



INFORME DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

EDUCACIÓN: DÍAS NO LECTIVOS

CURSO 2022/ 2023



Actividades en días festivos y no lectivos, y campamentos.



1. Motivación selección indicadores

Indicador número 1: % de población objeto a la que se atiende en el servicio de los campamentos en periodos vacacionales y días no lectivos de los alumnos de 3 a 12 años (de 1º y 2º ciclo de infantil a 6º de primaria).

Justificación: Este indicador aprecia el porcentaje total y nos da un dato interesante a nivel informativo.

Indicador número 2: % de plazas cubiertas en las actividades respecto a los totales admitidos en pliego.

Justificación: Este indicador aprecia el porcentaje total y nos da un dato interesante a nivel informativo para futuros cambios de costes, si fuesen necesarios, en el pliego técnico.

Indicador número 3: Que el porcentaje de satisfacción de los usuarios de actividades en días no lectivos sea igual o superior al 75%. Límite admisible: 75%

Justificación: Este indicador aprecia la satisfacción de los usuarios con el desarrollo de las actividades programadas y contribuye a la mejora del servicio.

Actividades en días festivos y no lectivos, y campamentos.



2. Toma de datos 2022/2023

Indicadores días no lectivos CURSO 22/23	
NIÑOS APUNTADOS	851
Población objeto Padrón	8732
Indicador número 1: % de población objeto a la que se atiende en el servicio de los campamentos en periodos vacacionales y días no lectivos de los alumnos de 3 a 12 años (de 1º de 2º ciclo de infantil a 6º de primaria).	9,75
Estimacion alumnos potenciales por otros años PLIEGO	1200
Indicador número 2: % de plazas cubiertas en las actividades respecto a los totales admitidos en pliego.	70,92
Indicador número 3: que el porcentaje de satisfacción de los usuarios del servicio de actividades en días no lectivos sea igual o superior al 75%.	99,00%

1.- % de población objeto a la que se atiende en el servicio de los campamentos en periodos vacacionales y días no lectivos de los alumnos de 3 a 12 años (de 1º y 2º ciclo de infantil a 6º de primaria).

Este indicador aprecia el porcentaje total y nos da un dato interesante a nivel informativo, ya que se puede comprobar hasta que ratio de población se llega y poder analizar si hay posibilidades de aumentar ese porcentaje e intentar llegar a más niños. Durante el curso 22/23 se dio cobertura de casi un **10%** de la población objeto.

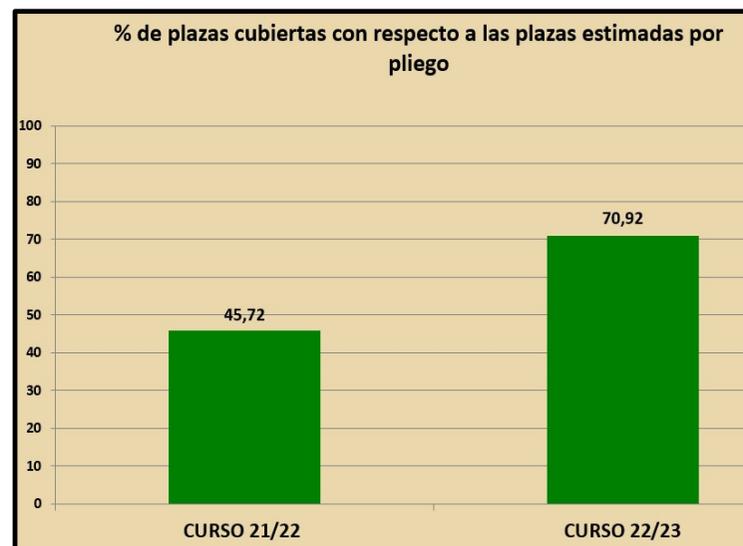
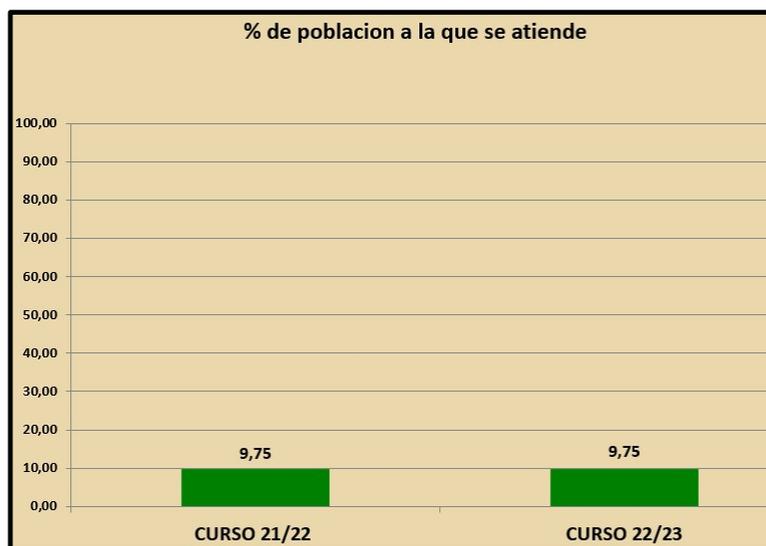
2.- % de plazas cubiertas en las actividades respecto a los totales admitidos en pliego.

Este indicador aprecia el porcentaje total y nos da un dato interesante a nivel informativo para futuros cambios de costes, si fuesen necesarios, en el pliego técnico. En el curso 22/23 se cubrió un **70%**, lo que evidencia que se ha ajustado la previsión de años anteriores en los pliegos, ya que el curso anterior se quedó en un 46%, demostrando que la previsión en los pliegos mucho más amplio que la demanda real.

3.- Que el porcentaje de satisfacción de los usuarios de actividades en días no lectivos sea igual o superior al 75%. Límite admisible: 75%

Este indicador aprecia la satisfacción de los usuarios con el desarrollo de las actividades programadas y contribuye a la mejora del servicio. El dato obtenido durante el curso 22/23 es muy alto, en concreto un **99%** de las familias encuestadas, valoran entre satisfecho y muy satisfecho.

3. Gráficas curso 21/22 vrs. Curso 22/23



1.- % de población objeto a la que se atiende en el servicio de los campamentos en periodos vacacionales y días no lectivos de los alumnos de 3 a 12 años (de 1º y 2º ciclo de infantil a 6º de primaria).

En la 1ª graficas se puede observar que en ambos periodos el dato es el mismo, dando una cobertura de casi un **10%** de la población objeto.

2.- % de plazas cubiertas en las actividades respecto a los totales admitidos en pliego.

Este indicador aprecia el porcentaje total y nos da un dato interesante a nivel informativo para futuros cambios de costes, si fuesen necesarios, en el pliego técnico. En el curso 22/23 se cubrió un **70%**, lo que evidencia que se ha ajustado la previsión de años anteriores en los pliegos, ya que el curso anterior se quedó en un 46%, demostrando que la previsión en los pliegos mucho más amplio que la demanda real, en concreto durante el curso 21/22 la estimación de plazas por pliego era de 2091, frente a las 1200 que se han estimado para el curso 22/23, mas ajustado a la realidad y por eso se alcanza un 70% de cobertura de las plazas.

Actividades en días festivos y no lectivos, y campamentos.



3. Gráficas mensuales indicador N° 1.-



Con respecto al indicador número 1: “porcentaje de población objeto a la que se atiende en el servicio de los campamentos en periodos vacacionales y días no lectivos de los alumnos de 3 a 12 años (de 1º y 2º ciclo de infantil a 6º de primaria)”, se puede observar en la gráfica la evolución mensual del mismo, destaca el hecho de que los porcentajes de ocupación frente a la población objeto son muy bajos, registrando un mayor dato de ocupación (1,25%) en la actividad correspondiente al campamento de navidad del 28-30 de diciembre. Cabe destacar que los porcentaje son muy bajos por lo que se debería estudiar las causas y motivar en base a los resultados obtenidos una campaña de difusión de este tipo de actividades en todo el municipio. También destacan las actividades en las que no se han inscrito nadie, o el N.º de inscritos es muy bajo, como ha sido el día no lectivo 03/10, con únicamente 6 inscritos.

3. Gráficas mensuales indicador N° 2.-

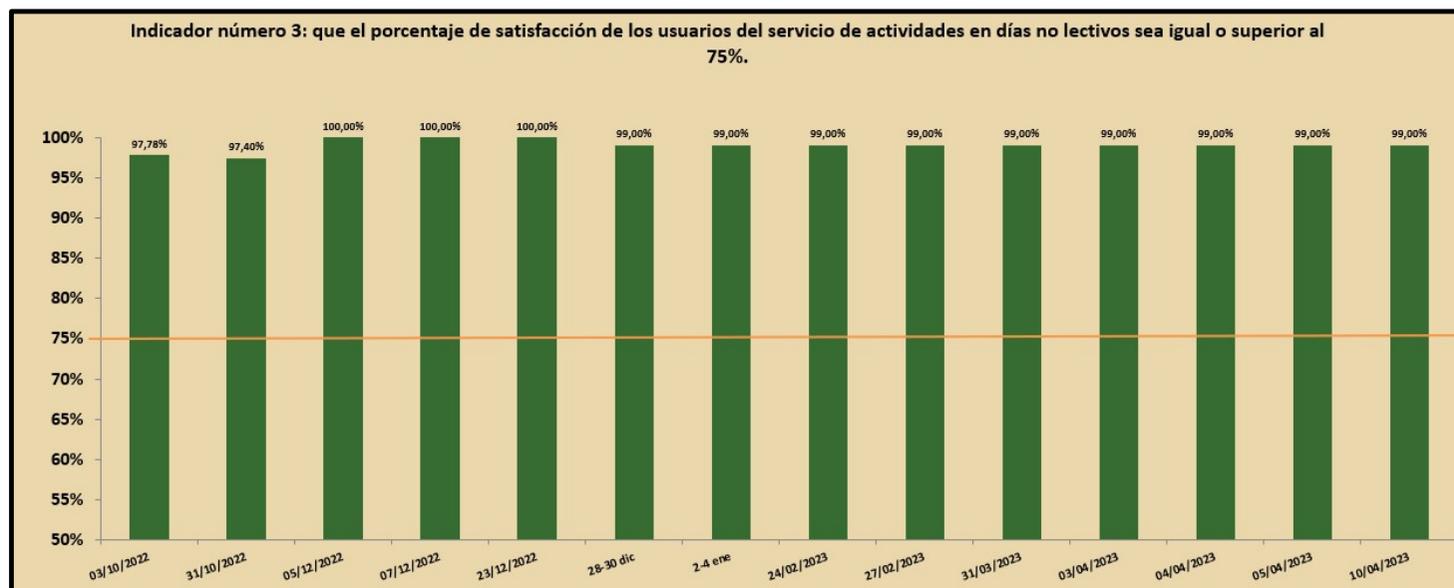


Con respecto al indicador 2:- % de plazas cubiertas en las actividades respecto a los totales admitidos en pliego, observando la gráfica de la evolución mensual, se evidencia que los campamentos en los que más se ajusta la demanda a la plazas estimadas por pliego son; los días no lectivos correspondientes al puente de diciembre , registrando un 87% con respecto a la previsión por pliego y el día 05/04, registrando un 85%. Cabe destacar que desde el 24/02 hasta el 10/04, se sobrepasa las plazas estimadas por pliego. Observando la gráfica se puede concluir que existe mucha oscilación en función de la fecha del campamento, por lo que parece que la estimación de plazas no se ajusta a las demanda por fecha, sino una estimación anual, ya que hay campamentos en los que se supera el 100% de la estimación prevista y otros en los que se queda por debajo de un 50% de ocupación. Por lo que debería ser objeto de estudio el ajuste de los pliegos a la realidad en función de las fechas y de la demanda histórica.

Actividades en días festivos y no lectivos, y campamentos.



3. Gráficas mensuales indicador N° 3.-



Con respecto al indicador 3:- Que el porcentaje de satisfacción de los usuarios de actividades en días no lectivos sea igual o superior al 75%. Límite admisible: 75%. Cabe destacar que todos los cuestionarios arrojan resultados por encima del límite establecido como óptimo, siendo la media de las valoraciones entre satisfecho y muy satisfecho de un 99% de las valoraciones aportadas por las familias.