



**Boadilla
del Monte**
AYUNTAMIENTO

INFORME DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

EDUCACIÓN

2023





ÍNDICE:

Escuela Infantil Achalay

1. Toma de datos curso 2022/2023
2. Gráficas

Escuela Infantil Tákara

1. Toma de datos curso 2022/ 2023
2. Gráficas

Escuela Infantil Romanillos

1. Toma de datos curso 2022/ 2023
2. Gráficas

Actividades en días festivos y no lectivos, y campamentos.

1. Motivación selección indicadores
2. Toma de datos 2022/2023
3. Gráficas

1. Toma de datos indicadores curso 2022/2023:

2022/2023		Ayuntamiento de Boadilla del Monte						
ACHALAY								
Indicador	Forma de cálculo	Valor objetivo por escuela	Sep-Nov	Dic - Feb	Mar-May	Jun-Ago	Total/Media Curso 22/23	Desviación Curso 22/23
Titulación académica del Equipo Educativo (Maestros y Técnicos Especialistas en Educación Infantil) en relación con el total de personas del equipo educativo	(Número de personas del equipo educativo con titulación académica * 100) / Total de personas del equipo educativo	100%	100% (15/15)	100% (15/15)	100% (15/15)	100% (15/15)	100%	0%
Número de miembros del equipo educativo formados en relación con el total de miembros del equipo educativo	(Número de miembros del equipo educativo formados * 100) / Total miembros del equipo educativo	100%	100% (15/15)	100% (15/15)	100% (15/15)	100% (15/15)	100%	0%
Número de cursos de formación realizados por el Equipo Educativo en relación con el total de cursos concedidos	(Número de cursos de formación realizados por el equipo educativo * 100) / Total cursos concedidos	100%	0% (0/0)	0% (0/0)	100% (1/1)	0% (0/0)	100%	0%
Número de prácticas realizadas en relación con las solicitudes recibidas hasta un máximo de 6 alumnos a la vez	(Número de prácticas realizadas * 100) / Total de solicitudes recibidas para hacer prácticas hasta un máximo de 6 a la vez	100%	0% (0/0)	0% (0/0)	100% (1/1)	100% (1/1)	100%	0%

En la presente tabla se muestran los indicadores que ha definido la escuela infantil ACHALAY, para definir la calidad del servicio. Cabe destacar que los resultados no muestran ningún dato negativo con respecto al objetivo planteado. Por otro lado, los indicadores que muestran una desviación de "0", significa que han cumplido el objetivo previamente establecido. La lectura que se puede obtener de la tabla, es muy positiva dado que se han alcanzado los objetivos.

1. Toma de datos indicadores curso 2022/ 2023:

Proyectos y talleres para niños formalizados en relación con los previstos en el mismo periodo	(Nº de proyectos y talleres para niños formalizados * 100) / Total proyectos y talleres previstos en el mismo periodo	100%	100% (6/6)	100% (6/6)	100% (6/6)	100% (6/6)	100%	0%
Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje realizadas en relación con el número de evaluaciones previstas	(Número de evaluaciones del proceso de enseñanza-aprendizaje realizadas *100) / Número de evaluaciones previstas	100% (1 al cuatrimestre)	100% (1/1)	100% (1/1)	100% (1/1)	100% (1/1)	100%	0%
Número de Informes trimestrales a familias realizados en relación con el número de escolares	(Número de Informes trimestrales a familias realizados *100) / Número de escolares	100%	0% (0/0)	100% (122/122)	100% (122/122)	100% (122/122)	100%	0%
Número de acciones educativas programadas para familias realizadas en relación con el número de familias (sólo del aula y de adultos, incluido el periodo de adaptación+asistencia a reuniones en aula+participación en propuestas+contar	(Número de acciones educativas realizadas para familias *100) / Número de actividades propuestas familias	100%	100% (4/4)	100% (4/4)	100% (4/4)	100% (5/5)	100%	0%
Número de tutorías individuales efectuadas al inicio del curso del niño en relación con el número de alumnos nueva incorporación	(Número de tutorías individuales efectuadas al inicio del curso del niño * 100) / Número de alumnos nueva incorporación	100%	100% (1/1)	100% (1/1)	0% (0/0)	0% (0/0)	100%	0%

En la presente tabla se continua con los indicadores que ha definido la escuela infantil ACHALAY, en la que se muestran que también se han alcanzado los objetivos.

2. Toma de datos 2022/2023:

Número de tutorías individuales efectuadas en relación con el número total de demandas solicitadas del mismo periodo (excluidas las de nueva incorporación y las de EAT)	(Número de tutorías individuales efectuadas excluyendo las de nueva incorporación y las de EAT * 100) / Número total de demandas solicitadas del mismo periodo	100%	100% (2/2)	0% (0/0)	0% (0/0)	0% (0/0)	100%	0%
Número de reuniones de aula realizadas en relación con el número de reuniones de aula previstas en el mismo periodo	(Número de reuniones de aula realizadas * 100) / Número de reuniones de aula previstas en el mismo periodo	100% (1 por aula al cuatrimestre)	100% (1/1)	100% (1/1)	0% (0/0)	0% (0/0)	100%	0%
Número de alumnos representados en las reuniones en relación con el total de alumnos convocados del mismo periodo	(Número de alumnos representados en las reuniones * 100) / Número total de alumnos convocados del mismo periodo	75%	100% (2/2)	0% (0/0)	0% (0/0)	0% (0/0)	100%	0%
Número de actividades ofertadas a los padres en relación con el número de actividades previstas en el mismo periodo	(Número de actividades ofertadas a los padres * 100) / Número de actividades previstas en el mismo periodo	100%	100% (1/1)	100% (1/1)	0% (0/0)	0% (0/0)	100%	0%

En la presente tabla se continua con los indicadores que ha definido la escuela infantil ACHALAY, en la que se muestran como conseguido s todos los objetivos.

2. Toma de datos 2022/2023:

Número de niños representados al menos en una actividad en relación con el total de alumnos	(Número de niños representados al menos en una actividad * 100) / Número total de alumnos	100%	100% (2/2)	0% (0/0)	0% (0/0)	0% (0/0)	100%	0%
Número de miembros del AMPA en relación con el total de alumnos	(Número de miembros del AMPA *100) / Número total de familias	45%	100% (1/1)	100% (1/1)	0% (0/0)	0% (0/0)	100%	0%
Número de nuevas iniciativas de mejora del AMPA y Consejo Escolar positivas implementadas en relación con las recibidas	(Número de nuevas iniciativas de mejora del AMPA y Consejo Escolar positivas implementadas * 100) / Número de nuevas iniciativas de mejora del AMPA y Consejo Escolar positivas recibidas	75%	100% (2/2)	0% (0/0)	0% (0/0)	0% (0/0)	100%	0%
Número de demandas de niño	(Número de demandas de niños ACNEES atendidas por el Equipo de Atención Temprana *100) / Número de solicitudes a este Equipo	100%	100% (1/1)	100% (1/1)	0% (0/0)	0% (0/0)	100%	0%
El % de encuestados que valoran entre satisfecho y muy satisfecho	Número de respuestas entre satisfecho y muy satisfecho *100/Número total de familias que han realizado la evaluación.	100%					83,07%	-17%
Media global de satisfacción	Tomando como referencia la media del % de los encuestados	5					4,27	-0,73

En la presente tabla se continua con los indicadores que ha definido la escuela infantil ACHALAY, en la que se muestran como conseguido todos, salvo los 2 últimos, ambos referentes a los resultados de la encuesta de satisfacción; el que se refiere al % de encuestados que valoran entre satisfechos y muy satisfechos el objetivo plantea que sean el 100%, habiendo alcanzado un 83%, estando un 17% por debajo del objetivo previsto, y el referente a la media de satisfacción establece un 5 de media, alcanzado un 4,27. Podemos decir que ambos indicadores se han planteado con un objetivo muy ambicioso y que los datos obtenidos se consideran muy positivos, por lo que quizás se deberían reformular dichos objetivos.

3. Encuesta de satisfacción familias

El cuestionario de evaluación del presente curso escolar 2022/2023 se facilitó de manera on line, como en cursos anteriores, a un total de 122 familias (a ambos progenitores/tutores legales o en su defecto a uno en caso de familias monoparentales), correspondientes a los 114 alumnos/as escolarizados este curso, entre los cuales, hay 7 familias con 2 o 3 alumnos/as en el centro, por lo que se recuentan como una única familia y 4 alumnos/as NEES, que ocupan 2 plazas cada uno/a. De dichas familias contestaron 77 personas; siendo el porcentaje de participación un 67,53% del total. La participación este curso ha sido bastante similar a la del curso pasado (67,24%).

En este curso se han modificado, añadido y retomado cuestiones que se habían eliminado en los dos cursos anteriores, debido a la situación de alarma sanitaria que tuvimos derivada por COVID 19, en la que se tuvieron que adaptar/suprimir algunas rutinas y/o actividades. Algunas de las preguntas que se han vuelto a incluir son las relacionadas con: las propuestas de participación ofrecidas a las familias (actividades complementarias y fiestas), así como otras relativas a actividades y proyectos realizados con participación de familias; y por otro lado, se han eliminado aquellas que tienen que ver con protocolo COVID.

En este sentido, los aspectos a valorar por las familias estaban relacionados con:

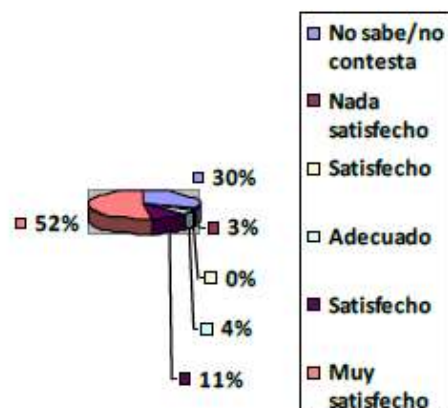
- ✓ La atención recibida.
- ✓ Las actividades, metodología y propuestas educativas ofrecidas por la escuela.
- ✓ Grado de satisfacción con el equipo educativo.
- ✓ Propuestas de participación.
- ✓ La información recibida (desde el aula, dirección, etc).
- ✓ Limpieza, decoración/ambientación y orden.
- ✓ Otros servicios.

3. Encuesta de satisfacción familias

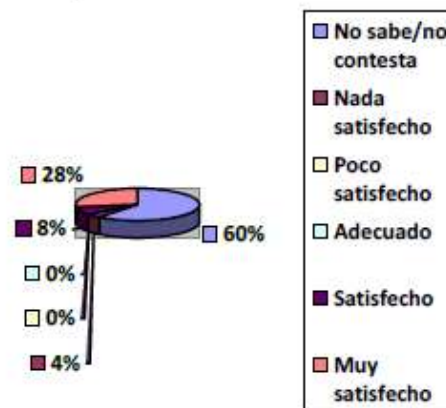
Atención recibida

- En este curso escolar 2022/2023 el uso de este servicio se sitúa en 67,20% de usuarios para el horario de mañana y 18% para el de tarde, por lo que se puede observar que ha subido el porcentaje de usuarios de este servicio este curso respecto a años anteriores. Teniendo en cuenta las valoraciones realizadas situar la valoración más utilizada en “muy satisfecho” (52% para los usuarios de la mañana y 28% para los usuarios de la tarde), y el resto recae en “satisfecho” (11% en el horario de mañana y 8% por la tarde). Mientras el 31% y 63%, respectivamente, del total de familias del centro, no saben/no contestan, por pertenecer al porcentaje de familias no usuarias.

HORARIO AMPLIADO DE MAÑANA



HORARIO AMPLIADO DE TARDE



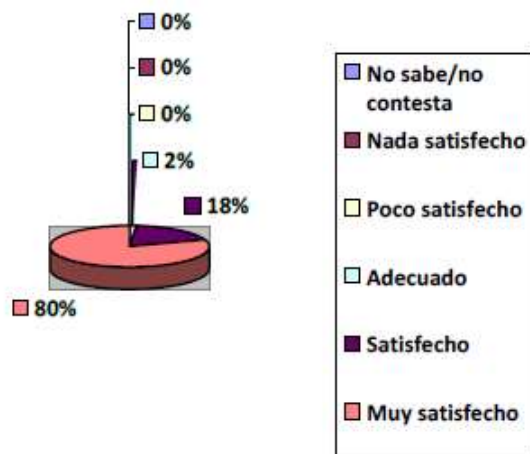
- La atención recibida durante la resolución de cuestiones administrativas se sitúa significativamente en la valoración de “muy satisfecho” (60%) y el resto “satisfecho” (18%); siendo muy poco significativo las valoraciones de “poco satisfecho” (3%) y nada satisfecho” (4%).

3. Encuesta de satisfacción familias

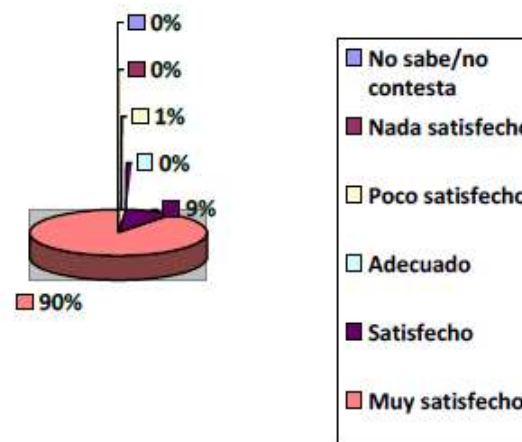
Actividades, metodología y propuestas educativas

- La valoración de las actividades y proyectos realizados con los niños/as, tanto las llevadas a cabo en el día a día en el aula como las desarrolladas a través de los proyectos de biblioteca, huerto, Inglés (habiendo retomado ya la normalidad y participación de las familias, tras las restricciones derivadas por COVID en los dos cursos escolares anteriores)... se sitúa en “muy satisfecho” (80%) de manera bastante significativa y generalizada. Respecto a la metodología empleada el valor se sitúa, de igual manera, en la valoración más alta, “muy satisfecho” (90%).

ACTIVIDADES Y PROYECTOS



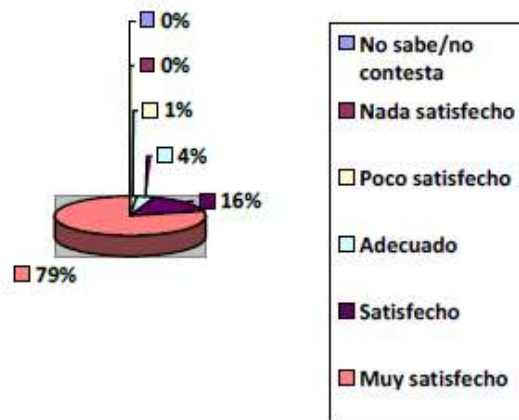
METODOLOGÍA



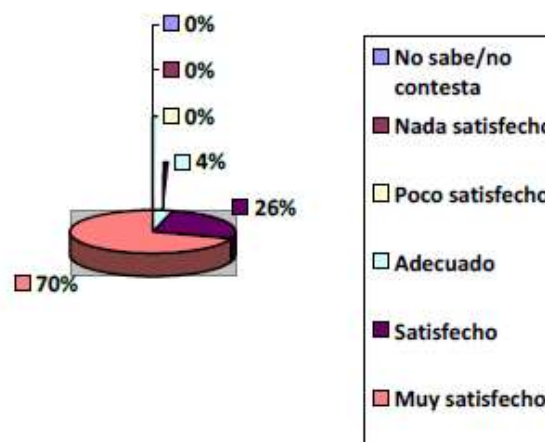
3. Encuesta de satisfacción familias

- La valoración de las fiestas organizadas por la escuela es muy buena, siendo valorada principalmente como "muy satisfecho" (79%) y "satisfecho" (16%). Así como atendiendo a esta misma valoración las actividades extraescolares, realizadas por el AMPA, con un alto porcentaje de "muy satisfecho" (70%) respecto al resto de posibles valoraciones.

FIESTAS DE LA ESCUELA



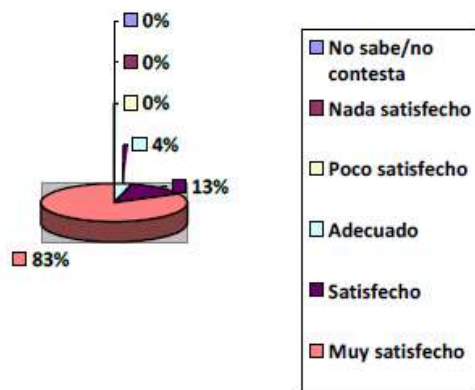
ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES (AMPA)



3. Encuesta de satisfacción familias

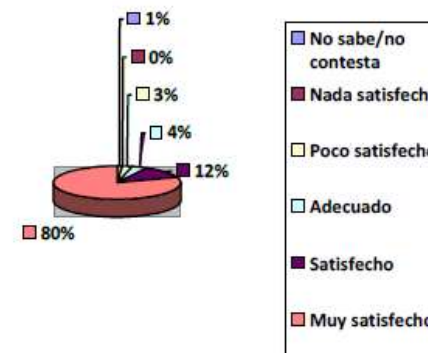
- La ambientación y decoración de los espacios y rincones de la escuela está muy bien valorada, obteniendo la valoración más alta y casi de manera generalizada, en “muy satisfecho” (83%).

AMBIENTACIÓN Y DECORACIÓN



Propuestas de participación

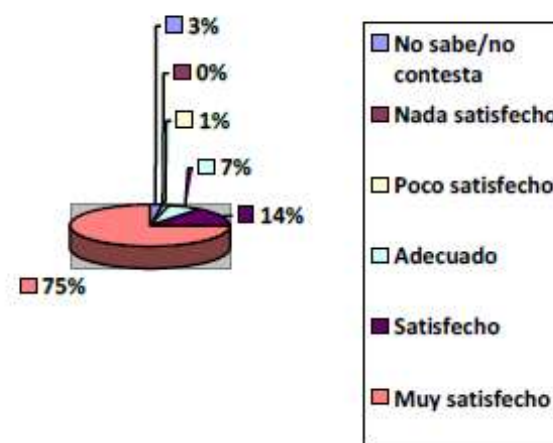
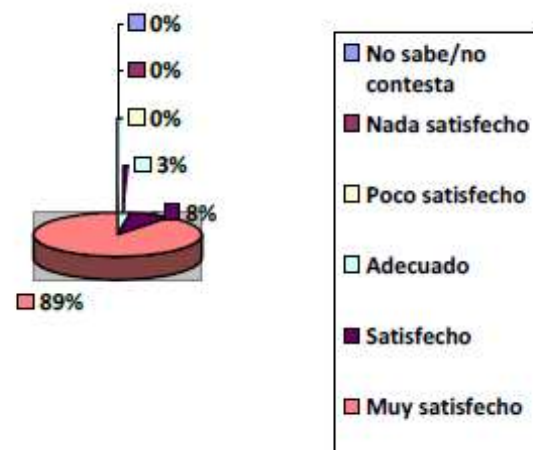
Todas las propuestas de participación para las familias respecto a actividades ofrecidas (posibilidad de realizar la adaptación con sus hijos, pasar un día en la escuela, acudir a cantar villancicos, actividad de huerto, etc.), a pesar de ser algunas de ellas por las mañanas, en horario, a veces, poco compatible con los horarios laborales... están muy bien valoradas, siendo la mayor valoración “muy satisfecho” (80%) y “satisfecho” (12%), porcentajes muy en aumento respecto a años anteriores.



3. Encuesta de satisfacción familias

RELACIÓN, COMUNICACIÓN, ACCESIBILIDAD EDUCADORAS

SATISFACCIÓN TUTORIAS, REUNIONES...



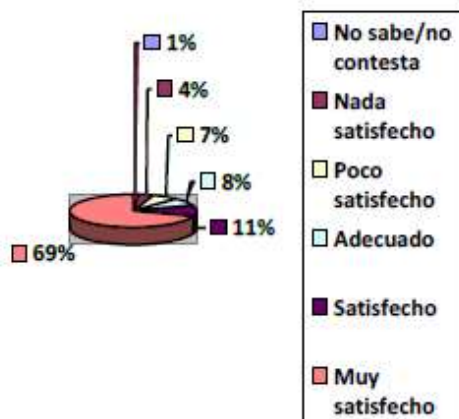
En este apartado cabe destacar que la mayoría de los comentarios enviados en las observaciones hacen alusión a la metodología empleada y al buen trabajo, trato, comunicación, afecto... mostrado al Equipo educativo, con comentarios como: *"Fantásticas!!", "Excelente trato con mi niña. Verla quedarse contenta o recogerla contenta no tiene precio", "Como familia no podríamos estar más contentos con el centro. Hacéis un gran equipo. Se nota la implicación y dedicación. Solo puedo daros la enhorabuena por todo el trabajo que hacéis..."*, *"Sois la mejor escuela del mundo, os vamos a echar mucho de menos!!"*, *"La mejor escuela con el mejor equipo! La suerte que tenemos de que nuestros pequeños estén en Achalay!"*, *"Me encanta que mi peque vaya a Achalay. Enhorabuena por el trabajo"*, *"Es la escuela perfecta. No tengo palabras suficientes de agradecimiento para este equipo maravilloso"*, etc.

3. Encuesta de satisfacción familias

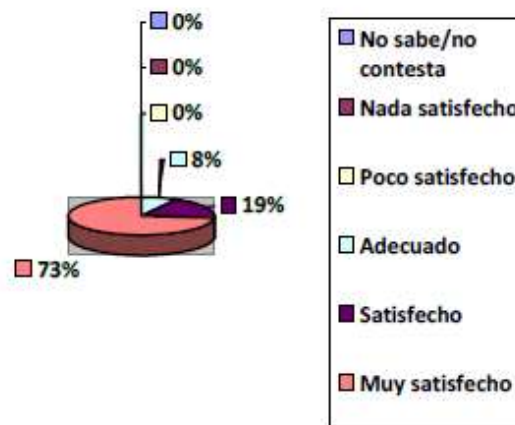
Información recibida

Las familias piensan que la información recibida desde dirección y las aulas, así como los medios utilizados (mail, teléfono, circulas informativa, etc.) se encuentra entre “satisfecho” y “muy satisfecho”. Predominando en ambas la valoración más alta como “muy satisfecha” (69% respecto a la información desde Dirección y el 73% referente a la información recibida desde las aulas).

INFORMACIÓN DESDE DIRECCIÓN



INFORMACIÓN DESDE LAS AULAS



3. Encuesta de satisfacción familias

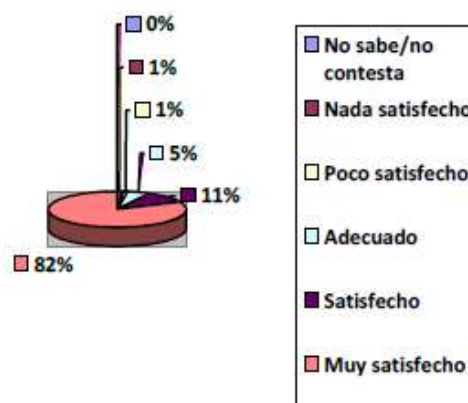
Otros servicios

Incluimos en este apartado los aspectos relacionados con el personal de cocina y limpieza y la valoración de Equipo de Atención Temprana (EAT).

- Las familias consideran que la limpieza y el orden en la escuela se sitúa entre “satisfecho” (11%) y sobre todo “muy satisfecho” (82%).

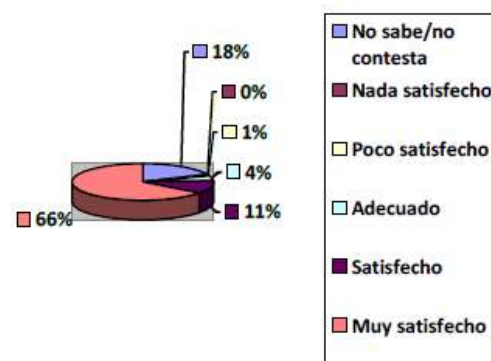
De igual forma, le dan una alta valoración a la implicación y participación que tiene el personal de limpieza cocina en la actividad y día a día de la escuela, siendo valorado como “muy satisfecho” (66%) y “satisfecho” (11%). Cabe comentar que quizás el porcentaje de familias que lo han valorado como “no sabe/no contesta” (18%) es por coincidir en horarios con el personal de servicios y por ello, no conocer la implicación participativa que tienen a lo largo de la jornada.

LIMPIEZA, ORDEN EN LA ESCUELA

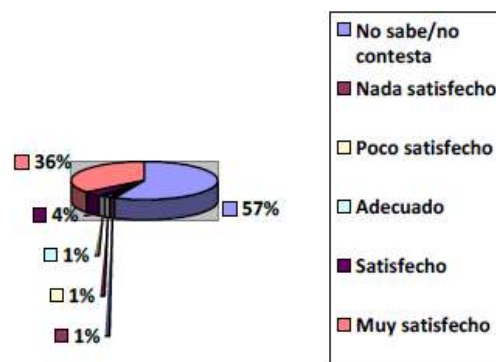


3. Encuesta de satisfacción familias

PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL DE SERVICIOS



- Respecto a la valoración del EAT, destacar que de las familias participantes en la valoración, un 57% no contesta. Según múltiples observaciones esto puede ser por desconocimiento del servicio y/o no uso del mismo. Aun así, el resto de valoraciones realizadas se sitúan considerablemente en “muy satisfecho” (36%) y el resto entre “satisfecho” (4%) y “adecuado” (1%).



3. Encuesta de satisfacción familias

Conclusiones generales

En esta encuesta/evaluación de valoración recogida de las familias respecto a este curso 2022/2023, se ha visto a nivel general un mayor grado de satisfacción respecto a cursos anteriores en las valoraciones como “muy satisfecho” y satisfecho” en aspectos relacionados con: metodología, grado de satisfacción con las educadoras, participación en actividades, etc.

También reseñas que muchas de las propuestas de mejora y/o sugerencias son referentes a cuestiones o temas que se realizan o estar instaurados como:

- Tener página web del centro. Hay una web con todo tipo de información referente al centro y sus funcionamiento <http://www.educa.madrid.org/eei.achalay.boadilla>
- Tener sistema de refrigeración para el calor. El centro cuenta con un sistema de bioclimatización en las aulas que está en funcionamiento diariamente durante los meses de calor.
- Recibir información a lo largo del curso sobre evolución de los niños/as. Se realiza y envía a cada familia un informe de evaluación individualizado de cada alumno/a de forma trimestral, además de estar a su disposición tutorías para intercambiar información al respecto.
- Al haber enfermera en el centro administrar antitérmico para evitar convulsiones febriles. En caso de niños/as con diagnóstico de convulsiones febriles, así como con protocolos de alergias/intolerancias, bajo prescripción médica se les administra la medicación oportuna.
- Marcar como objetivo el control de esfínteres en el último curso. Uno de los ejes fundamentales de la escuela es el respeto al niño/a, por lo que le acompañamos en su proceso madurativo de manera individualizada desde esta línea, sin forzar ni marcar objetivos por encima de su nivel evolutivo e interés.

En este sentido, nos planteamos como poder hacer llegar la información de manera que quede clara y no susciten en algunas familias estas dudas/inquietudes erróneas.

1. Toma de datos indicadores curso 2022/2023:

Indicador	Forma de cálculo	Valor objetivo 2022/2023 por escuela	Total/Media Curso 22/23	Desviación Curso 22/23	Indicador	Forma de cálculo	Valor objetivo 2022/2023 por escuela	Total/Media Curso 22/23	Desviación Curso 22/23
Titulación Académica del Equipo Educativo Maestros y Técnicos Especialistas en Educación Infantil) en relación con el total de personas del equipo educativo	(Número de personas del equipo educativo con titulación académica * 100) / Total de personas del equipo educativo	100%	100%	0	Número de prácticas realizadas en relación con las solicitudes recibidas hasta un máximo de 6 alumnos a la vez	(Número de prácticas realizadas * 100) / Total de solicitudes recibidas para hacer prácticas hasta un máximo de 6 a la vez	100%	100%	0
Número de miembros del equipo educativo formados en relación con el total de miembros del equipo educativo	(Número de miembros del equipo educativo formados * 100) / Total miembros del equipo educativo	100%	100%	0	Proyectos y talleres para niños formalizados en relación con los previstos en el mismo periodo	(Nº de proyectos y talleres para niños formalizados * 100) / Total proyectos y talleres previstos en el mismo periodo	100%	100%	0
Número de cursos de formación realizados por el Equipo Educativo en relación con el total de cursos concedidos	(Número de cursos de formación realizados por el equipo educativo * 100) / Total cursos concedidos	100%	100%	0	Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje realizadas en relación con el número de evaluaciones previstas	(Número de evaluaciones del proceso de enseñanza-aprendizaje realizadas * 100) / Número de evaluaciones previstas	100%	100%	0

En la presente tabla se presentan los indicadores que ha definido la escuela infantil TÁKARA, para definir la calidad del servicio. Caben destacar aquellos resultados que muestran un dato negativo con respecto al objetivo planteado, siendo todos los datos negativos desviaciones con respecto al objetivo y por lo tanto, deberán ser objeto de estudio por la Dirección para su mejora. Por otro lado, los indicadores que muestran una desviación de "0", quiere decir que han cumplido el objetivo previamente establecido. La lectura que se puede obtener es muy positiva ya que se que se han logra todos los estándares de calidad preestablecidos, e incluso dos de ellos se han superado , número de educadores que superna los requisitos mínimos(superado en un 1,92% sobre el objetivo) y número de actividades complementarias realizadas frente a las planificadas(un 25% por encima del objetivo).

1. Toma de datos indicadores curso 2022/2023:

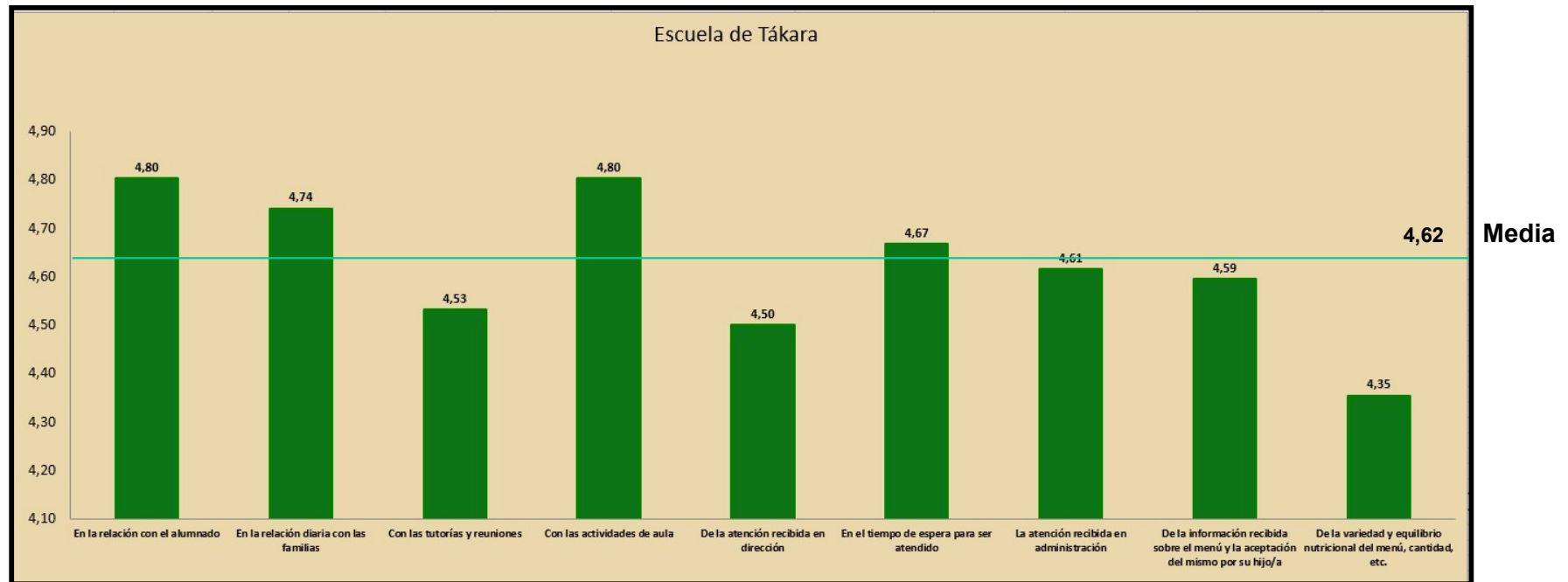
Indicador	Forma de cálculo	Valor objetivo 2022/2023 por escuela	Total/Media Curso 22/23	Desviación Curso 22/23
Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje realizadas en relación con el número de evaluaciones previstas	(Número de evaluaciones del proceso de enseñanza-aprendizaje realizadas *100) / Número de evaluaciones previstas	100%	100%	0
Número de Informes trimestrales a familias realizados en relación con el número de escolares	(Número de Informes trimestrales a familias realizados *100) / Número de escolares	100%	100%	0
Número de demandas de niños ACNÉS atendidas por el Equipo de Atención Temprana en relación con las solicitadas a este Equipo (Los niños de necesidades se contabilizan en	(Número de demandas de niños ACNÉS atendidas por el Equipo de Atención Temprana *100) / Número de solicitudes a este Equipo	100%	100%	0

Indicador	Forma de cálculo	Valor objetivo 2022/2023 por escuela	Total/Media Curso 22/23	Desviación Curso 22/23
Número de demandas (excluidos los niños ACNÉS) atendidas por el Equipo de Atención Temprana en relación con las solicitadas a este Equipo)	(Número de demandas - excluidos los niños ACNÉS-atendidas por el Equipo de Atención Temprana *100) / Número de solicitudes a este Equipo	100%	100%	0
Número de educadores que superan los requisitos mínimos*100/ n° de educadores de la plantilla	Número de educadores que superan los requisitos mínimos*100/ n° de educadores de la plantilla	75%	77%	1,92%
N° de actividades complementarias realizadas*100 /N° de actividades complementarias planificadas	N° de actividades complementarias realizadas*100 /N° de actividades complementarias planificadas	75%	100%	25,00%

1. Toma de datos indicadores curso 2022/2023:

Indicador	Forma de cálculo	Valor objetivo 2022/2023 por escuela	Total/Media Curso 22/23	Desviación Curso 22/23
Nº de actividades extraescolares realizadas*100 /Nº de actividades extraescolares planificadas	Nº de actividades extraescolares realizadas*100 /Nº de actividades extraescolares planificadas	75%	100%	0
Nº de encuestas realizadas*100 /Nº de familias	Nº de encuestas facilitadas a las familias*100 /Nº de encuestas contestadas por las familias	75%		
Nº de encuestas contestadas*100 /total de satisfechos +muy satisfechos	Nº de encuestas facilitadas a las familias*100 /Nº de satisfechos y muy satisfechos del total de los resultados	90%		

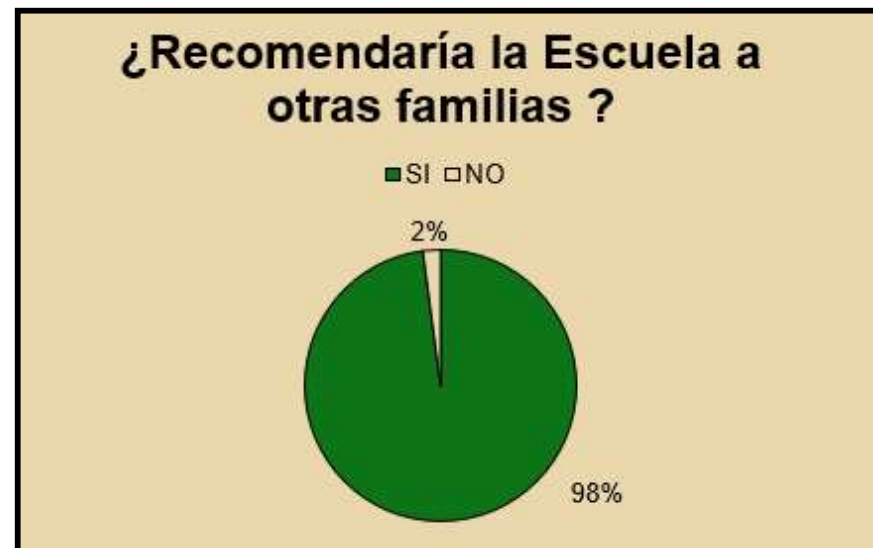
2. Encuesta de satisfacción 2022/2023:



En la gráfica se muestran los resultados de la encuesta de satisfacción realizada a las familias durante el curso 22/23, del total de las 108 familias que hay en la escuela, han contestado el cuestionario un total de 96 familias, lo que supone un 89%, lo que supone una muy alta participación y por lo tanto los resultados son representativos con respecto al total. Los resultados han sido muy satisfactorios. La media es de un 4,62 sobre 5, quedando por debajo de la media, los ítems de tutorías y reuniones, atención recibida por la dirección y resultados se registran en la relación con el alumnado y referente a la satisfacción con la variedad del menú siendo el valor más bajo el de 4,35, los valores más altos los registran las actividades del aula y la relación con el alumnado con una valoración de un 4,80.

2. Encuesta de satisfacción 2022/2023:

Con respecto a la pregunta de: “¿Recomendaría la escuela?”, el 98% ha contestado que “sí”. Se han registrado varias sugerencias de mejora, muchas de ellas son comentarios de agradecimiento sobre el trato de las educadoras y hay algunas referentes a la necesidad de mejorar los menús, tanto el semanal, como los de desayuno y meriendas; también hay comentarios sobre la necesidad de mejorar la comunicación y las tutorías, debiendo ser estas sugerencias de mejora tratadas por la Dirección para que se mejoren dichos aspectos.



ESCUELA INFANTIL ROMANILLOS: INDICADORES



EL SERVICIO DE CALIDAD NO HA RECIBIDO DATOS DEL TOTAL DEL CURSO .

1. Motivación selección indicadores

Indicador número 1: % de población objeto a la que se atiende en el servicio de los campamentos en periodos vacacionales y días no lectivos de los alumnos de 3 a 12 años (de 1º y 2º ciclo de infantil a 6º de primaria).

Justificación: Este indicador aprecia el porcentaje total y nos da un dato interesante a nivel informativo.

Indicador número 2: % de plazas cubiertas en las actividades respecto a los totales admitidos en pliego.

Justificación: Este indicador aprecia el porcentaje total y nos da un dato interesante a nivel informativo para futuros cambios de costes, si fuesen necesarios, en el pliego técnico.

Indicador número 3: Que el porcentaje de satisfacción de los usuarios de actividades en días no lectivos sea igual o superior al 75%. Límite admisible: 75%

Justificación: Este indicador aprecia la satisfacción de los usuarios con el desarrollo de las actividades programadas y contribuye a la mejora del servicio.

Actividades en días festivos y no lectivos, y campamentos.



2. Toma de datos 2022/23

CURSO 22/23	
NIÑOS APUNTADOS	851
Población objeto Padrón	8732
Indicador número 1: % de población objeto a la que se atiende en el servicio de los campamentos en periodos vacacionales y días no lectivos de los alumnos de 3 a 12 años (de 1º de 2º ciclo de infantil a 6º de primaria).	9,75
año	
Estimacion alumnos potenciales por otros años PLIEGO	1140
Indicador número 2: % de plazas cubiertas en las actividades respecto a los totales admitidos en pliego.	74,65
Indicador número 3: que el porcentaje de satisfacción de los usuarios del servicio de actividades en días no lectivos sea igual o superior al 75%.	99,00%

1.- % de población objeto a la que se atiende en el servicio de los campamentos en periodos vacacionales y días no lectivos de los alumnos de 3 a 12 años (de 1º y 2º ciclo de infantil a 6º de primaria).

Este indicador aprecia el porcentaje total y nos da un dato interesante a nivel informativo, ya que se puede comprobar hasta que ratio de población se llega y poder analizar si hay posibilidades de aumentar ese porcentaje e intentar llegar a más niños. Durante el año 2022 se dio cobertura a un 11% de la población objeto.

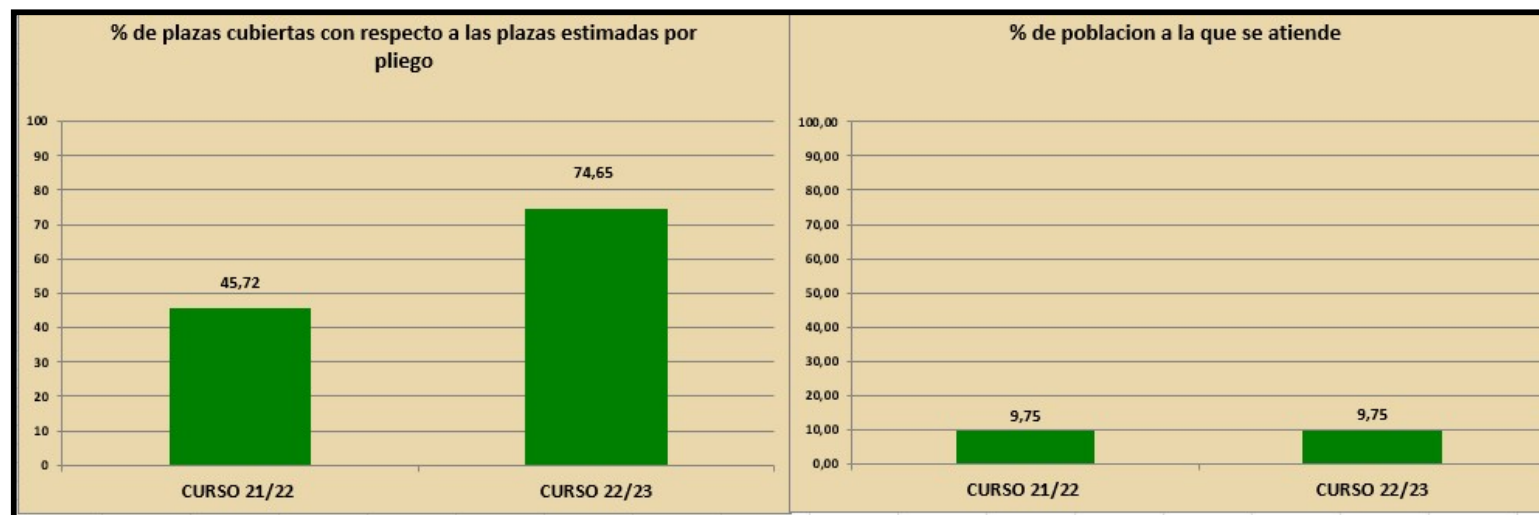
2.- % de plazas cubiertas en las actividades respecto a los totales admitidos en pliego.

Este indicador aprecia el porcentaje total y nos da un dato interesante a nivel informativo para futuros cambios de costes, si fuesen necesarios, en el pliego técnico. En el 2022 se cubrió un 46% , demostrando que existe un porcentaje previsto por pliegos mucho más amplio que la demanda real, por lo que debería ser objeto de estudio el ajuste de los pliegos o aumentar la publicidad de estos campamentos y actividades.

3.- Que el porcentaje de satisfacción de los usuarios de actividades en días no lectivos sea igual o superior al 75%. Límite admisible: 75%

Este indicador aprecia la satisfacción de los usuarios con el desarrollo de las actividades programadas y contribuye a la mejora del servicio. El dato obtenido durante el 2022 es muy alto, en concreto un 98% de las familias encuestadas, valoran entre satisfecho y muy satisfecho.

2. Toma de datos 2021/2022 vrs 2022/23



Con respecto al indicador número 1: “porcentaje de población objeto a la que se atiende en el servicio de los campamentos en periodos vacacionales y días no lectivos de los alumnos de 3 a 12 años (de 1º y 2º ciclo de infantil a 6º de primaria)”, se puede observar en la gráfica la comparativa con el curso anterior, destacando el dato de pasar de un 45% de plazas cubiertas en el curso 21/22 a un 75% en el curso 22/23, lo cual es un dato muy positivo al ajustar la oferta y la demanda.

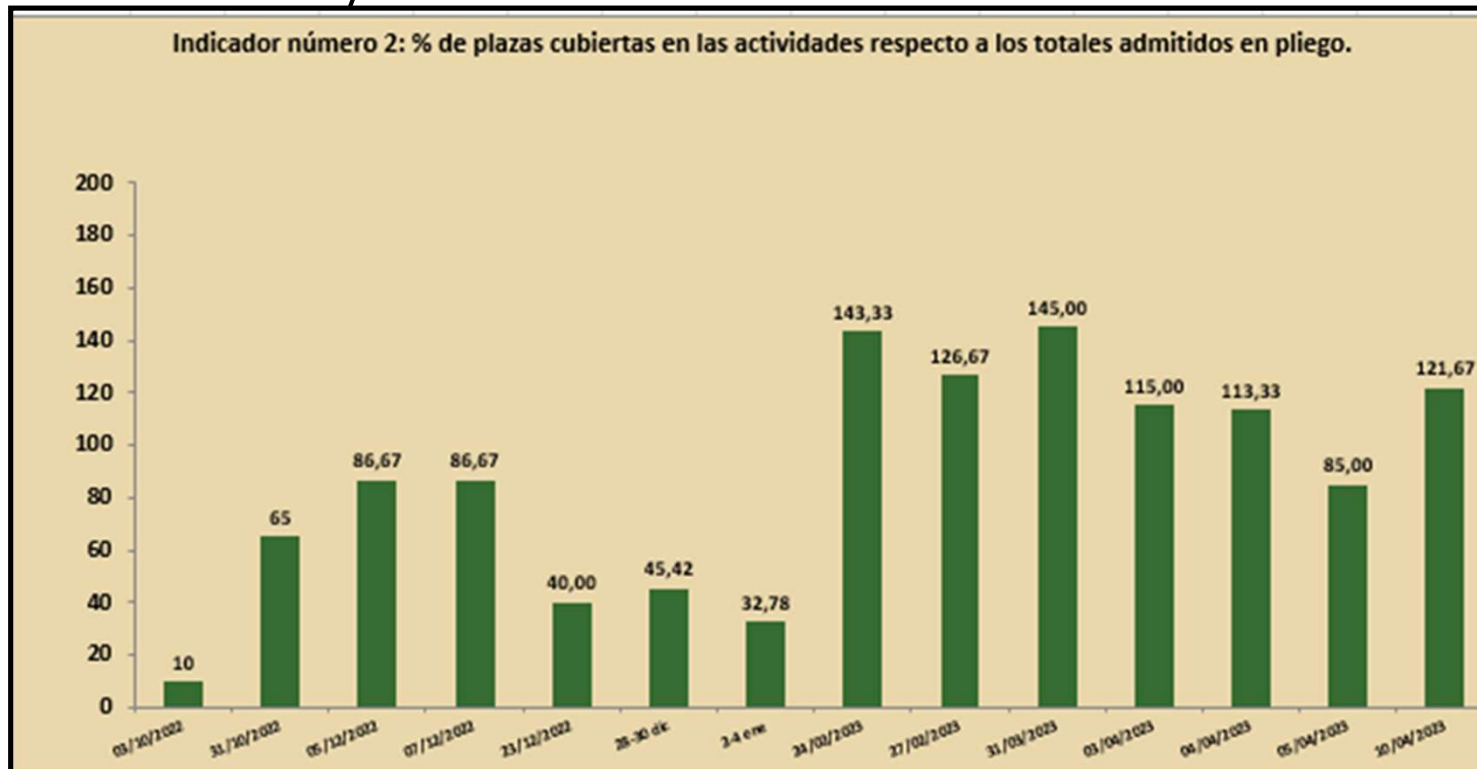
Con respecto a la comparativa del % de población atendido el ratio es el mismo que el curso anterior un 9,75 de la población objeto es atendida.

2. Toma de datos 2022/23



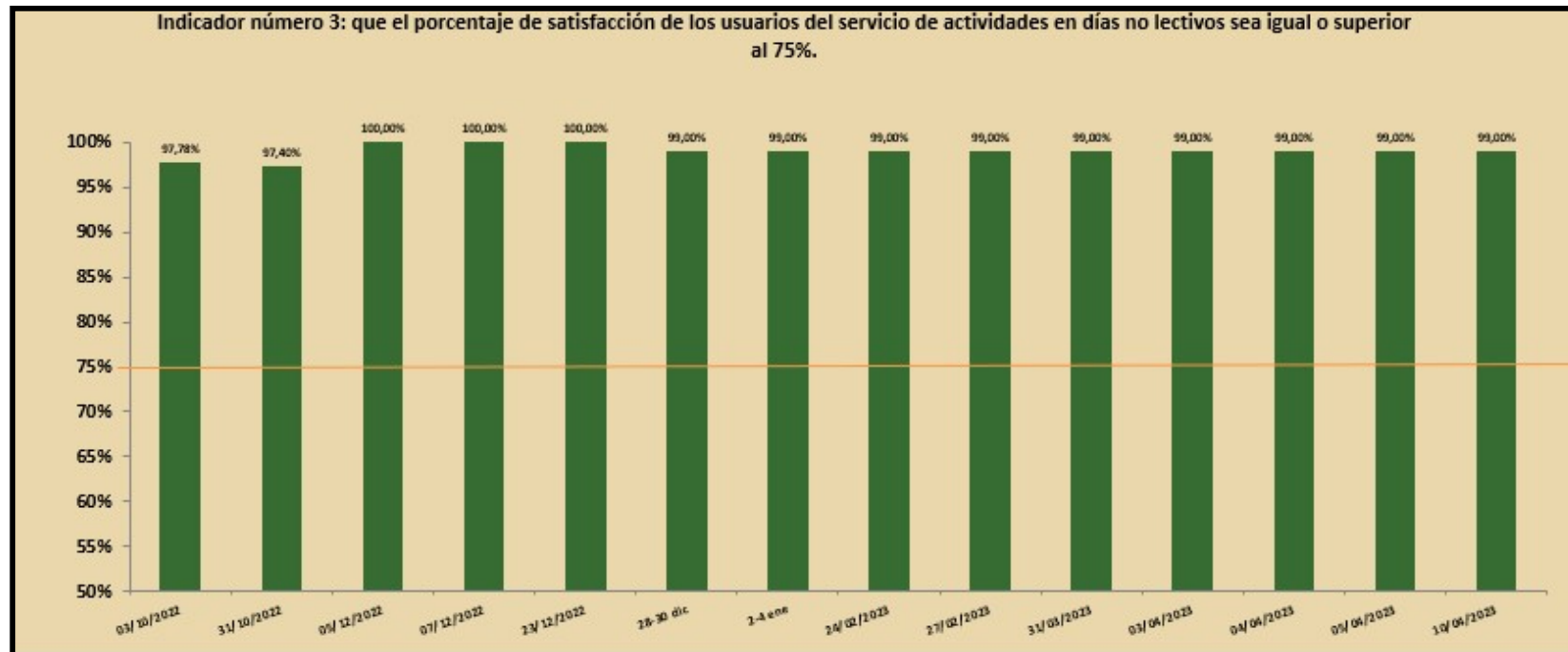
Con respecto al indicador 1:- %de población atendida, observando la gráfica la evolución mensual evidencia que los campamentos que existe un porcentaje muy bajo todos los meses, destacando que el primera mitad del año la demanda es mas baja que el segunda mitad del curso.

2. Toma de datos 2022/23



Con respecto al indicador 2:- % de plazas cubiertas en las actividades respecto a los totales admitidos en pliego, observando la gráfica la evolución mensual evidencia que los campamentos que existe un porcentaje previsto por pliegos que durante el primer semestre es mucho más amplio que la demanda real, y durante el segundo semestre se queda corto ya que supera el 100% de lo establecido por pliego, por lo que debería ser objeto de estudio el ajuste de los pliegos o aumentar la publicidad de estos campamentos y actividades, sobre de las actividades que se quedan por debajo de un 50% de demanda con respecto a la oferta.

2. Toma de datos 2022/23



Con respecto al indicador 3:- Que el porcentaje de satisfacción de los usuarios de actividades en días no lectivos sea igual o superior al 75%. Límite admisible: 75%. Cabe destacar que todos los cuestionarios arrojan resultados por encima del límite establecido como óptimo, siendo la media de las valoraciones entre satisfecho y muy satisfecho de un 98% de las valoraciones aportadas por las familias.