Y PÁDEL

Con motivo de conocer las opiniones y valoraciones de nuestros usuarios con respecto a la instalación y al servicio que en ella se presta, rogamos respondan al siguiente cuestionario y lo devuelvan cumplimentado en el menor tiempo posible.

Valore las siguientes cuestiones señalando con una X la puntuación que considere oportuna, según el siguiente criterio:

0 = No Sabe/No Contesta / 1 = Nada Satisfecho / 2 = Poco Satisfecho / 3 = Satisfecho / 4 = Bastante Satisfecho / 5 = Muy Satisfecho

1 INFORMACIÓN GENERAL:				
1.1	Liga Municipal: TENIS	PÁDEL		
1.2	Edad:	Género:	V	M
1.3	¿Práctica alguna otra actividad físico-deportiva organizada por la Concejalía?		SI	NO
1.4	No Empadronado	Empadronado	Abonado	

2 DATOS ACERCA DE LAS INSALACIONES Y ACTIVIDADES DEPORTIVAS MUNICIPALES:

DATOS ACERCA DE LAS INSALACIONES Y ACTIVIDADES DEPORTIVAS MUNICIPALES:		NS / NC	1	2	3	4	5
2.1	Grado de satisfacción respecto al trato y la atención recibida en el punto de información del Pabellón del CDM						
2.2	Grado de satisfacción respecto a la relación calidad/precio del servicio						
2.3	Grado de satisfacción respecto a las horas atribuidas para la Liga de Tenis/Pádel						
2.4	Grado de satisfacción respecto con los jugadores de la Liga de Tenis/Pádel						
2.5	Grado de satisfacción respecto a la limpieza en general de las instalaciones deportivas municipales						
2.6	Grado de satisfacción respecto al estado de las Pistas de Tenis y Pádel						
2.7	Grado de satisfacción respecto a la Normativa de la Liga de Tenis y Pádel						
2.8	Grado de satisfacción respecto al sistema de reserva y anulación de pistas de la Liga de Tenis / Pádel						
2.9	Grado de satisfacción respecto a la gestión de aplazamientos y/o reservas de pistas de Tenis / Pádel						
2.10	Grado de satisfacción respecto a las gestiones realizadas por el Técnico Deportivo						
2.11	Grado de satisfacción respecto a la atención dispensada por el Técnico Deportivo para el correcto desarrollo de la Liga de Tenis/Pádel						
2.12	Grado de satisfacción respecto al número total de partidos asignados para la Liga Municipal de Tenis/Pádel						
2.13	Grado de satisfacción respecto al tiempo de actualización de calendarios/clasificaciones de la Liga de Tenis/Pádel tras cada partido						
2.14	Grado de satisfacción respecto al sistema de actas aplicado en la Liga de Tenis/Pádel						
2.15	Grado de satisfacción respecto a la actuación del Comité de Competición						
2.16	Grado de satisfacción respecto a la página web en el área de Tenis/Pádel						
2.17	En general, mi grado de satisfacción con las instalaciones deportivas municipales es						
2.18	En general, mi grado de satisfacción con la Liga de Tenis/Pádel es						
2.19	En general, mi grado de satisfacción con el Técnico Deportivo es						

3 OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Este cuestionario es anónimo y no precisa por tanto de firma o identificación alguna.

Rogamos entreguen el cuestionario una vez cumplimentado a su Técnico Deportivo o en el punto de información de la Piscina Municipal.

Deseo recibir comunicaciones sobre los eventos y actividades relacionadas con las Actividades deportivas municipales del Ayuntamiento de Boadilla del Monte.