



Ayuntamiento de  
**BOADILLA DEL MONTE**

## REGISTRO

Ayuntamiento de Boadilla del Monte  
REGISTRO DE ENTRADAS DE LA WEB  
Número: 8842/2023  
Fecha: 29/3/2023 - 15:24  
CSV: 28660IDOC28BCC8CF7312A024B8A



# ESTUDIO SOBRE LA SATISFACCIÓN CIUDADANA EN EL MUNICIPIO CON RESPECTO A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES 2022

Marzo 2023



Informe elaborado por: **InvyMark**



# ÍNDICE

• OBJETIVOS	3
• FICHA TÉCNICA	4
• CONCLUSIONES	5
• 1.- PERFIL DEL ENTREVISTADO	7
• 2.- VALORACIÓN GLOBAL DEL CONJUNTO DE SERVICIOS QUE PRESTA EL AYUNTAMIENTO DE BOADILLA DEL MONTE	9
• 3.- SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DE VIDA EN BOADILLA DEL MONTE	12
• 4.- SATISFACCIÓN CON LOS EQUIPAMIENTOS	14
• 5.- GESTIÓN GLOBAL DE LAS ÁREAS: IMPORTANCIA, SATISFACCIÓN Y GAP	16
• 6.- IMPORTANCIA Y SATISFACCIÓN CON LAS ÁREAS SEGÚN TENENCIAS DE ALCALDÍA	25
• 1ª Tenencia de Alcaldía, Área de Economía y Hacienda, Urbanismo, Infraestructuras y Obras, NNTT y Patrimonio Histórico	30
• 2ª Tenencia de Alcaldía, Área de Presidencia, Relaciones Institucionales, Coordinación, Personal, Patrimonio, Asuntos Sociales y Familia	39
• 3ª Tenencia de Alcaldía, Área de Seguridad, Educación, Sanidad y Agenda 2030	46
• 4ª Tenencia de Alcaldía, Área de Medio Ambiente, Empleo, Cultura, Deporte, Juventud, Personas Mayores y Transporte	58
• 7.- ÁREAS A LAS QUE EL AYUNTAMIENTO DEBERÍA DESTINAR MÁS RECURSOS	70
• 8.- ÁREAS A LAS QUE EL AYUNTAMIENTO DEBERÍA DESTINAR MENOS RECURSOS	75
• 9.- PRINCIPALES PROBLEMAS DE BOADILLA DEL MONTE	80
• 10.- PROBLEMAS ESPECÍFICOS DE CADA ZONA	87
• 11.- SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN MUNICIPAL	96
• 12.- COMENTARIOS, QUEJAS Y SUGERENCIAS	98
• 13.- DAFO	100
• 14.- CUESTIONARIO	102

# OBJETIVOS

- Partimos de un objetivo genérico *“Conocer el nivel de satisfacción de los ciudadanos de Boadilla del Monte con la gestión municipal así como con los diferentes servicios municipales”*.
- Para responder a este objetivo se plantean los siguientes objetivos parciales:
  - NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DE VIDA
  - PRINCIPALES PROBLEMAS DEL MUNICIPIO
  - PRINCIPALES PROBLEMAS DE CADA ZONA DESDE EL PUNTO DE VISTA DE SUS RESIDENTES:
    - CASCO URBANO + LAS ERAS
    - URBANIZACIONES
    - SECTORES + VIÑAS VIEJAS
    - NUEVOS DESARROLLOS
  - NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN MUNICIPAL RESPECTO A LA RESOLUCIÓN DE ESOS PROBLEMAS
  - NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LOS EQUIPAMIENTOS
  - IMPORTANCIA DE LAS DIFERENTES ÁREAS DE GESTIÓN DEL AYUNTAMIENTO
  - SATISFACCIÓN CON LAS DIFERENTES ÁREAS DE GESTIÓN DEL AYUNTAMIENTO
  - ÁREAS EN LAS QUE LOS CIUDADANOS CONSIDERAN QUE EL AYUNTAMIENTO DEBERÍA DESTINAR MÁS RECURSOS
  - ÁREAS EN LAS QUE LOS CIUDADANOS CONSIDERAN QUE EL AYUNTAMIENTO DEBERÍA DESTINAR MENOS RECURSOS
  - VALORACIÓN GLOBAL DEL CONJUNTO DE SERVICIOS QUE PRESTA EL AYUNTAMIENTO DE BOADILLA DEL MONTE
  - COMENTARIOS, QUEJAS O SUGERENCIAS DE MEJORA

# FICHA TÉCNICA

## Metodología:

**Entrevista telefónica** realizada mediante el sistema **CATI** (Computer Assisted Telephone Interviewing) para las 665 entrevistas de Casco Urbano + Las Eras, Urbanizaciones y Sectores + Viñas Viejas

**Entrevista personal** realizada mediante el sistema **CAPI** (Computer Assisted Personal Interviewing) para las 135 entrevistas realizadas en la zona de Nuevos Desarrollos

## Muestra:

**800** entrevistas.

## Universo:

Mayores de 16 años empadronados en Boadilla del Monte.

## Distribución de la Muestra:

Representativa de la población de Boadilla del Monte con cuotas de sexo, edad y zona de residencia.

	Población	(%)	Encuestas
Casco Urbano + Las Eras	7.048	14,07	112
Urbanizaciones	13.078	26,12	209
Sectores + Viñas Viejas	21.523	42,98	344
Nuevos Desarrollos	8.429	16,83	135
<b>Total</b>	<b>50.078</b>	<b>100,00</b>	<b>800</b>

(\*) Datos de población por zona facilitados por el Ayuntamiento de Boadilla del Monte

## Margen de error:

máximo para las 800 entrevistas totales es de **±3,5%** en las condiciones estadísticas convencionales  $p=q=50$ .

## Cuestionario:

Semiestructurado.

## Realización del trabajo de campo:

Entre los días 20 de febrero y 3 de marzo.

## Supervisión:

Se ha supervisado el 20% de las encuestas y al 100% de los encuestadores.

## Realización de las entrevistas:

Las entrevistas han sido realizadas por personal cualificado y con al menos 5 años de experiencia en entrevistas telefónicas (CATI) y personales (CAPI).

# CONCLUSIONES

- El **nivel de satisfacción de los ciudadanos de Boadilla del Monte es bastante elevado** con puntuaciones en torno al notable en la inmensa mayoría de los aspectos analizados.
- La **Calidad de Vida** en el municipio se valora con una media de **8,06 puntos manteniéndose en los mismos niveles de años anteriores**. Por zona, los resultados son bastante homogéneos aunque los habitantes del Casco Urbano son los que puntúan más bajo.
- El **nivel de Satisfacción Global** con el conjunto de servicios que presta el Ayuntamiento de Boadilla del Monte también obtiene buenos resultados, (7,53 puntos) manteniéndose en los mismos niveles de años anteriores con un ligero descenso (-0,30 puntos) respecto a los resultados de 2021.
- Las **áreas con mayor nivel de importancia** para los ciudadanos son, por este orden:
  - Seguridad
  - Educación
  - Sanidad
- Por el contrario, las **áreas menos importantes** son, por este orden:
  - Turismo
  - Festejos
  - Hacienda

# CONCLUSIONES

- Las **áreas con mayor nivel de satisfacción** son, por este orden:
  - Protección Civil, Red de Emergencias
  - Seguridad
  - Educación
- Las **áreas con menor nivel de satisfacción** coinciden con aquéllas a las que conceden una baja importancia:
  - Turismo
  - Hacienda
  - Desarrollo Empresarial
- Las **áreas con mayor GAP** son: Sanidad, Empleo y Limpieza, Mantenimiento y Conservación.
- Los **principales problemas** del municipio a los que el Ayuntamiento deberá hacer frente son:
  - **Transporte público:** El resultado se incrementa considerablemente respecto a años anteriores por lo que sigue siendo el principal “caballo de batalla” para el Consistorio.
  - **Tráfico/Atascos**, especialmente se quejan de los problemas para salir y entrar al municipio.
  - **Escasa oferta de ocio juvenil** que hace que los jóvenes se tengan que desplazar a Madrid o a municipios de alrededor.
  - **Limpieza , Mantenimiento y Conservación.** Se demanda una mayor limpieza de las calles y aumentar la frecuencia de recogida de basura y vaciado de contenedores.
- La **Gestión Municipal** en la resolución de éstos y otros problemas del municipio es calificada con **6,12 puntos de media** siendo este aspecto el más controvertido y con el que los ciudadanos se muestran más críticos.



# 1.- PERFIL DEL ENTREVISTADO

---

---

# Perfil del entrevistado

RESULTADOS 2022

Base: 800

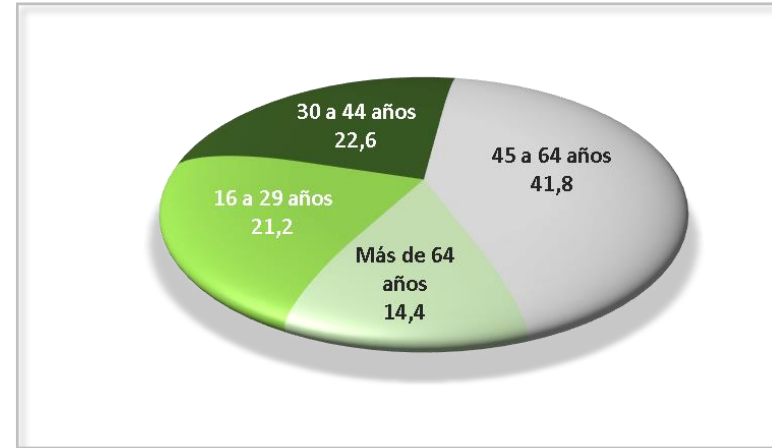
% que valora

100,0%

Sexo (%)



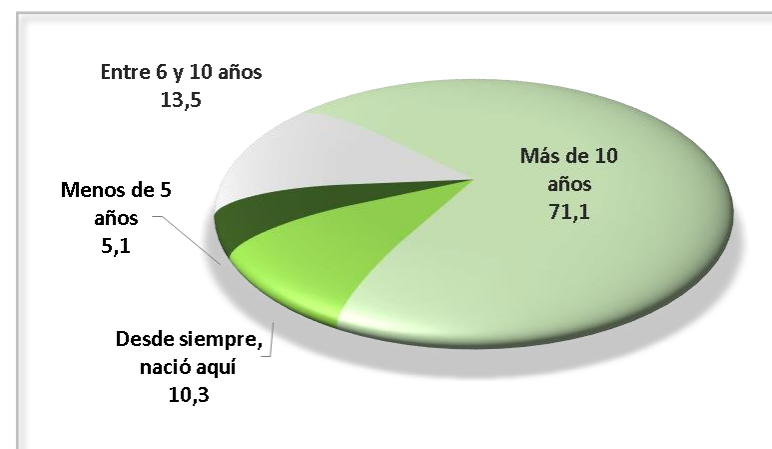
Edad (%)



Zona de Residencia (%)



Tiempo que lleva residiendo en Boadilla del Monte (%)



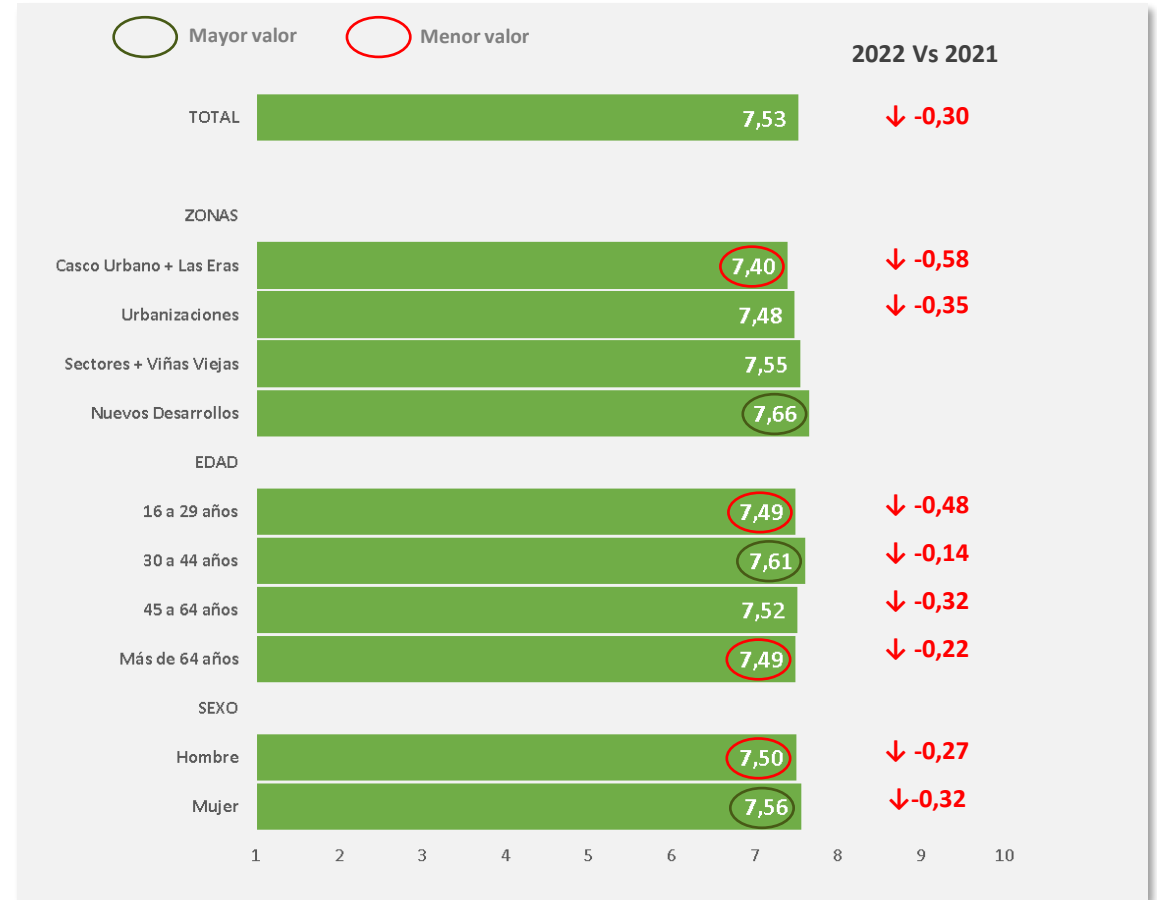
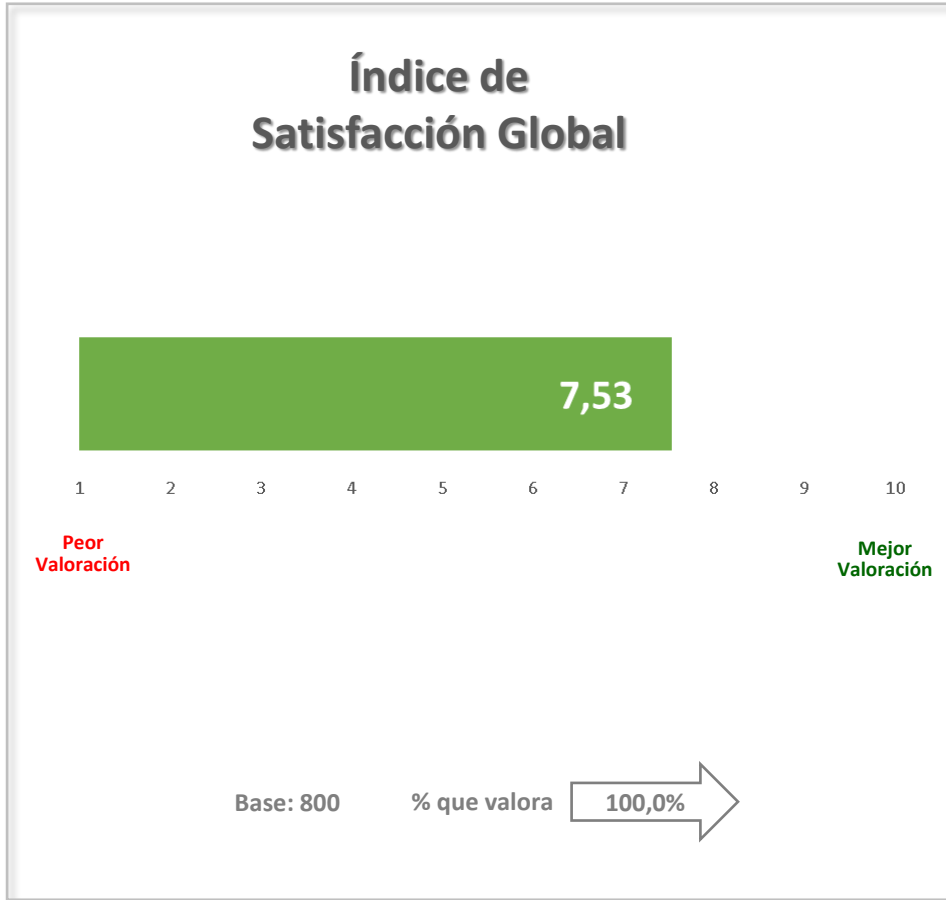


## 2.- VALORACIÓN GLOBAL DEL CONJUNTO DE SERVICIOS QUE PRESTA EL AYUNTAMIENTO DE BOADILLA DEL MONTE

---

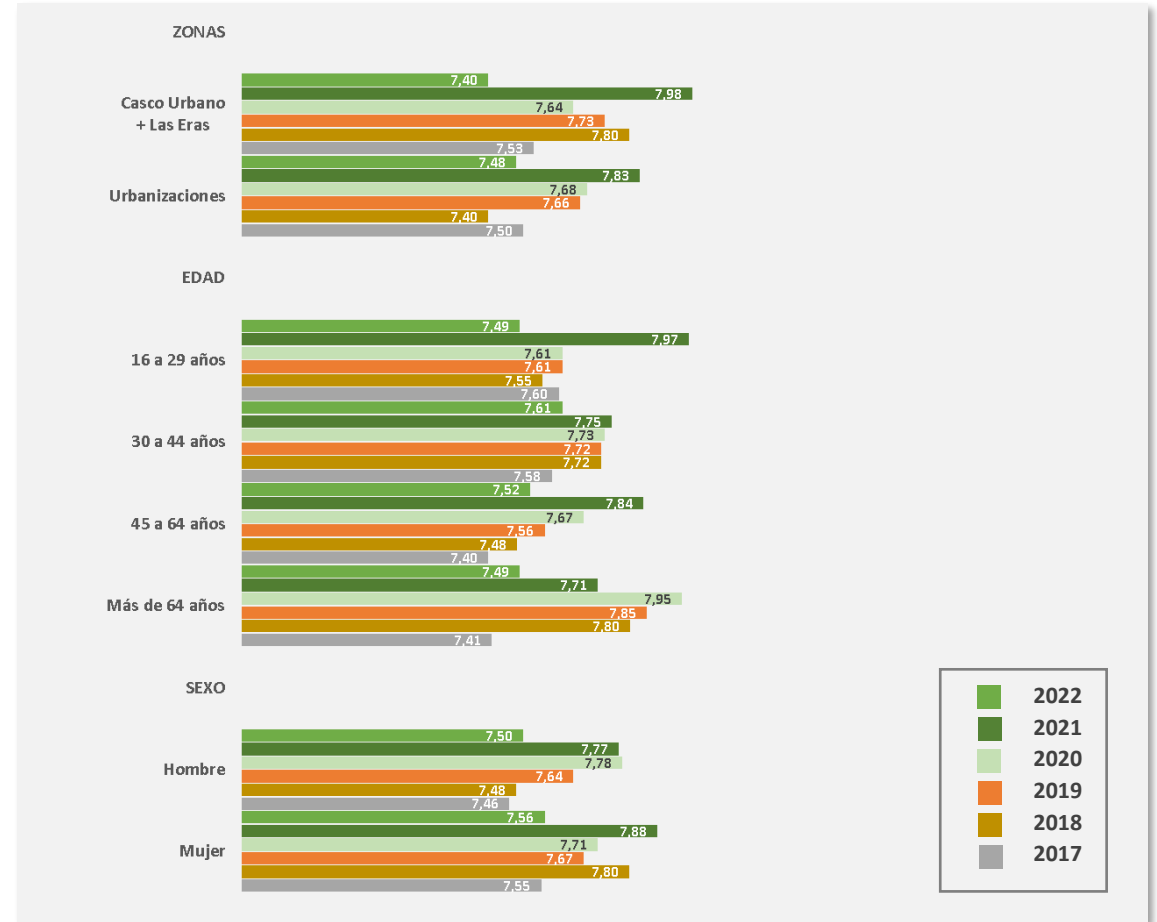
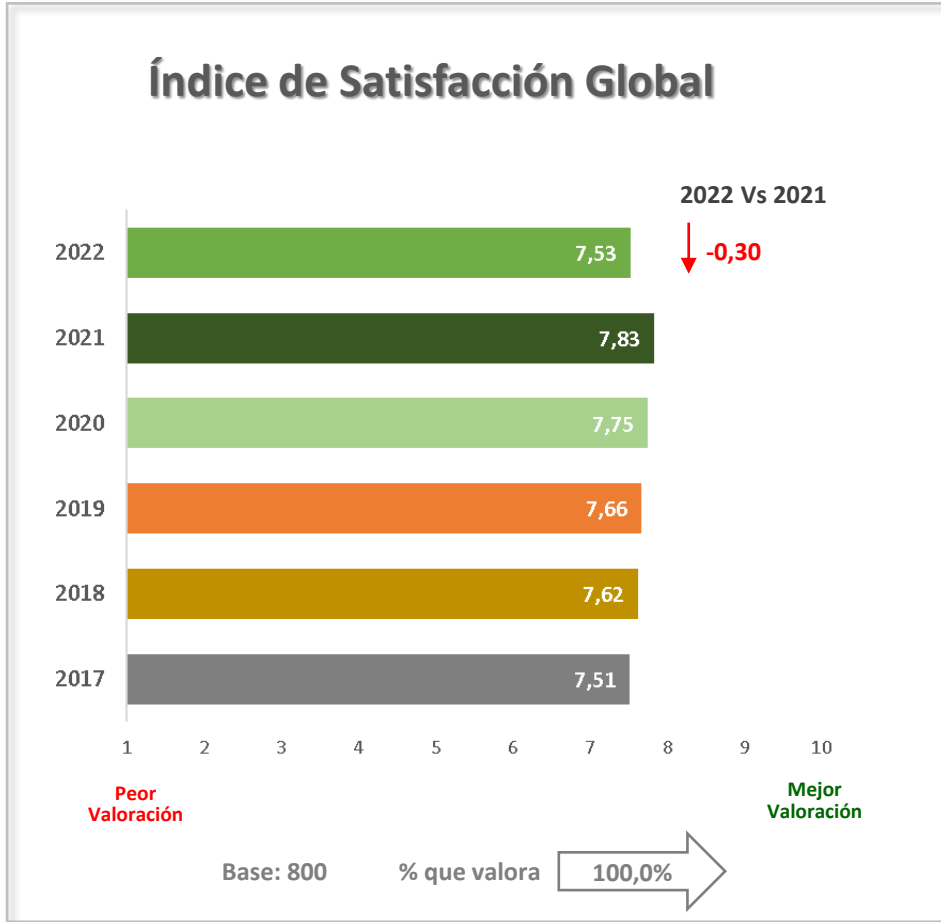
# Índice de Satisfacción Global

RESULTADOS 2022



# Índice de Satisfacción Global

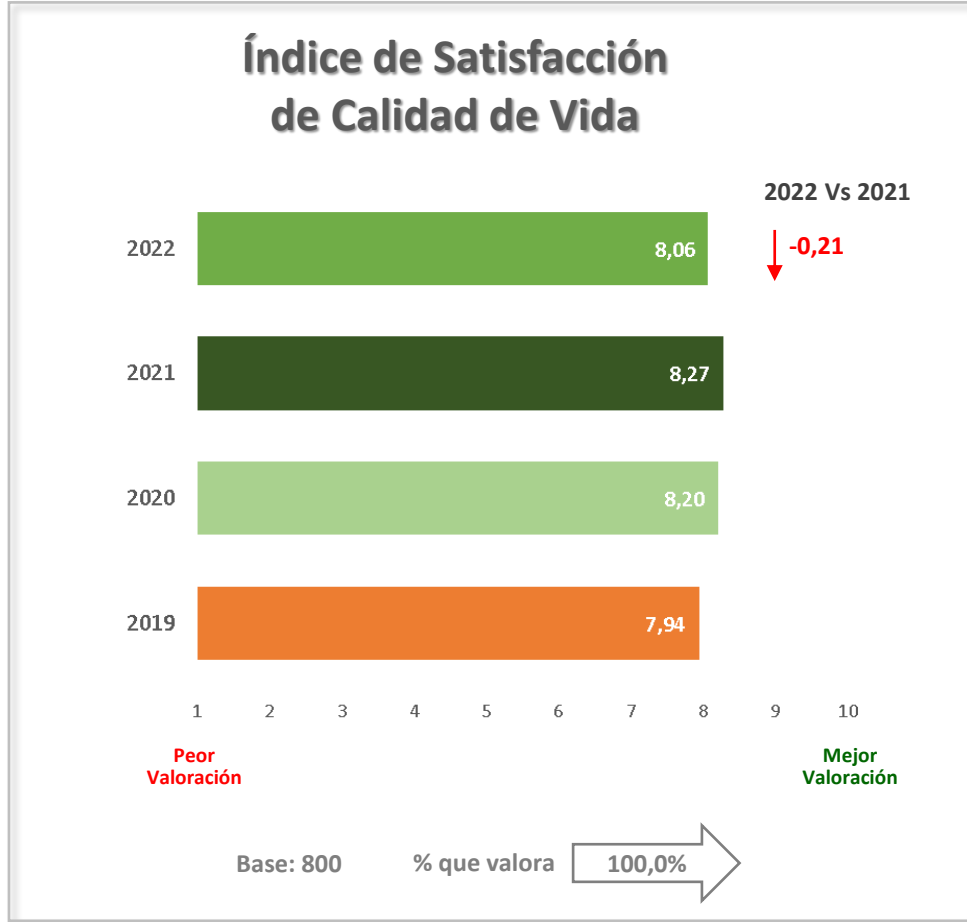
EVOLUTIVO



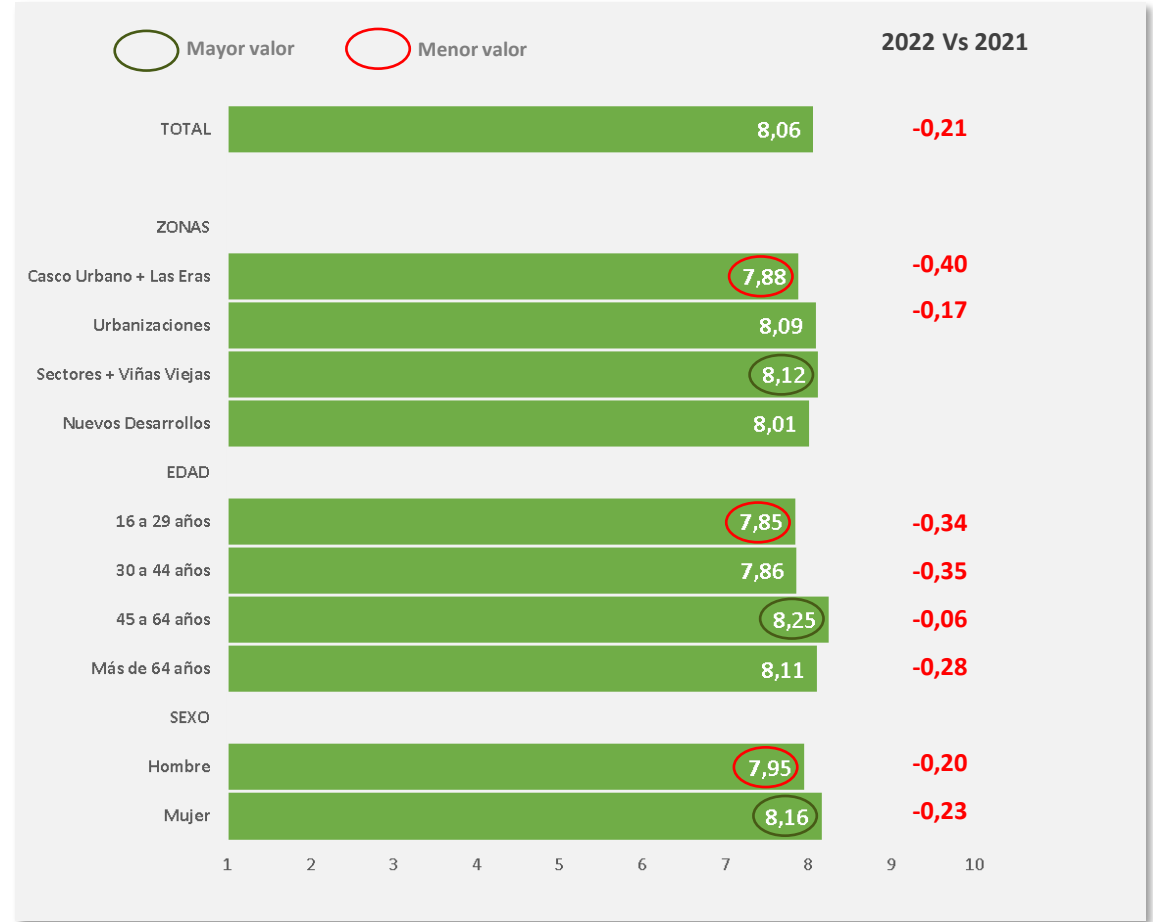
# 3.- SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DE VIDA EN BOADILLA DEL MONTE

# Índice de Satisfacción de Calidad de Vida

## EVOLUTIVO



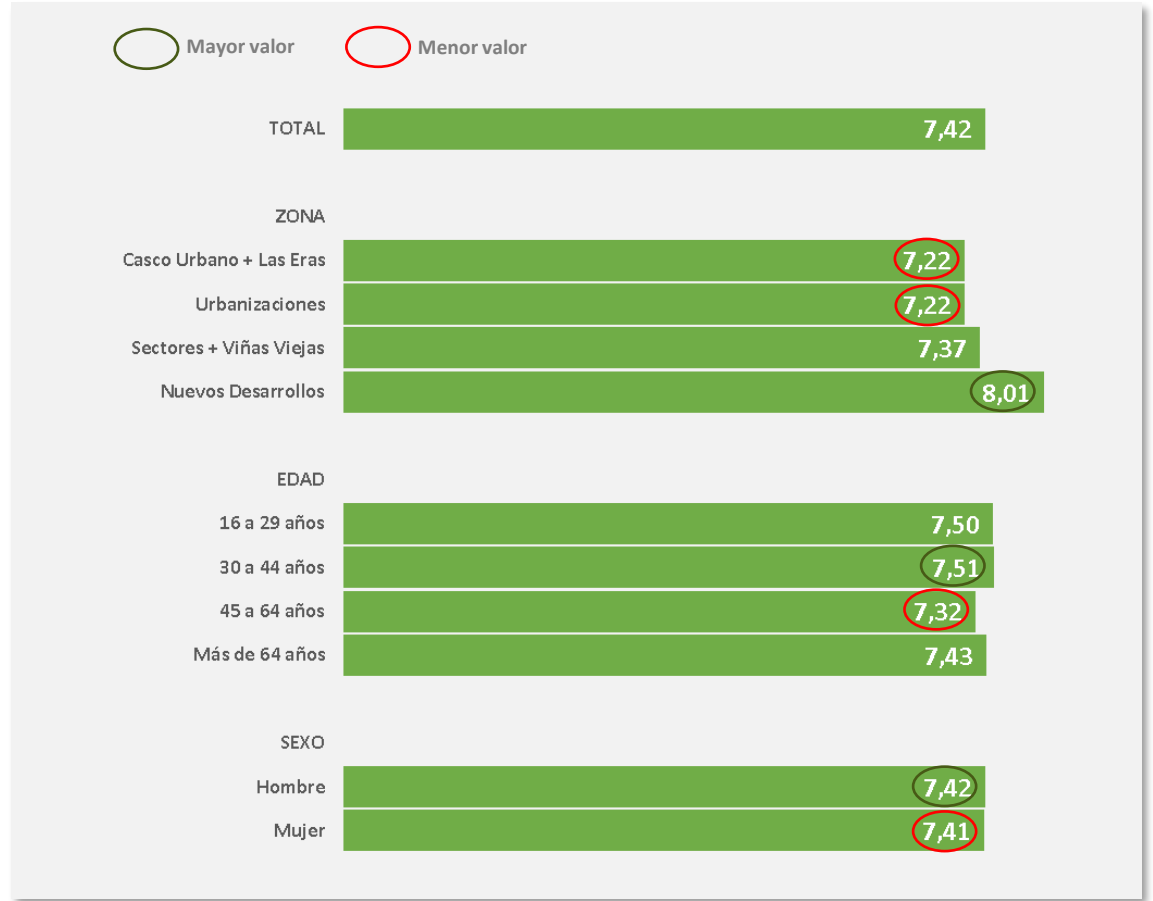
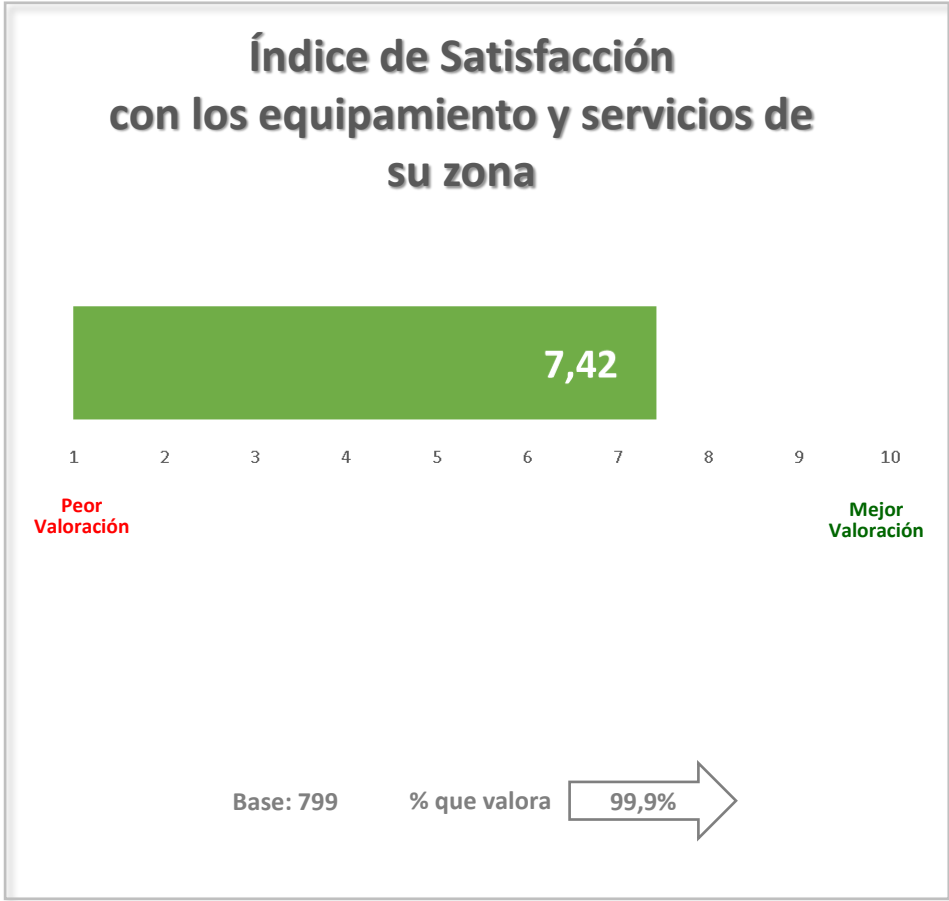
## RESULTADOS 2022



# 4.- SATISFACCIÓN CON LOS EQUIPAMIENTOS Y SERVICIOS DE SU ZONA

# Índice de Satisfacción con los Equipamientos y Servicios de su zona

RESULTADOS 2022



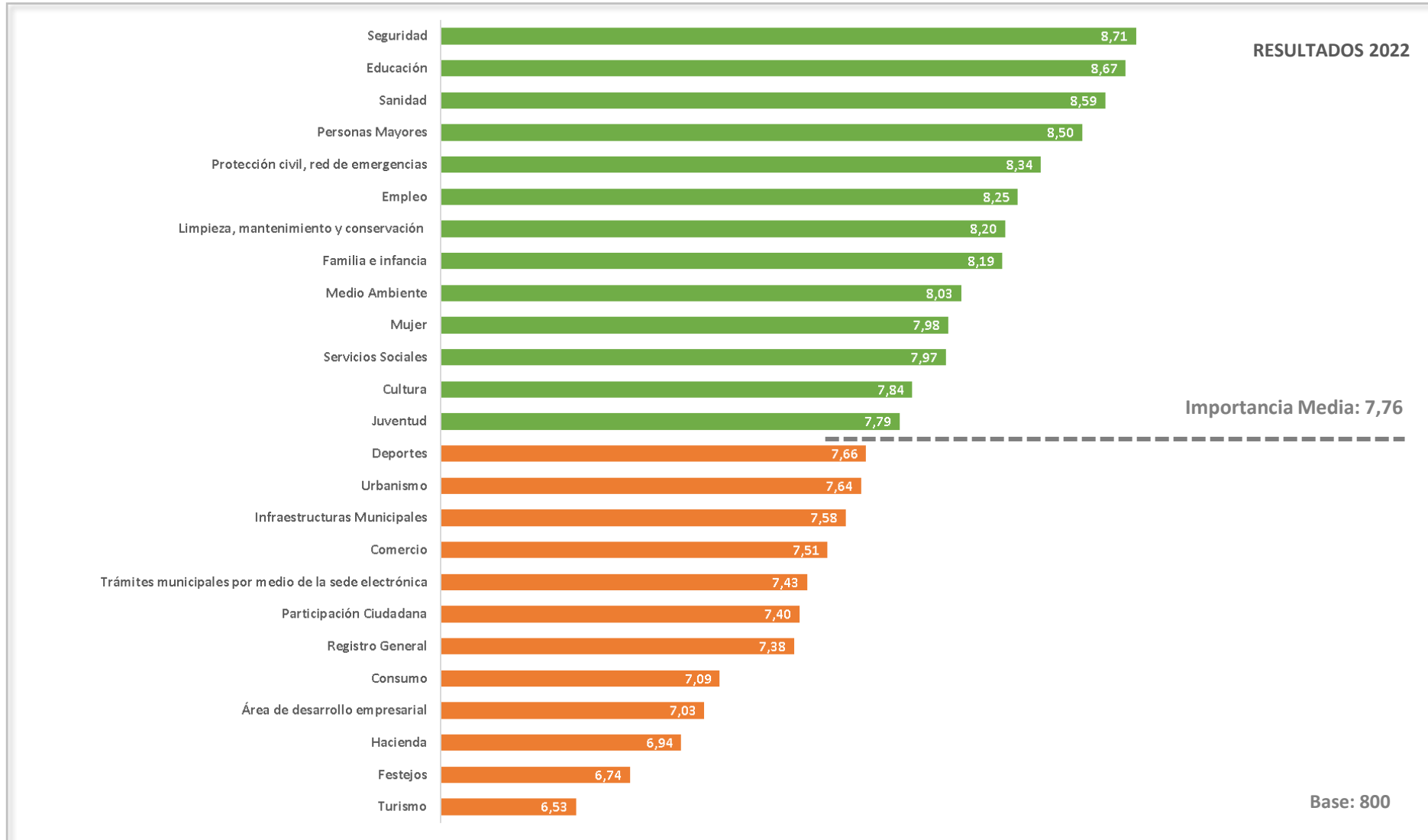
# 5.- GESTIÓN GLOBAL DE LAS ÁREAS: IMPORTANCIA, SATISFACCIÓN Y GAP

---

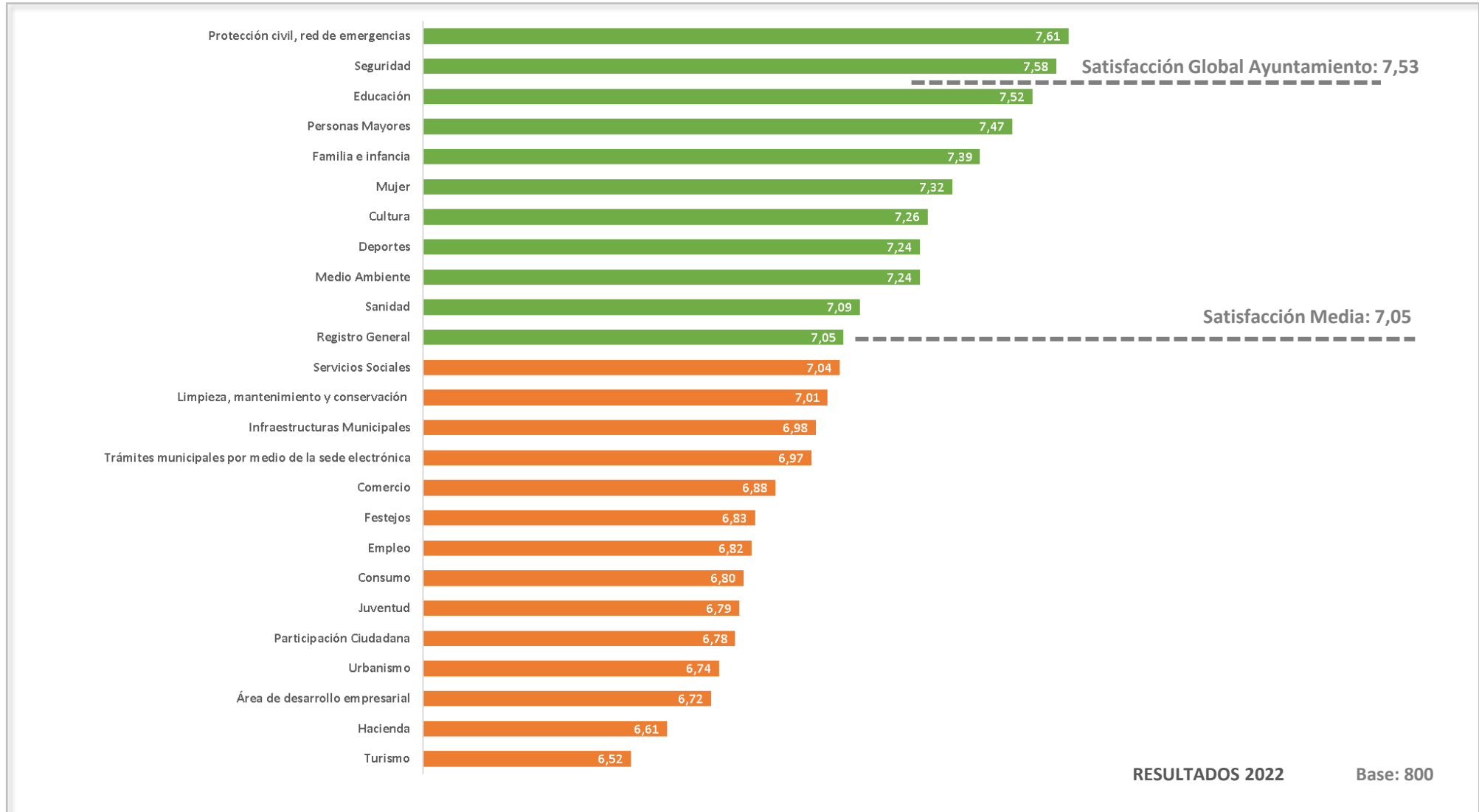
---



# Índice de IMPORTANCIA de las diferentes áreas



# Índice de SATISFACCIÓN de las diferentes áreas

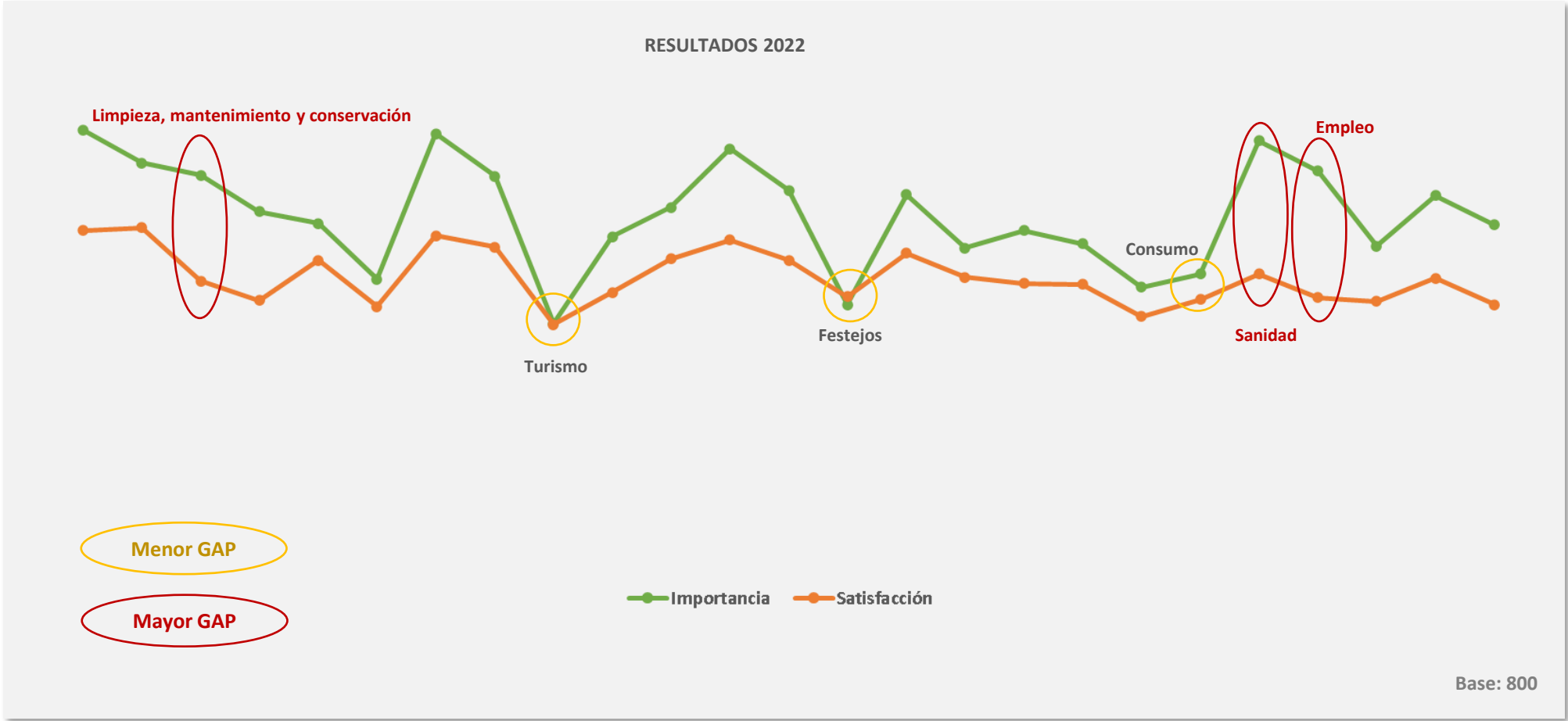


# Índices de IMPORTANCIA VS. SATISFACCIÓN - GAP

## RESULTADOS 2022

	Índices			GAP Importancia/Satisfacción	
	Importancia	Satisfacción			
Seguridad	8,71	7,58		1,13	Seguridad
Protección civil, red de emergencias	8,34	7,61		0,73	Protección civil, red de emergencias
Limpieza, mantenimiento y conservación	8,20	7,01		1,19	Limpieza, mantenimiento y conservación
Juventud	7,79	6,79		1,00	Juventud
Deportes	7,66	7,24		0,42	Deportes
Área de desarrollo empresarial	7,03	6,72		0,31	Área de desarrollo empresarial
Educación	8,67	7,52		1,15	Educación
Familia e infancia	8,19	7,39		0,80	Familia e infancia
Turismo	6,53	6,52		0,01	Turismo
Comercio	7,51	6,88		0,63	Comercio
Cultura	7,84	7,26		0,58	Cultura
Personas Mayores	8,50	7,47		1,03	Personas Mayores
Medio Ambiente	8,03	7,24		0,79	Medio Ambiente
Festejos	6,74	6,83		-0,09	Festejos
Mujer	7,98	7,32		0,66	Mujer
Registro General	7,38	7,05		0,33	Registro General
Infraestructuras Municipales	7,58	6,98		0,60	Infraestructuras Municipales
Trámites municipales por medio de la sede electrónica	7,43	6,97		0,46	Trámites municip. por sede electr.
Hacienda	6,94	6,61		0,33	Hacienda
Consumo	7,09	6,80		0,29	Consumo
Sanidad	8,59	7,09		1,50	Sanidad
Empleo	8,25	6,82		1,43	Empleo
Participación Ciudadana	7,40	6,78		0,62	Participación Ciudadana
Servicios Sociales	7,97	7,04		0,93	Servicios Sociales
Urbanismo	7,64	6,74		0,90	Urbanismo

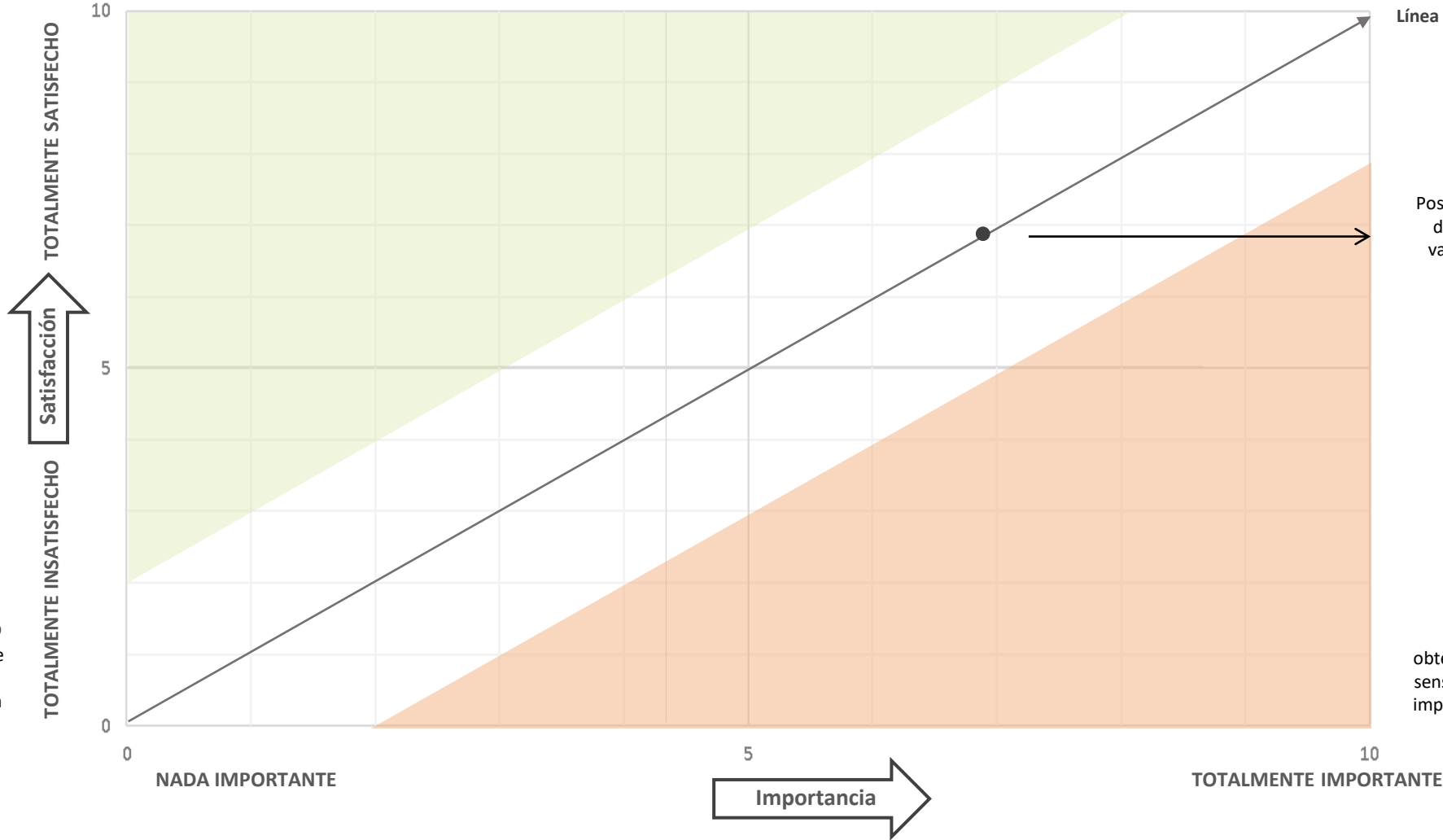
# GAP: Áreas con mayor y menor GAP



# Interpretación Mapa de Posicionamiento

**Área de sobrevaloración**  
 en la que existe una valoración por encima de la importancia otorgada

**Franja de equilibrio**  
 Área óptima en la que se realiza una valoración cercana a la importancia

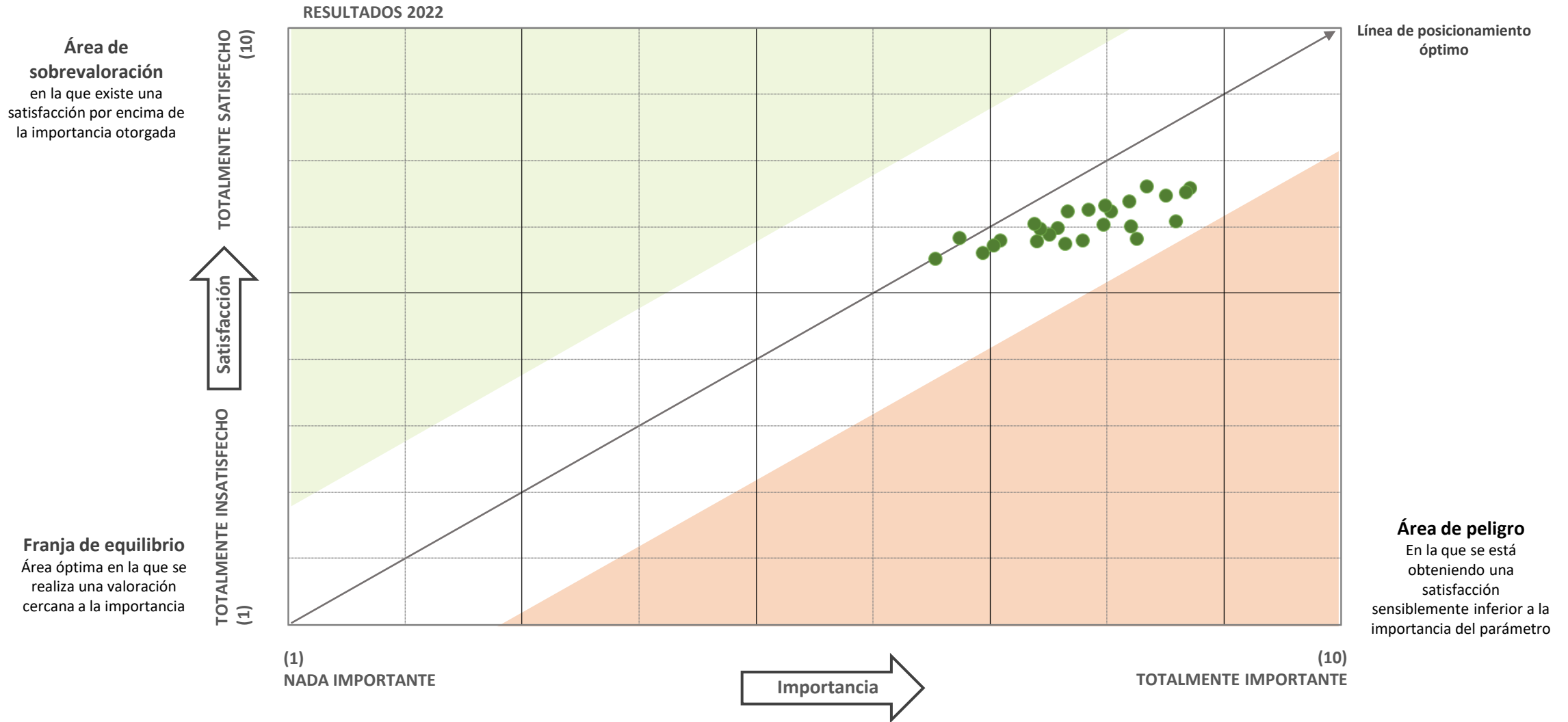


**Línea de posicionamiento óptimo**

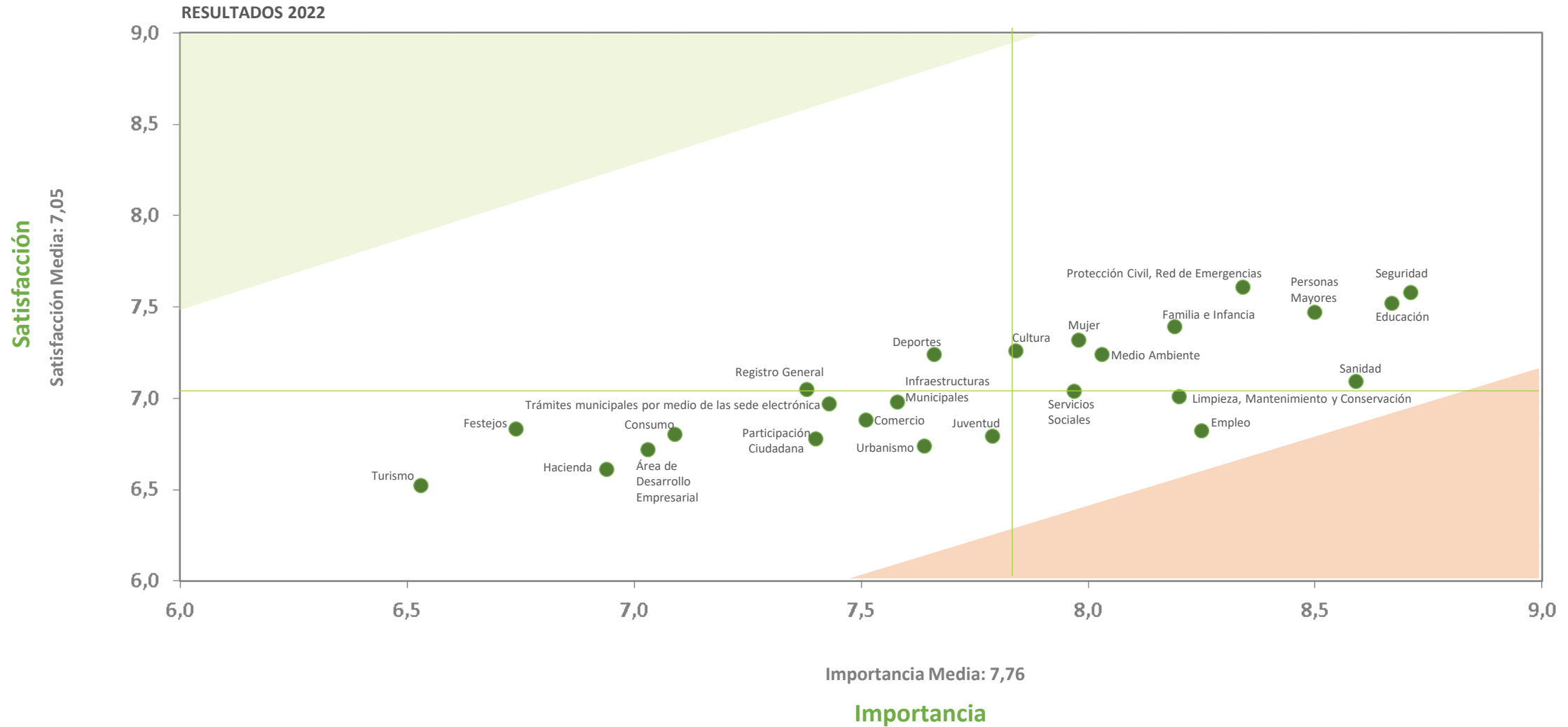
Posicionamiento teórico de equilibrio para la valoración dada en el punto

**Área de peligro**  
 En la que se está obteniendo una valoración sensiblemente inferior a la importancia del parámetro

# Posicionamiento Áreas Ayuntamiento de Boadilla del Monte (Escala 1 a 10)

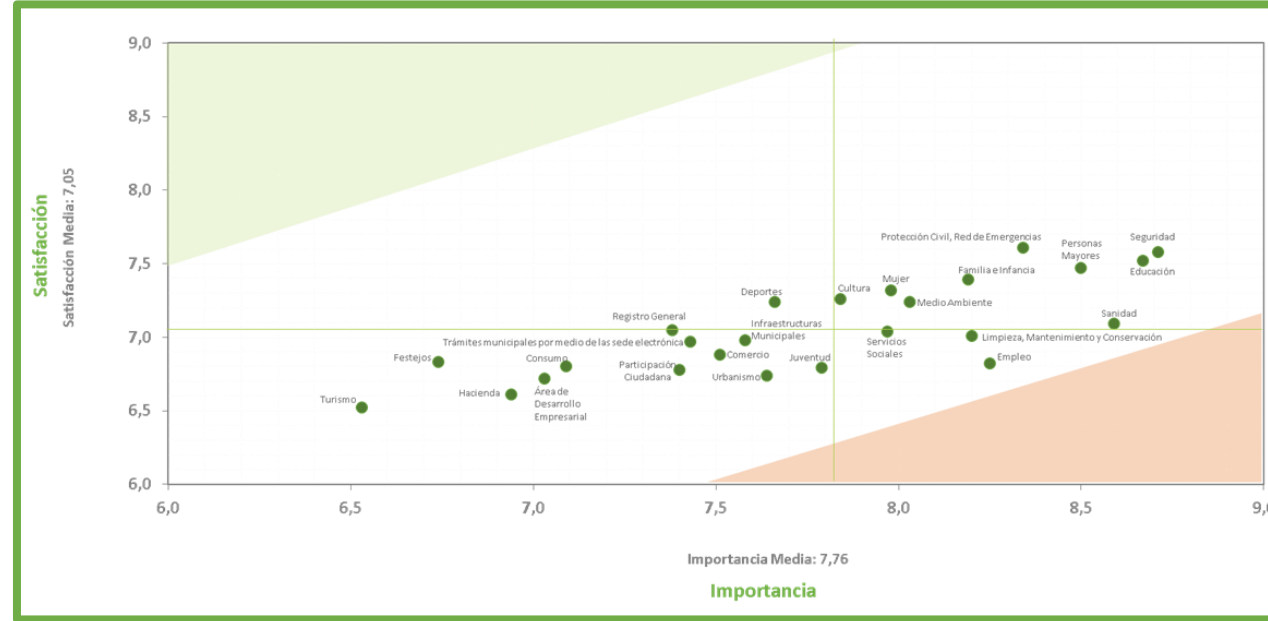


# Posicionamiento Áreas Ayuntamiento de Boadilla del Monte (Escala 6 a 9)



# Posicionamiento Áreas Ayuntamiento de Boadilla del Monte (Escala 6 a 9)

## RESULTADOS 2022



- **Baja importancia y Baja Satisfacción:**  
**Áreas no prioritarias** para los ciudadanos:

- Turismo
- Festejos
- Hacienda

- **Alta importancia y Alta Satisfacción:**  
**MANTENER EL BUEN TRABAJO**

- Protección Civil, Red de Emergencias
- Seguridad
- Educación

- **Alta importancia y Baja Satisfacción:**  
**CONCENTRAR ACTUACIONES:**

- Sanidad
- Empleo
- Limpieza, Mantenimiento y Conservación

- **Baja importancia y Alta Satisfacción:**

- Deporte
- Cultura



# 6.- IMPORTANCIA Y SATISFACCIÓN CON LAS ÁREAS SEGÚN TENENCIAS DE ALCALDÍA

# Importancia, Satisfacción y GAP(Satisfacción Vs. Importancia)

## RESULTADOS 2022

### 1ª Tenencia de Alcaldía, Área de Economía y Hacienda, Urbanismo, Infraestructuras y Obras, NNTT y Patrimonio Histórico

#### Concejalía de Economía, Hacienda, Vivienda, Obras y Nuevas Tecnologías

Concejal: Don Francisco Javier González Menéndez

Área	Importancia	Satisfacción	GAP Satisfacción/Importancia
Trámites municipales por medio de la sede electrónica	7,43	6,97	-0,46
Hacienda	6,94	6,61	-0,33
<b>Media</b>	<b>7,19</b>	<b>6,79</b>	<b>-0,40</b>

#### Concejalía de Urbanismo e Infraestructuras

Concejal: Don Ignacio Miranda Torres

Área	Importancia	Satisfacción	GAP Satisfacción/Importancia
Urbanismo	7,64	6,74	-0,90
Infraestructuras Municipales	7,58	6,98	-0,60
<b>Media</b>	<b>7,61</b>	<b>6,86</b>	<b>-0,75</b>

#### Concejalía de Mantenimiento de Edificios, Servicios a la Ciudad e Inspección de Servicios

Concejal: Don José Rafael de la Paliza Calzada

Área	Importancia	Satisfacción	GAP Satisfacción/Importancia
Mantenimiento y conservación de edificios y de la ciudad	8,20	7,01	-1,19
<b>Media</b>	<b>8,20</b>	<b>7,01</b>	<b>-1,19</b>

# Importancia, Satisfacción y GAP(Satisfacción Vs. Importancia)

## RESULTADOS 2022

**2ª Tenencia de Alcaldía, Área de Presidencia, Relaciones Institucionales, Coordinación, Comunicación, Personal, Patrimonio, Asuntos Sociales y Familia**

**Concejalía de Presidencia, Relaciones Institucionales, Coordinación, Comunicación, Personal, Régimen Interior, Patrimonio y Compras**  
Concejal: Don Jesús Egea Pascual

No Valorada

**Concejalía de Atención al Ciudadano, Contratación y Asuntos Jurídicos**

Concejal: Don Alfonso Vázquez Machero

Área	Importancia	Satisfacción	GAP Satisfacción/Importancia
Registro General	7,38	7,05	-0,33
<b>Media</b>	<b>7,38</b>	<b>7,05</b>	<b>-0,33</b>

**Concejalía de Asuntos Sociales, Familia, Mujer e Infancia**

Concejal: Doña M<sup>a</sup> Inmaculada Pérez Bordejé

Área	Importancia	Satisfacción	GAP Satisfacción/Importancia
Familia e infancia	8,19	7,39	-0,80
Servicios Sociales	7,97	7,04	-0,93
Mujer	7,98	7,32	-0,66
<b>Media</b>	<b>8,05</b>	<b>7,25</b>	<b>-0,80</b>

# Importancia, Satisfacción y GAP(Satisfacción Vs. Importancia)

## RESULTADOS 2022

### 3ª Tenencia de Alcaldía, Área de Seguridad, Educación, Sanidad y Agenda 2030

#### Concejalía de Seguridad, Policía Local, Tráfico, Movilidad, Protección Civil, Emergencias, Educación y Participación Ciudadana

Concejal: Doña Sara de la Varga González

Área	Importancia	Satisfacción	GAP Satisfacción/Importancia
Seguridad	8,71	7,58	-1,13
Protección civil, red de emergencias	8,34	7,61	-0,73
Educación	8,67	7,52	-1,15
Participación Ciudadana	7,40	6,78	-0,62
<b>Media</b>	<b>8,28</b>	<b>7,37</b>	<b>-0,91</b>

### Concejalía de Consumo y Agenda 2030

Concejal: Doña Raquel Araguás Gómez

Área	Importancia	Satisfacción	GAP Satisfacción/Importancia
Consumo	7,09	6,8	-0,29
<b>Media</b>	<b>7,09</b>	<b>6,80</b>	<b>-0,29</b>

### Concejalía de Sanidad, Turismo y Comercio

Concejal: Doña María de Alvear Colino

Área	Importancia	Satisfacción	GAP Satisfacción/Importancia
Sanidad	8,59	7,09	-1,50
Turismo	6,53	6,52	-0,01
Comercio	7,51	6,88	-0,63
<b>Media</b>	<b>7,54</b>	<b>6,83</b>	<b>-0,71</b>

# Importancia, Satisfacción y GAP(Satisfacción Vs. Importancia)

## RESULTADOS 2022

### 4ª Tenencia de Alcaldía, Área de Medio Ambiente, Empleo, Cultura, Deporte, Juventud, Personas Mayores y Transporte

#### Concejalía de Medio Ambiente, Deporte y Festejos

Concejal: Don David Mesa Vargas

Área	Importancia	Satisfacción	GAP Satisfacción/Importancia
Medio Ambiente	8,03	7,24	-0,79
Deportes	7,66	7,24	-0,42
Festejos	6,74	6,83	0,09
<b>Media</b>	<b>7,48</b>	<b>7,10</b>	<b>-0,38</b>

#### Concejalía de Formación, Empleo, Transportes y Juventud

Concejal: Don José Sánchez Lobato

Área	Importancia	Satisfacción	GAP Satisfacción/Importancia
Desarrollo empresarial	7,03	6,72	-0,31
Empleo	8,25	6,82	-1,43
Juventud	7,79	6,79	-1,00
<b>Media</b>	<b>7,69</b>	<b>6,78</b>	<b>-0,91</b>

#### Concejalía de Cultura y Personas Mayores

Concejal: Doña Mª Angeles Martínez Saco

Área	Importancia	Satisfacción	GAP Satisfacción/Importancia
Cultura	7,84	7,26	-0,58
Personas Mayores	8,50	7,47	-1,03
<b>Media</b>	<b>8,17</b>	<b>7,37</b>	<b>-0,80</b>

# 1ª Tenencia de Alcaldía, Área de Economía y Hacienda, Urbanismo, Infraestructuras y Obras, NNTT y Patrimonio Histórico



# 1ª Tenencia de Alcaldía

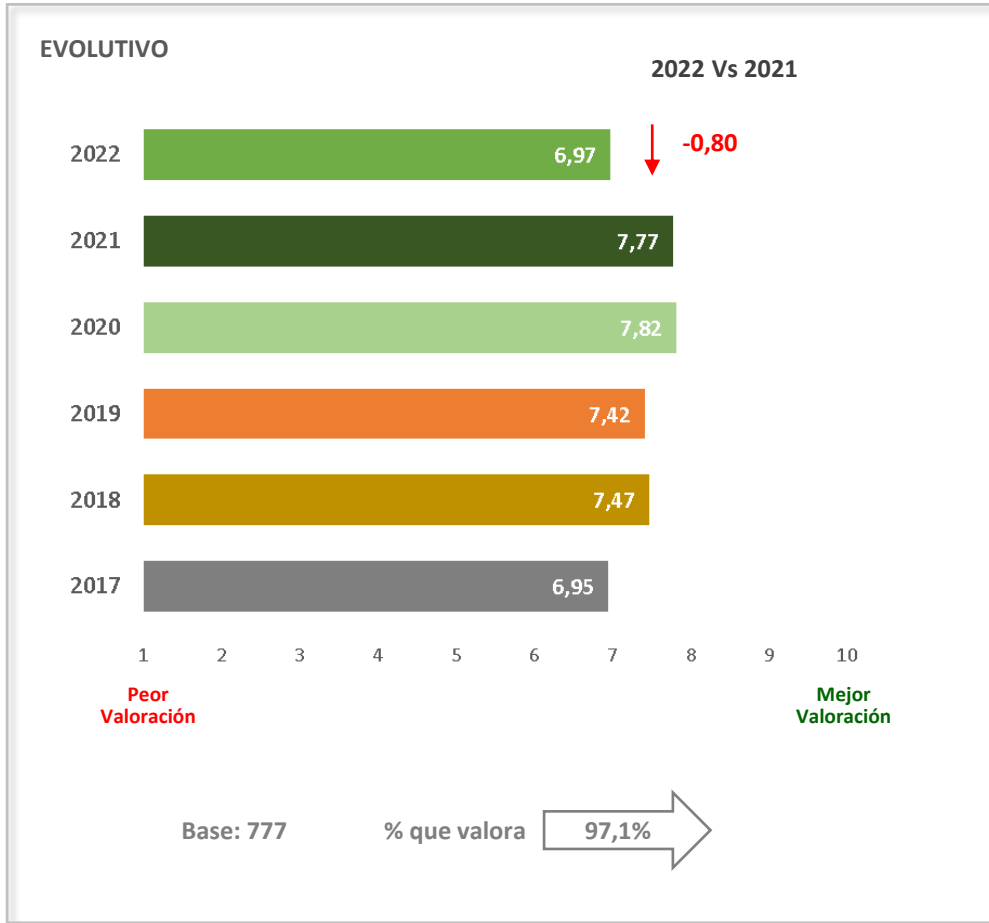
Concejalía de Economía, Hacienda,  
Vivienda, Obras y Nuevas Tecnologías

**Concejal:**

**Don Francisco Javier González Menéndez**

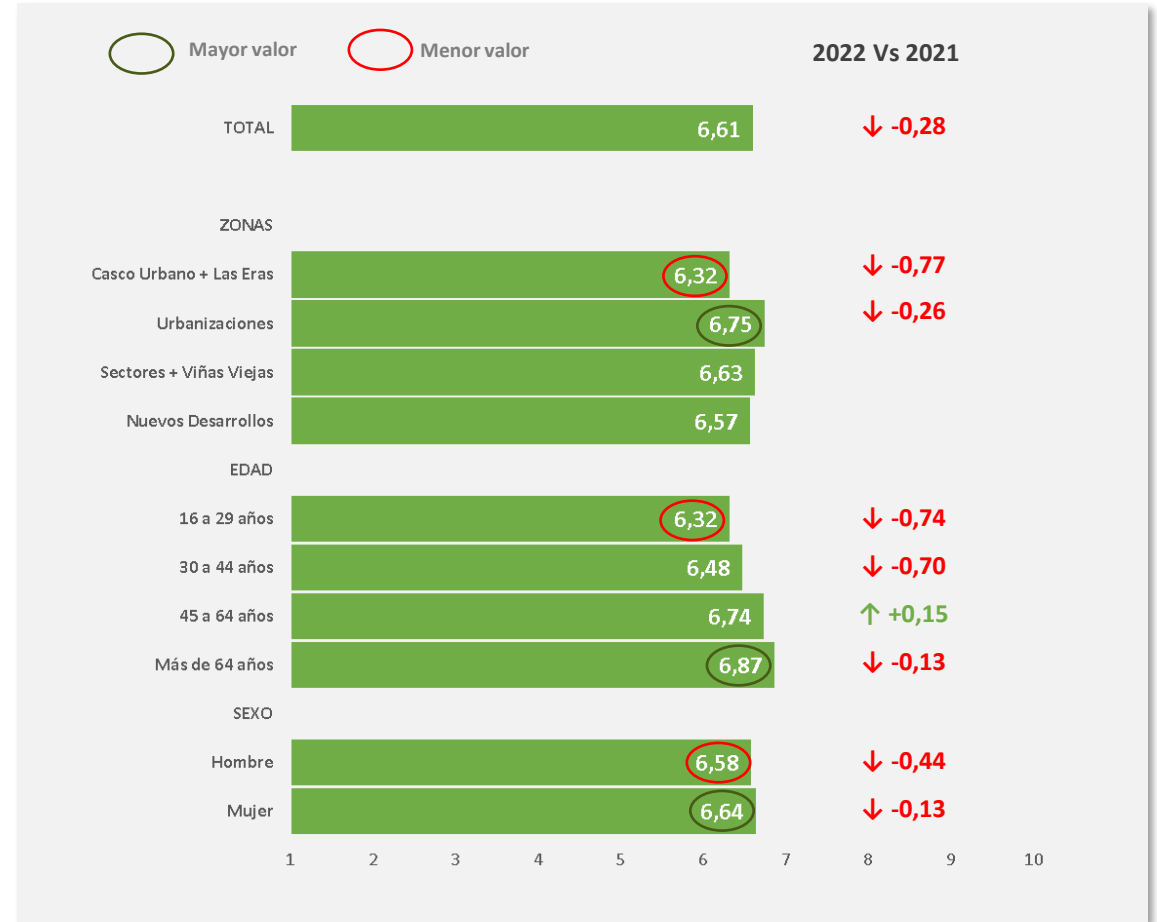
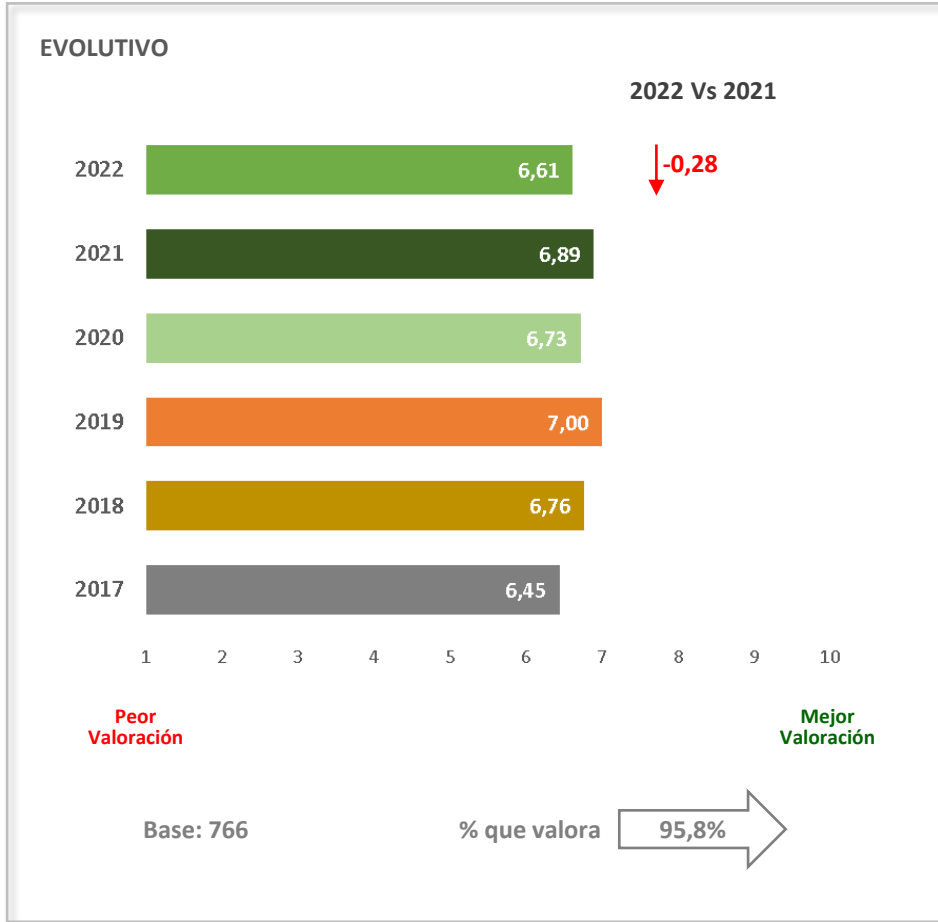
# Trámites por medio de la Sede Electrónica del Ayuntamiento

## RESULTADOS 2022





## RESULTADOS 2022



# 1ª Tenencia de Alcaldía

Concejalía de Urbanismo e  
Infraestructuras

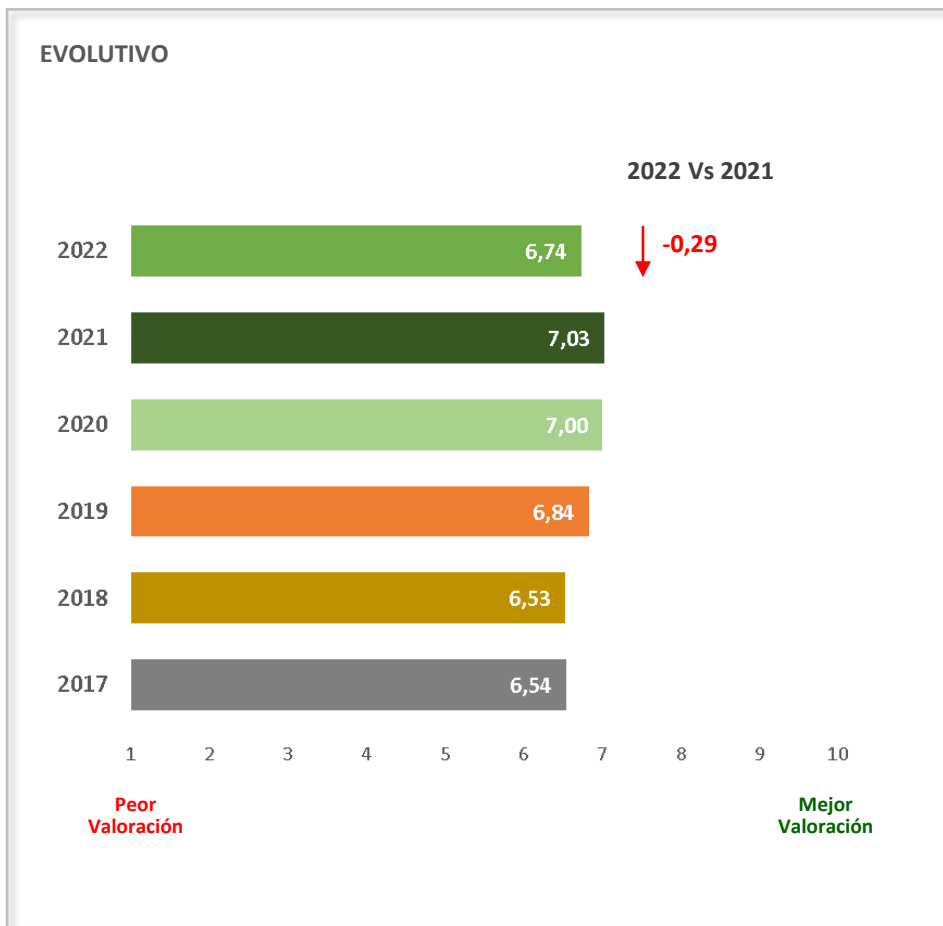
**Concejal:**

Don Ignacio Miranda Torres



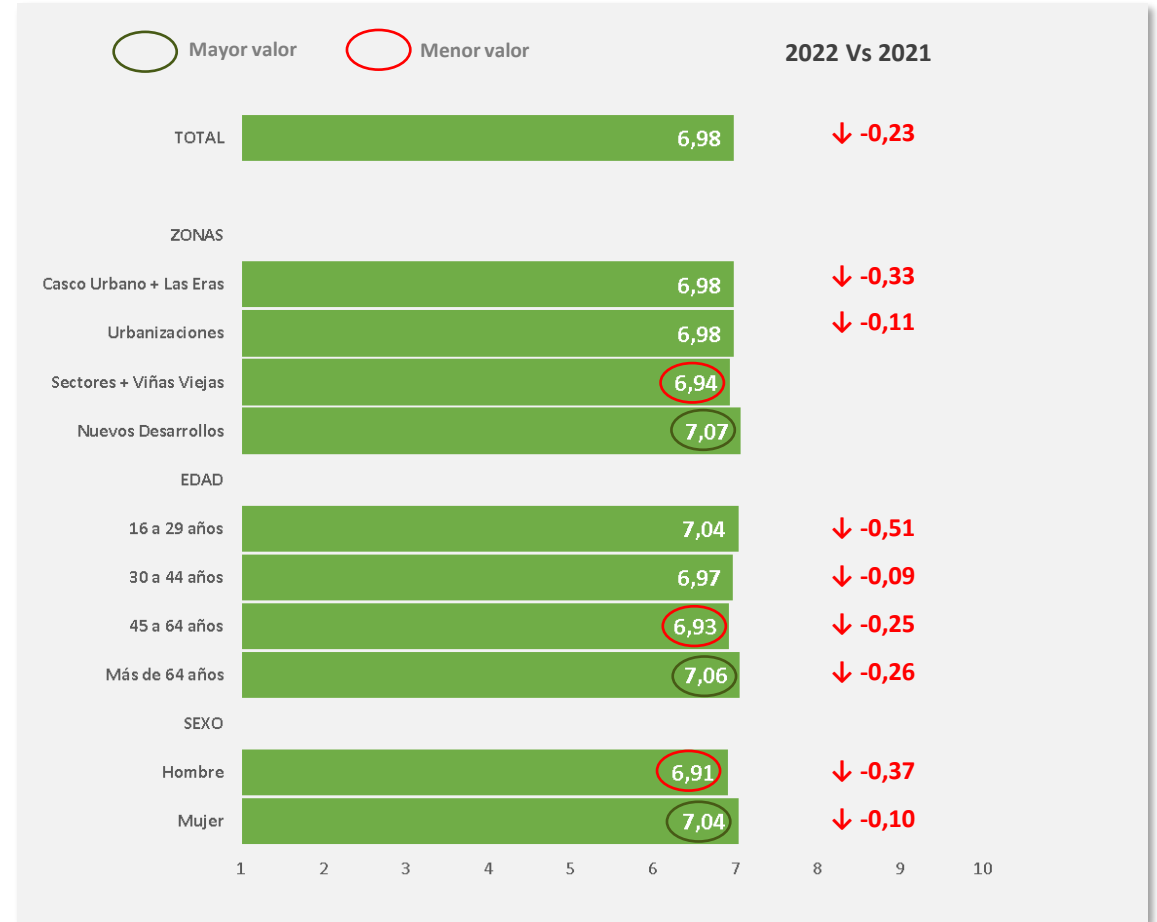
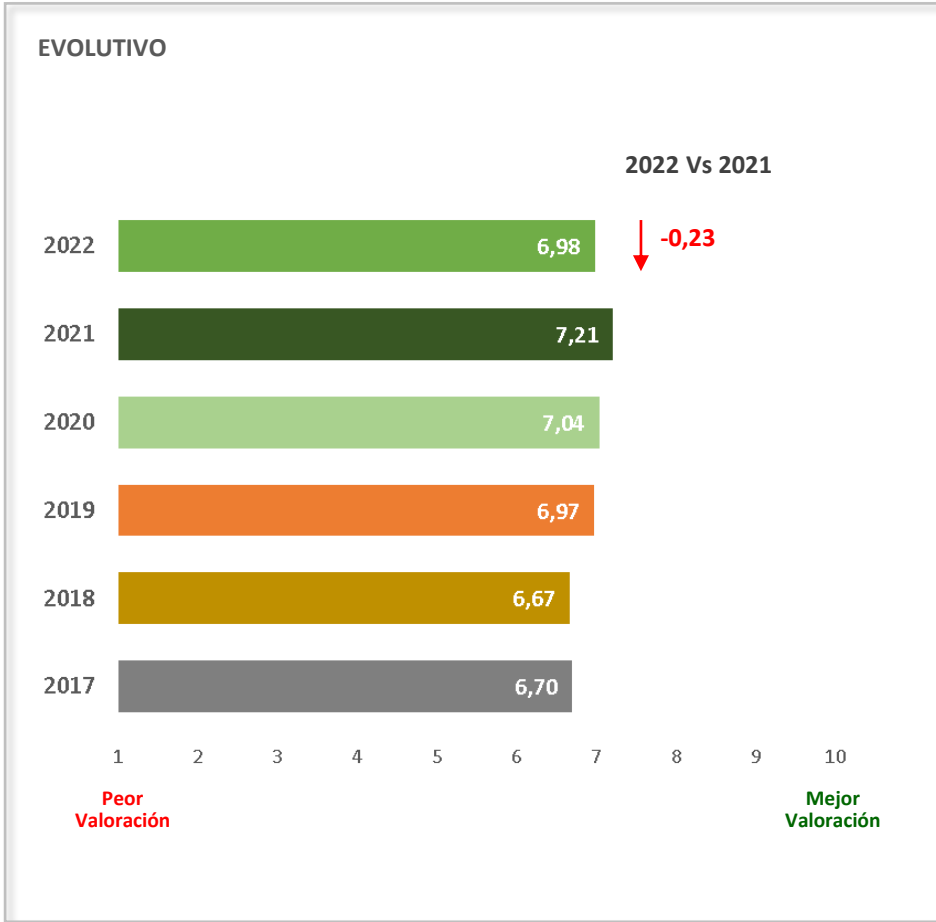
# Área de Urbanismo

## RESULTADOS 2022



# Área de Infraestructuras Municipales

## RESULTADOS 2022



# 1ª Tenencia de Alcaldía

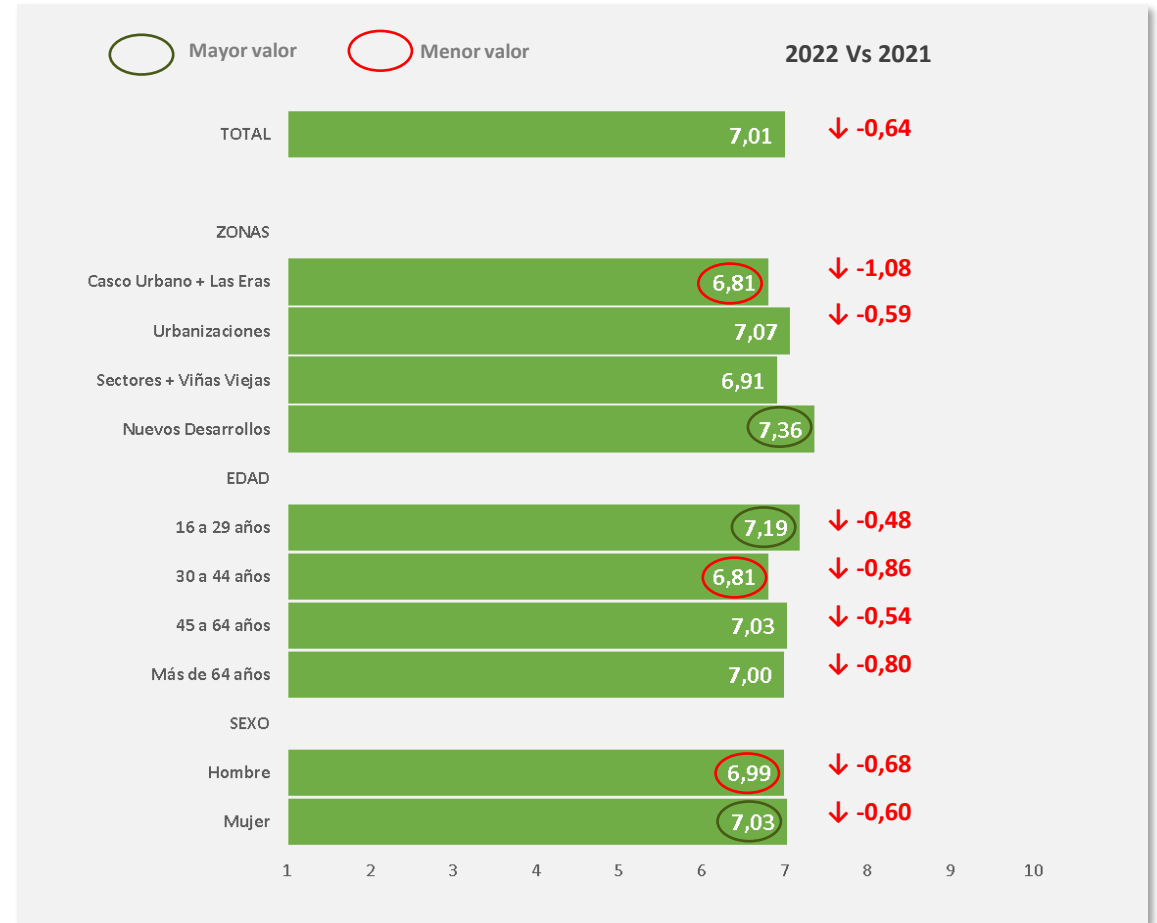
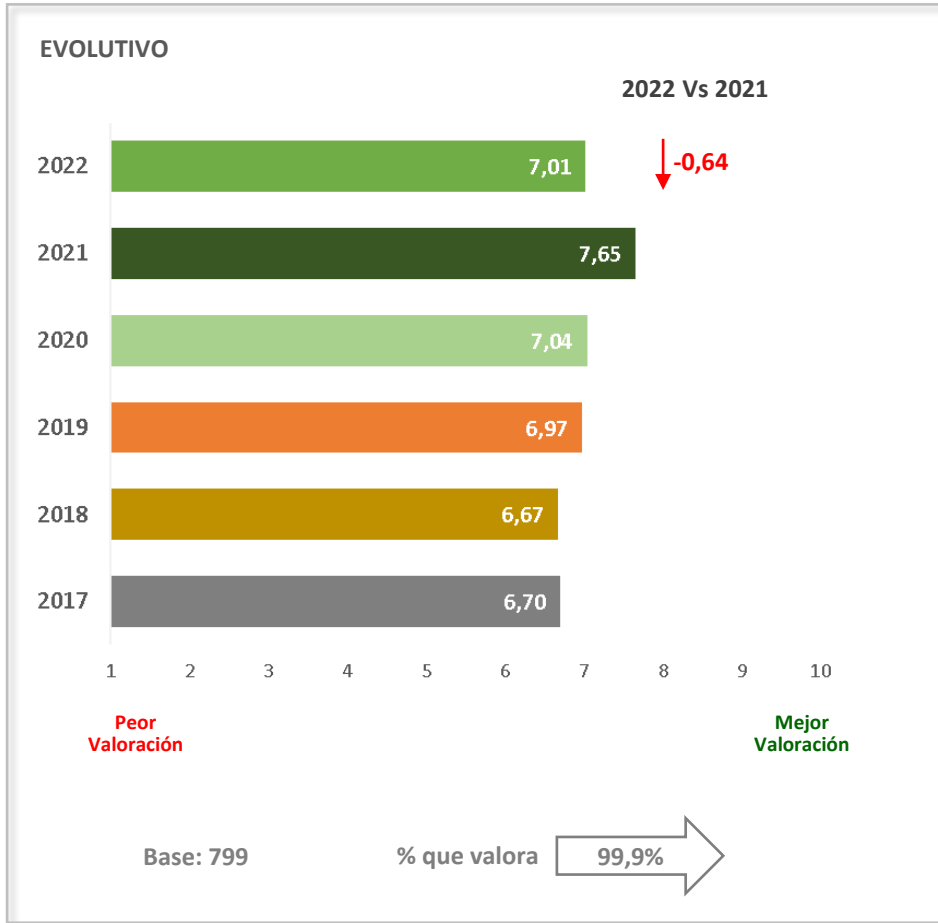
Concejalía de Mantenimiento de  
Edificios, Servicios a la Ciudad e  
Inspección de Servicios

**Concejal:**

Don José Rafael de la Paliza Calzada

# Área de Mantenimiento de Edificios, Servicios a la Ciudad e Inspección de Servicios

## RESULTADOS 2022



**2ª Tenencia de  
Alcaldía, Área de  
Presidencia,  
Relaciones  
Institucionales,  
Coordinación,  
Personal, Patrimonio,  
Asuntos Sociales y  
Familia**



## 2ª Tenencia de Alcaldía

Concejalía de Atención al Ciudadano,  
Contratación y Asuntos Jurídicos

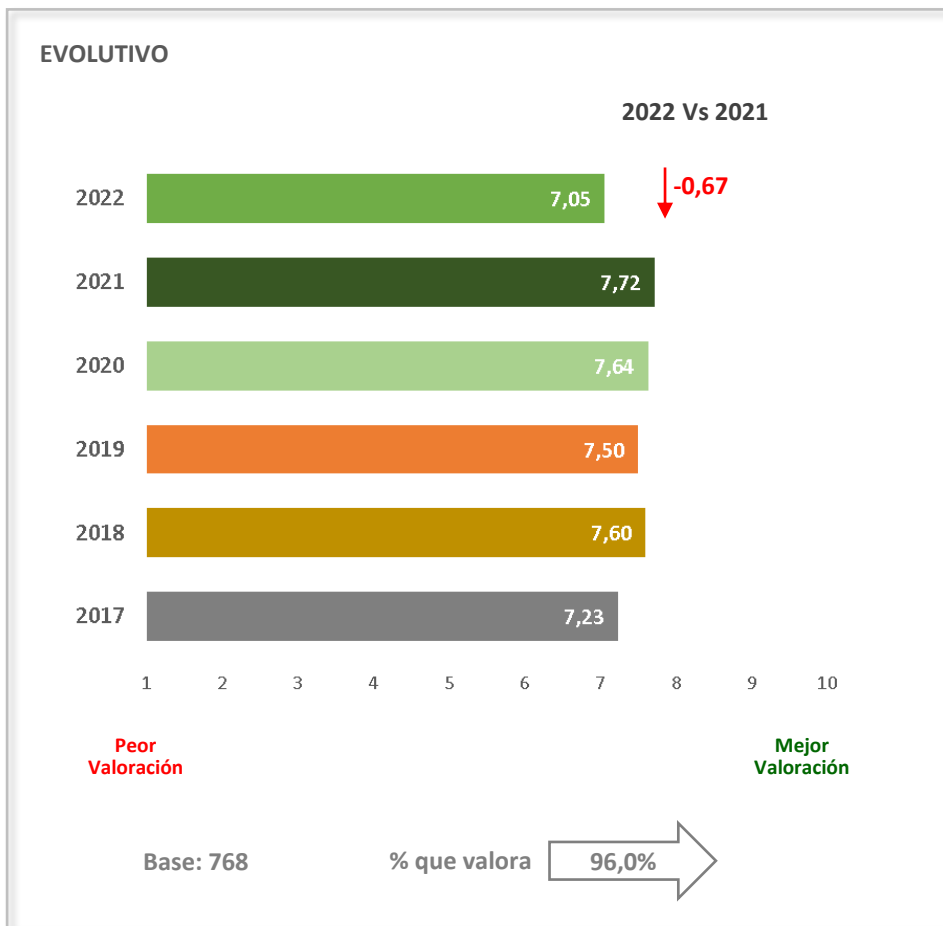
**Concejal:**

**Don Alfonso Vázquez Machero**



# Área de Registro

## RESULTADOS 2022



## 2ª Tenencia de Alcaldía

Concejalía de Asuntos Sociales,  
Familia, Mujer e Infancia

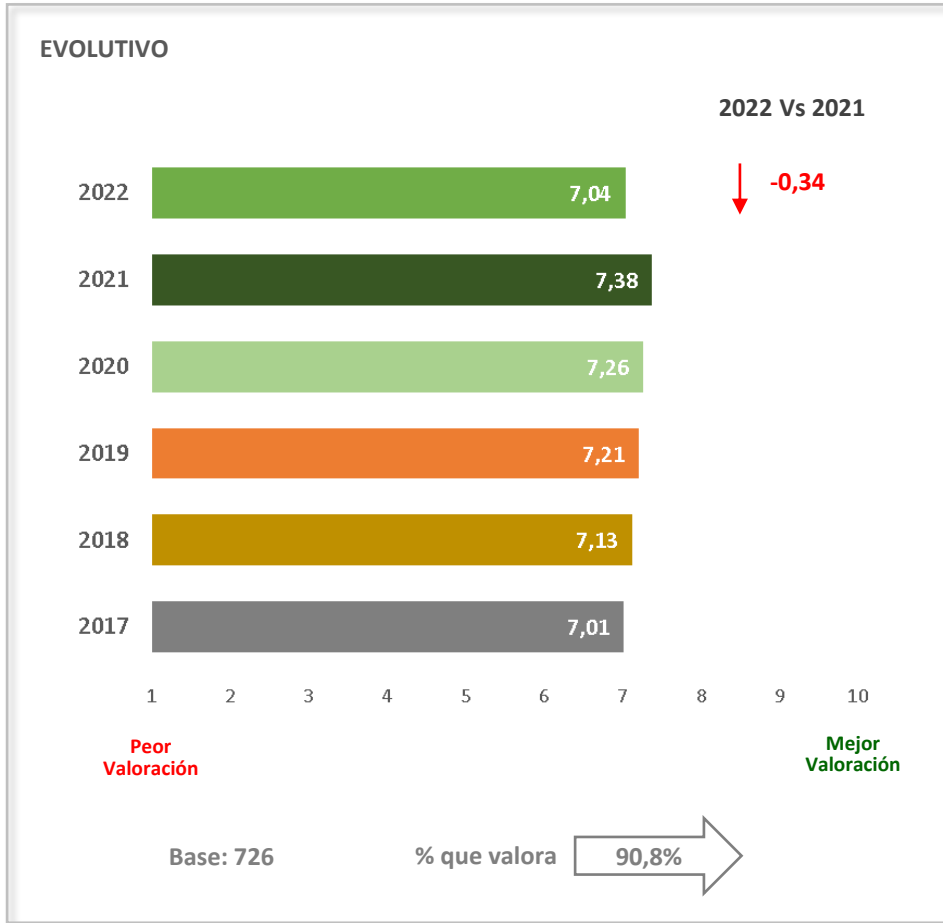
**Concejal:**

Doña M<sup>a</sup> Inmaculada Pérez Bordejé



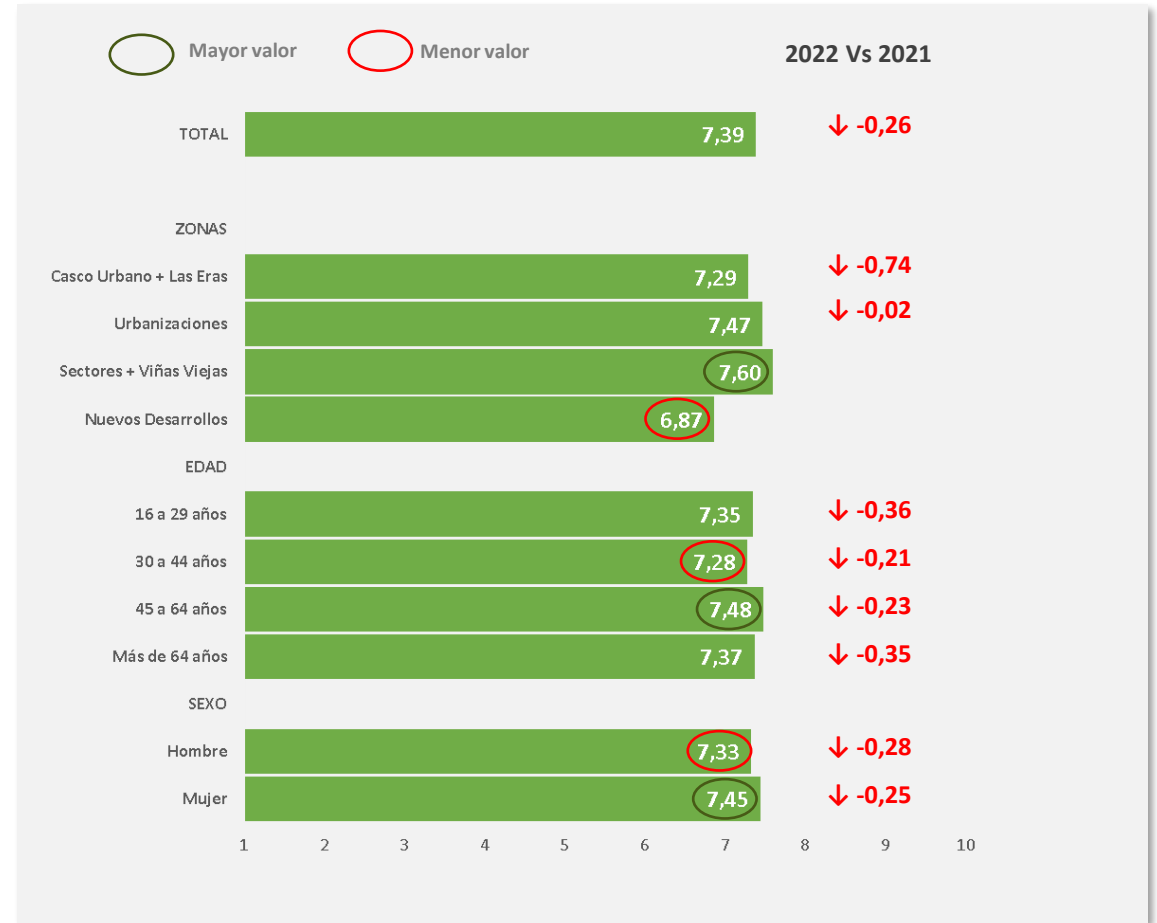
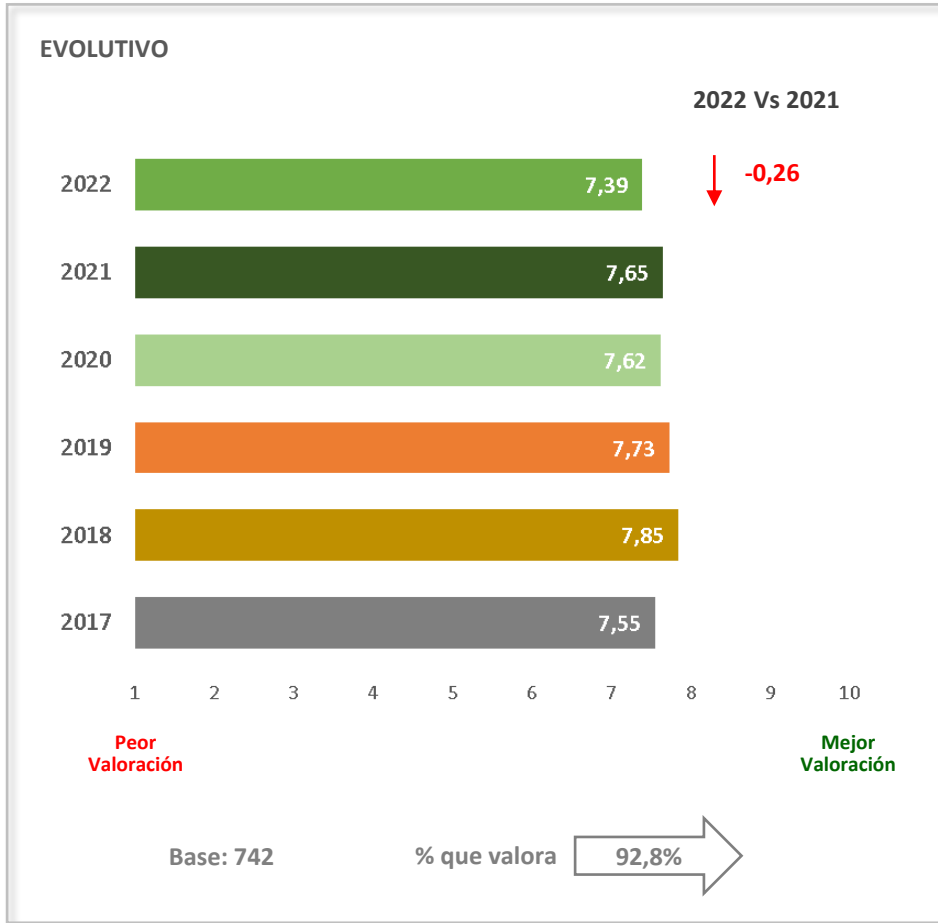
# Área de Servicios Sociales

## RESULTADOS 2022



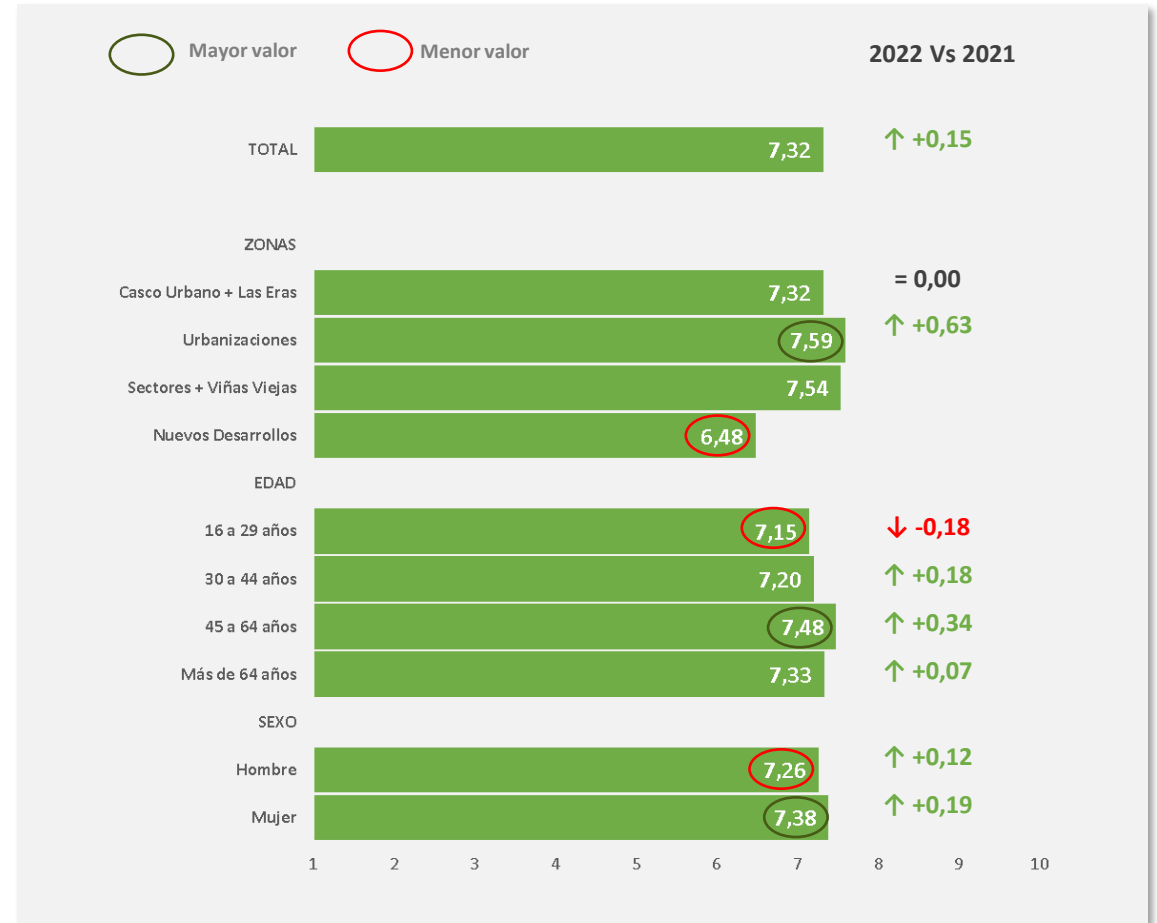
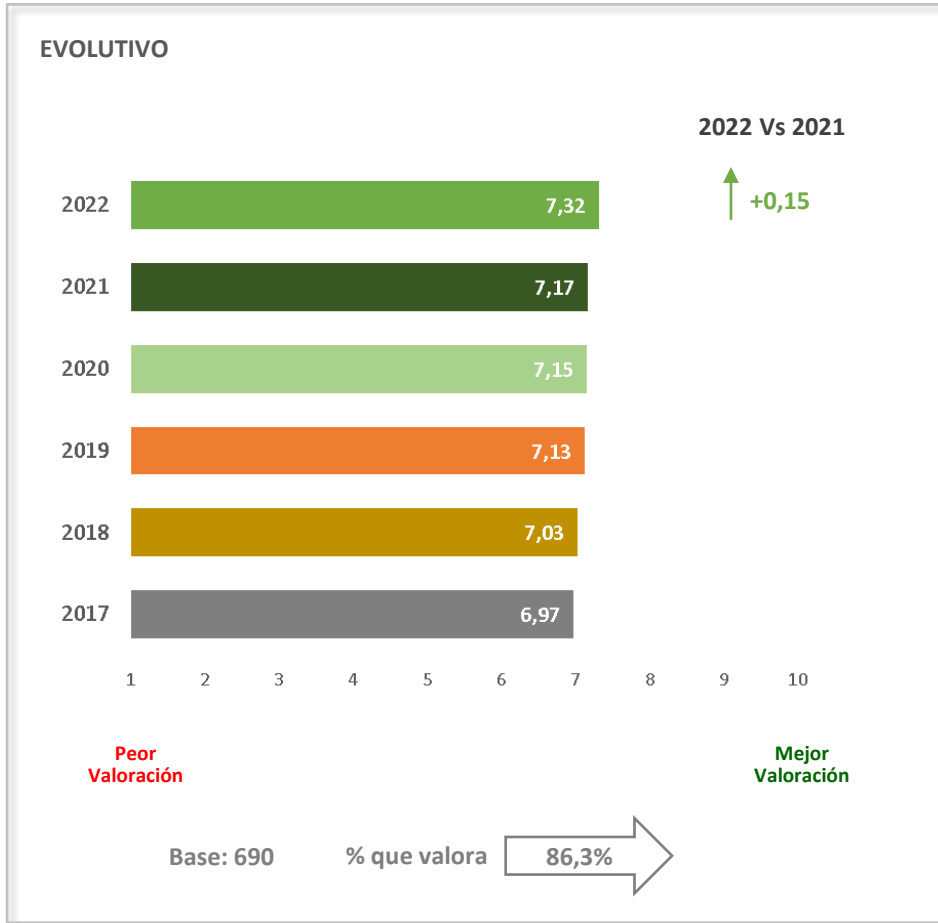
# Área de Familia e Infancia

## RESULTADOS 2022



# Área de Mujer

## RESULTADOS 2022



# 3ª Tenencia de Alcaldía, Área de Seguridad, Educación, Sanidad y Agenda 2030



## 3ª Tenencia de Alcaldía

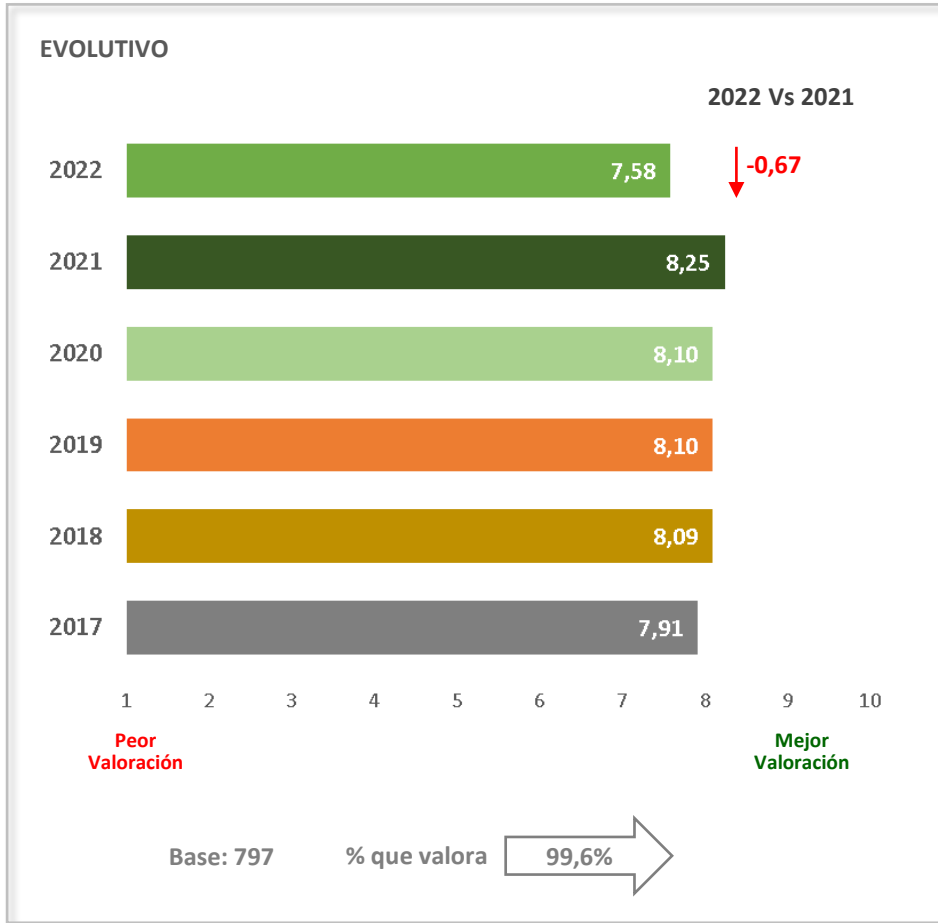
Concejalía de Seguridad, Policía Local,  
Tráfico, Movilidad, Protección Civil,  
Emergencias, Educación y  
Participación Ciudadana

**Concejal:**

**Doña Sara de la Varga González**

# Área de Seguridad

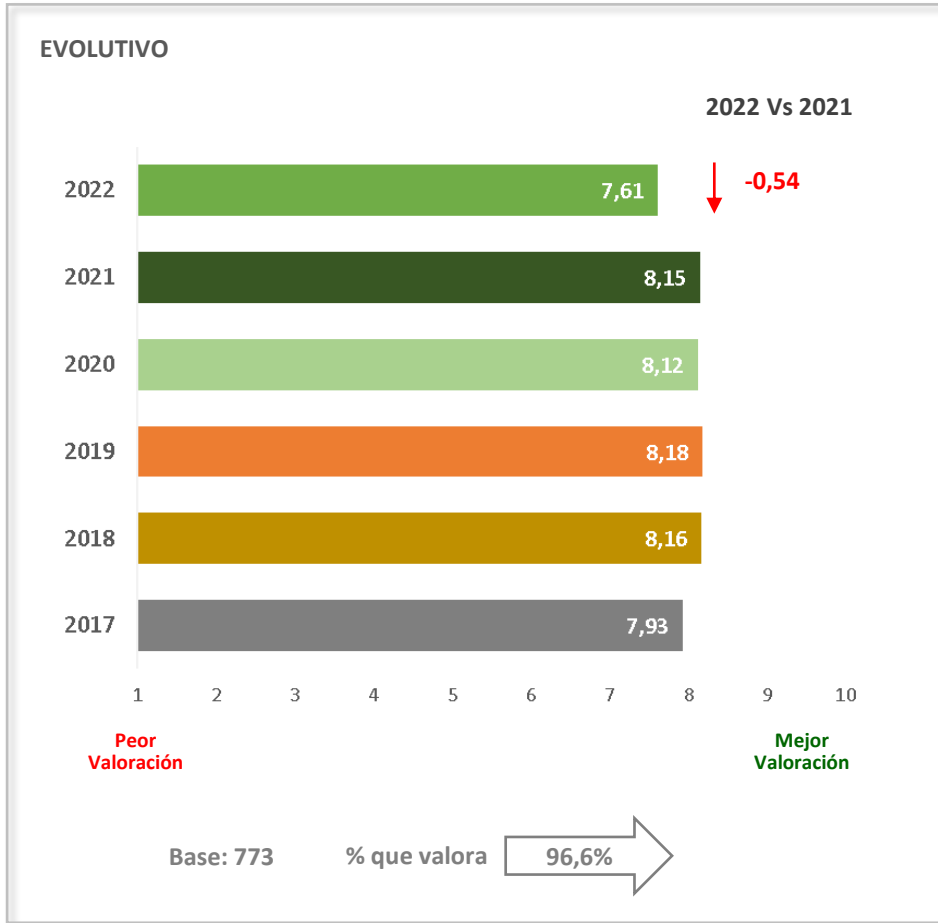
## RESULTADOS 2022





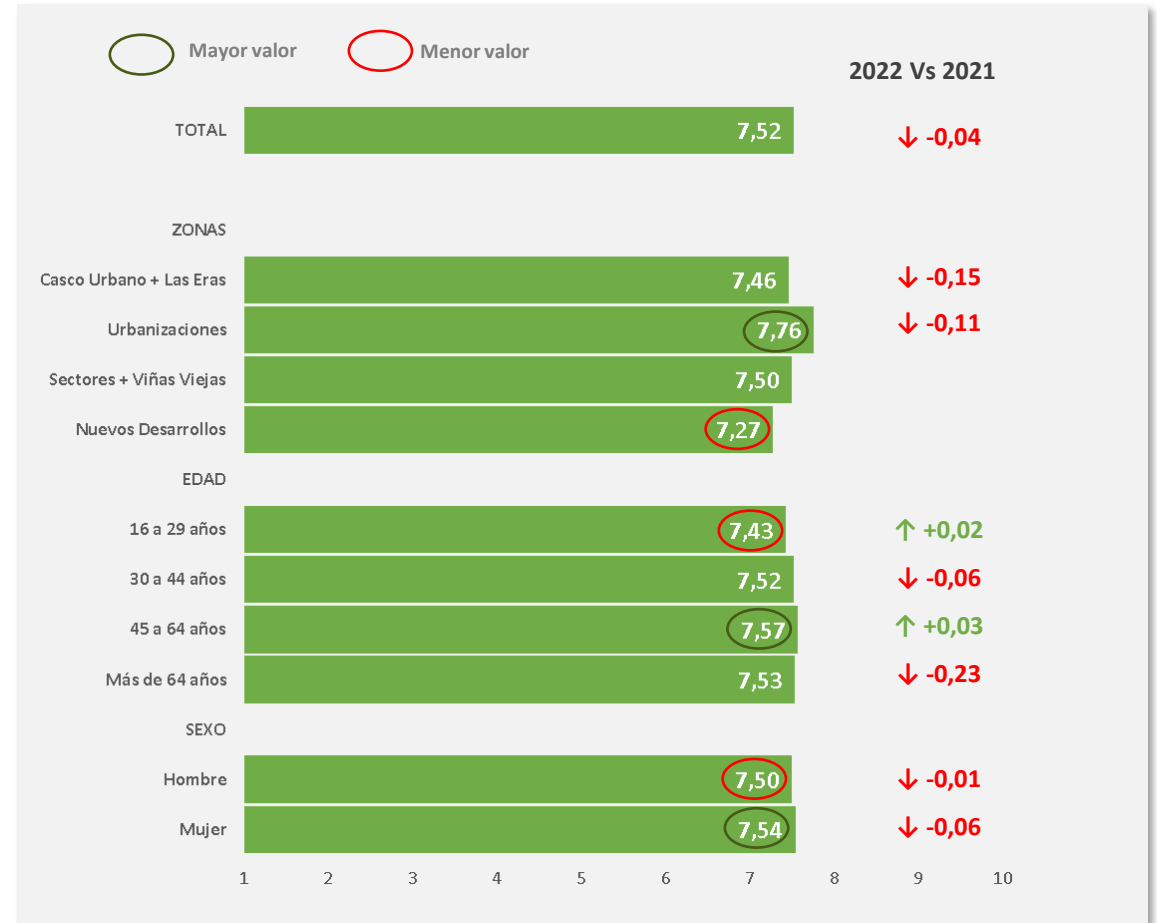
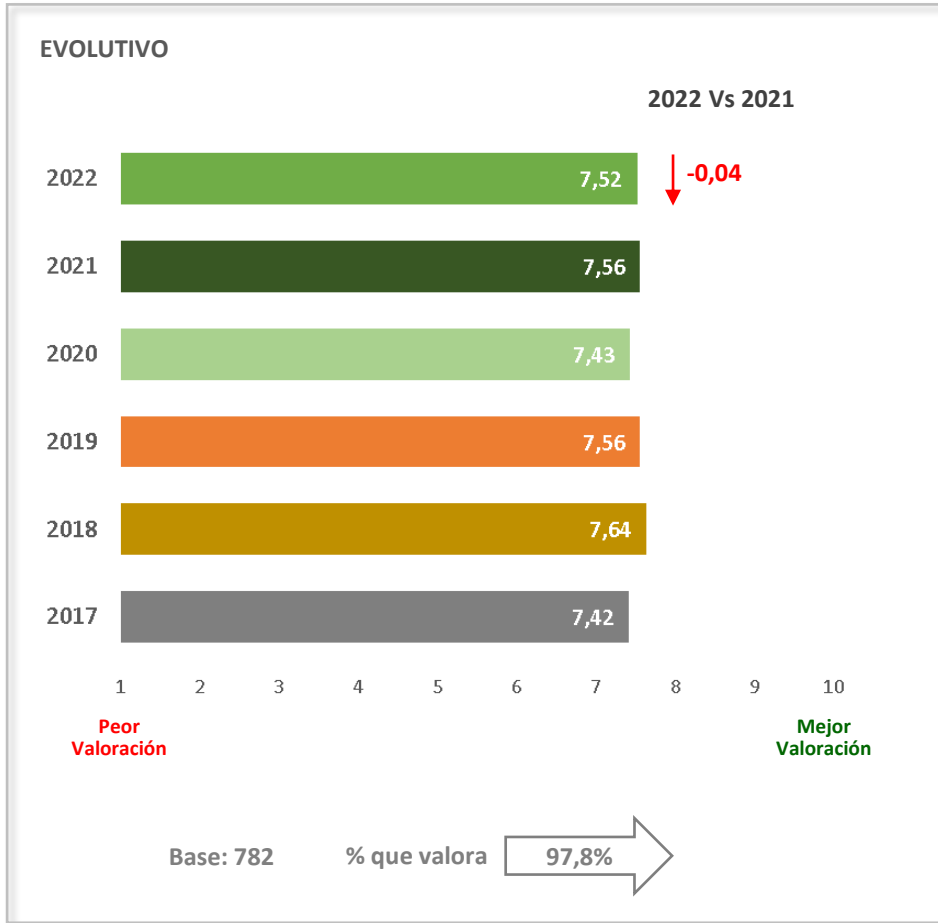
# Área de Protección Civil y Red de Emergencias

## RESULTADOS 2022



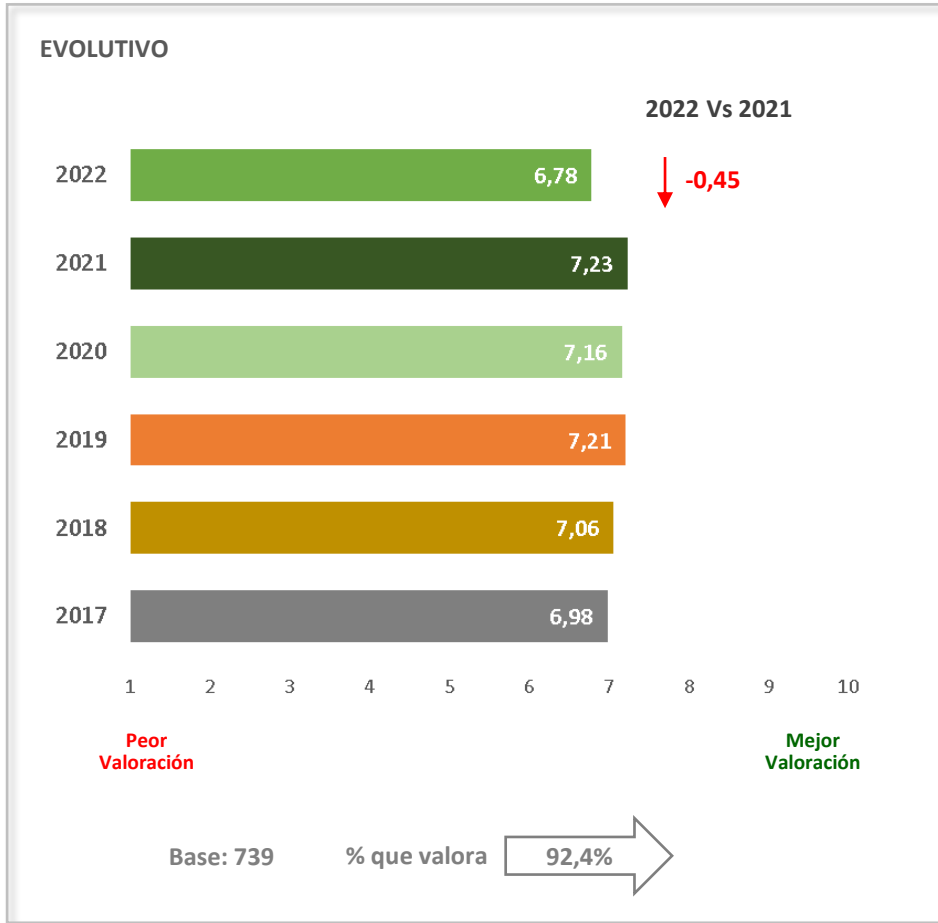
# Área de Educación

## RESULTADOS 2022



# Área de Participación Ciudadana

## RESULTADOS 2022

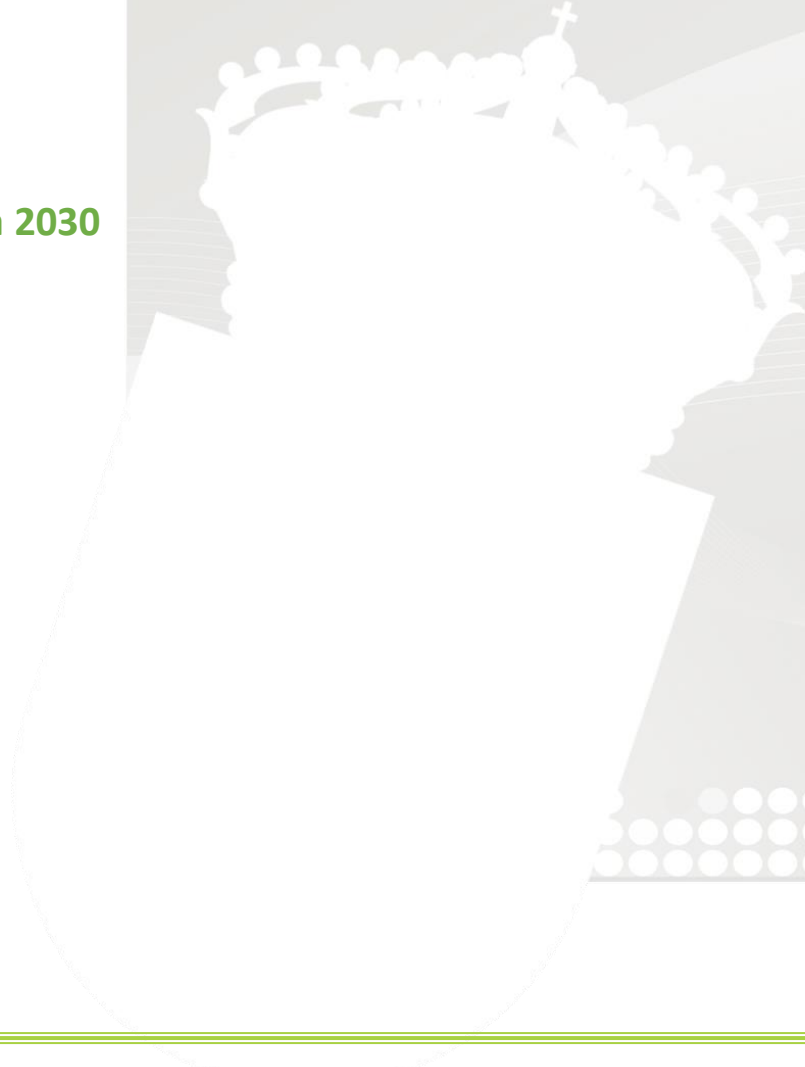


## 3ª Tenencia de Alcaldía

Concejalía de Consumo y Agenda 2030

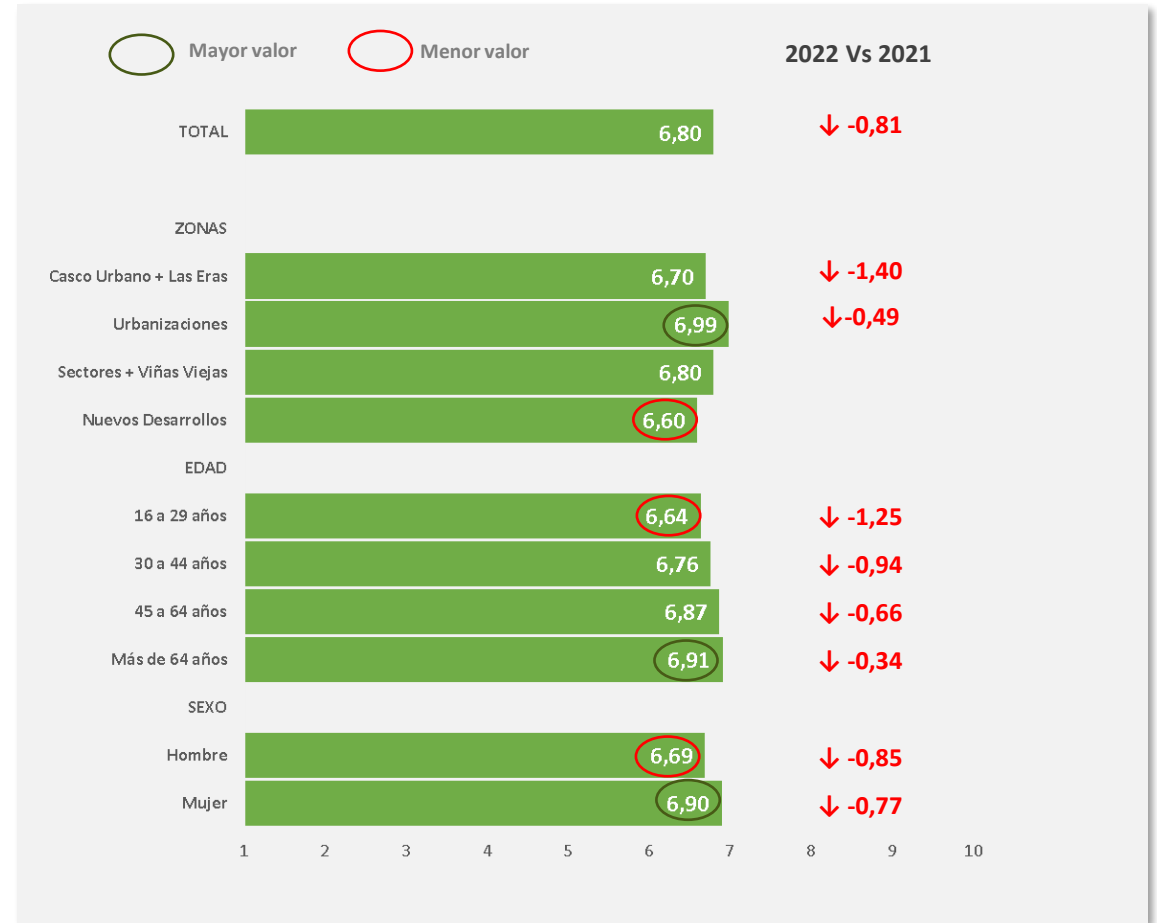
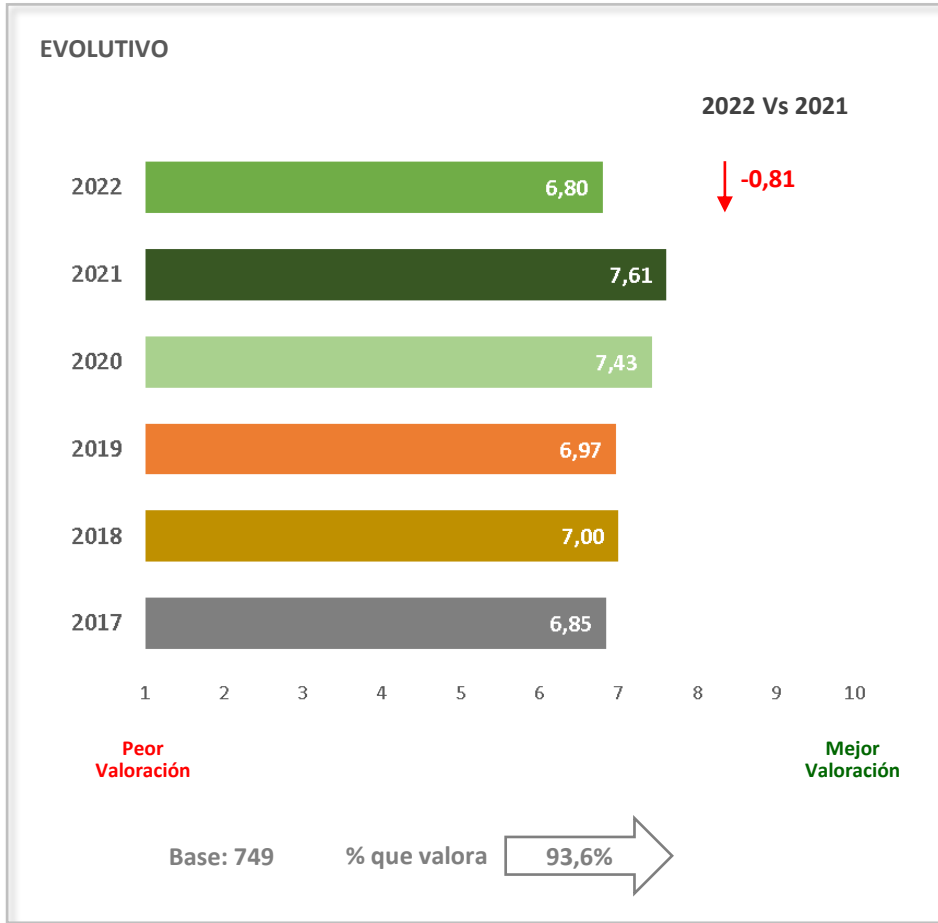
**Concejal:**

**Doña Raquel Araguás Gómez**



# Área de Consumo

## RESULTADOS 2022



## 3ª Tenencia de Alcaldía

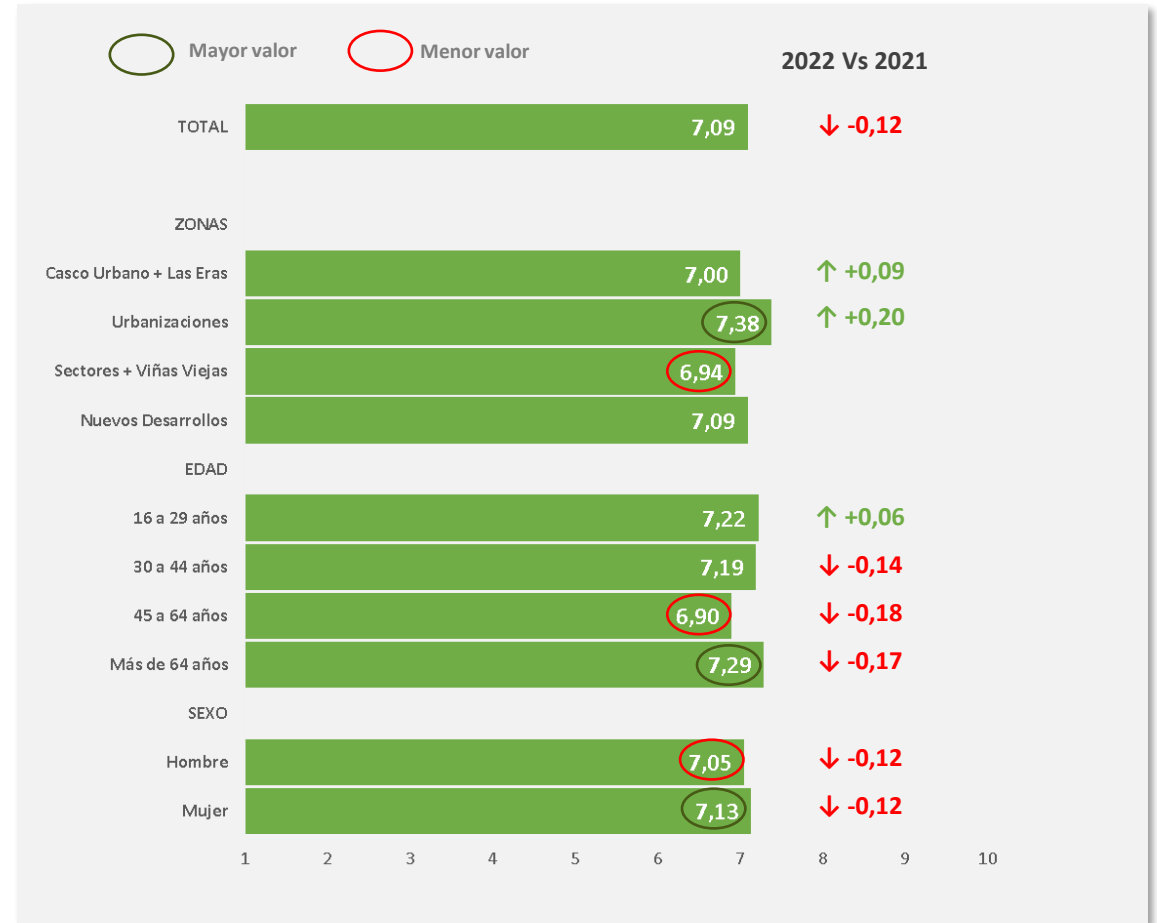
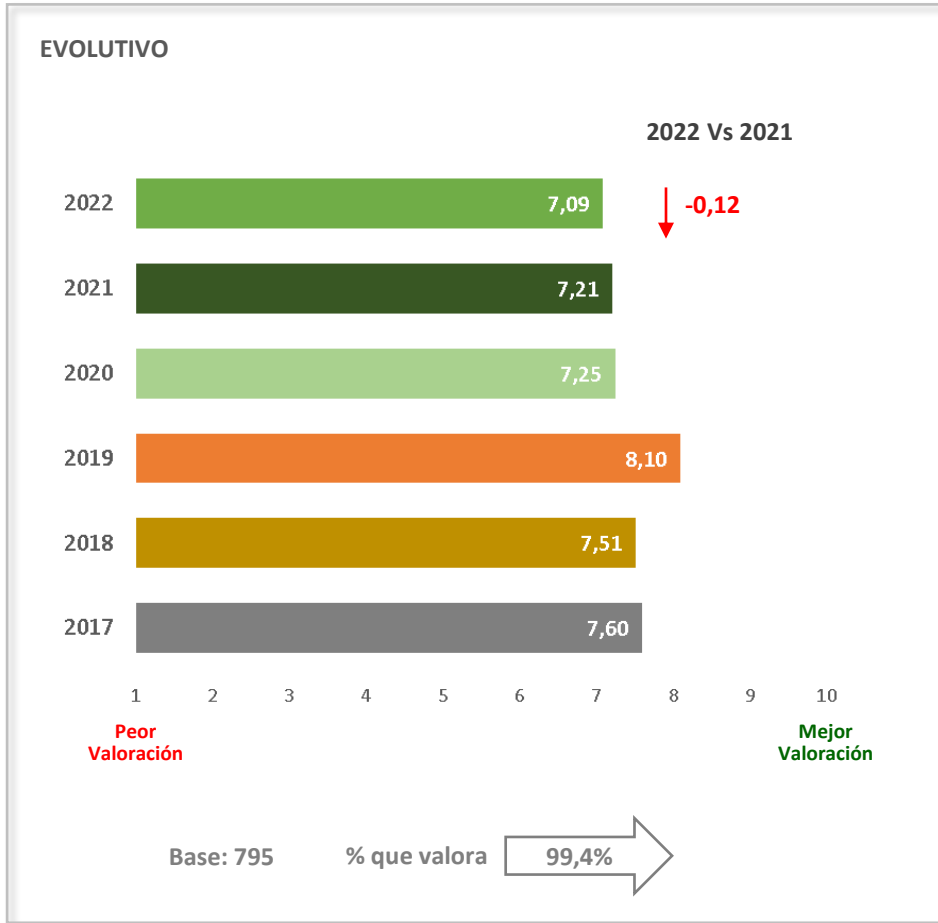
Concejalía de Sanidad, Turismo y  
Comercio

**Concejal:**

Doña María de Alvear Colino

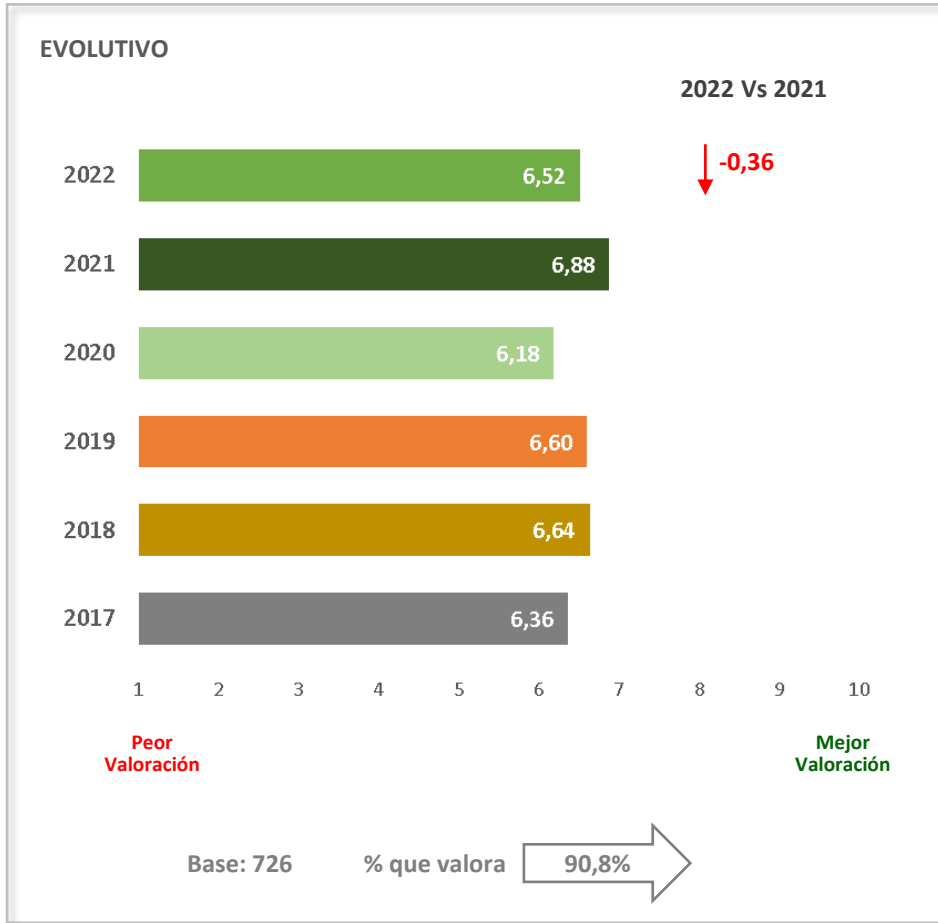
# Área de Sanidad

## RESULTADOS 2022



# Área de Turismo

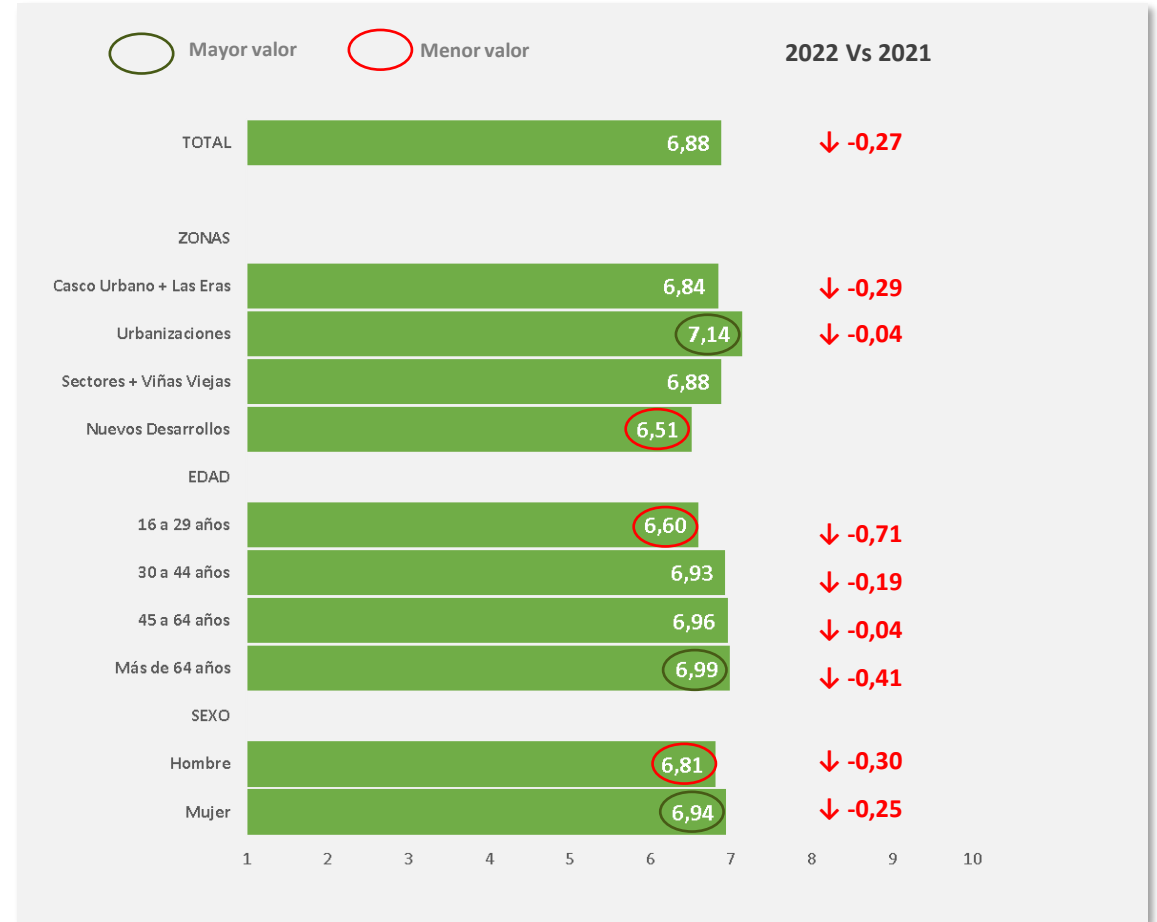
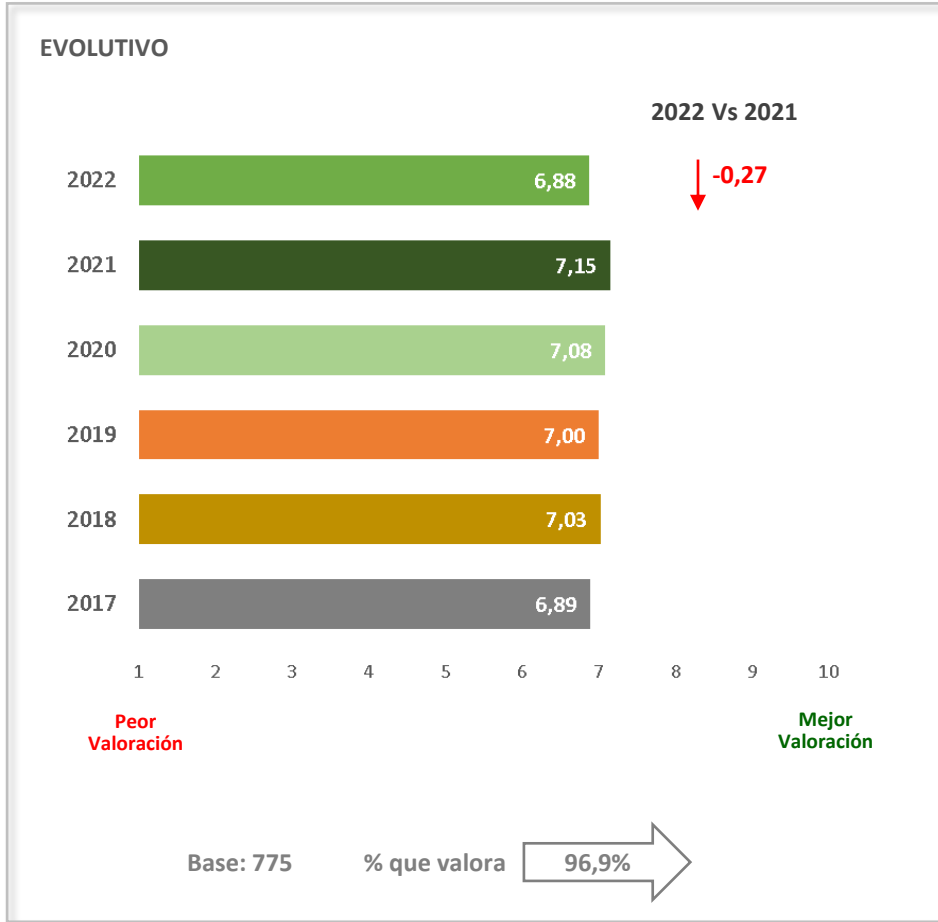
## RESULTADOS 2022





# Área de Comercio

## RESULTADOS 2022



# 4ª Tenencia de Alcaldía, Área de Medio Ambiente, Empleo, Cultura, Deporte, Juventud, Personas Mayores y Transporte



## 4ª Tenencia de Alcaldía

Concejalía de Medio Ambiente,  
Deporte y Festejos

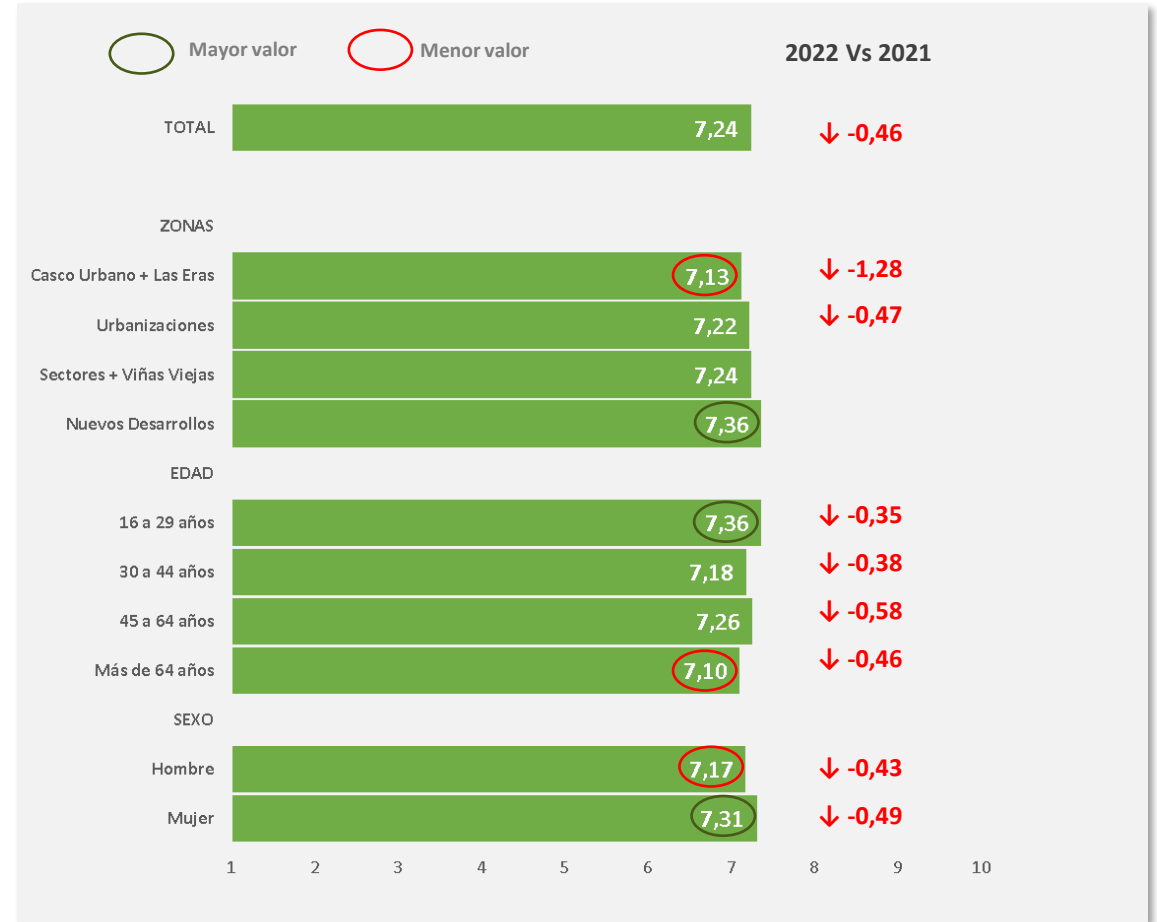
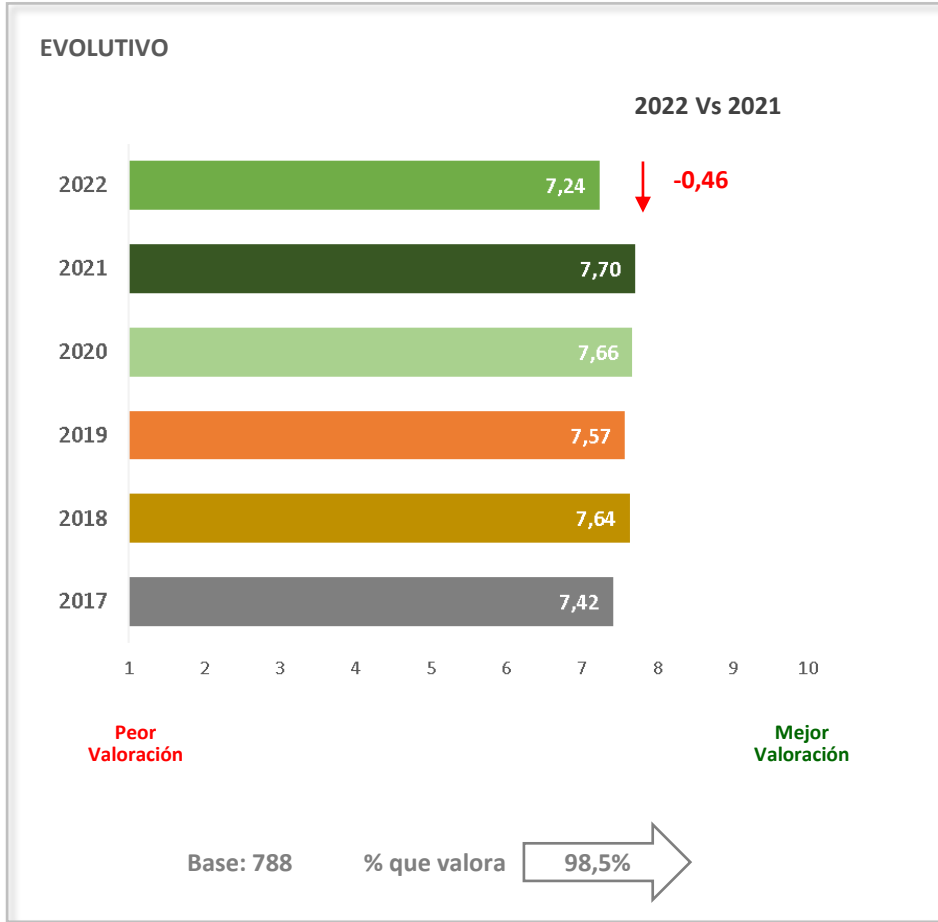
**Concejal:**

**Don David Mesa Vargas**



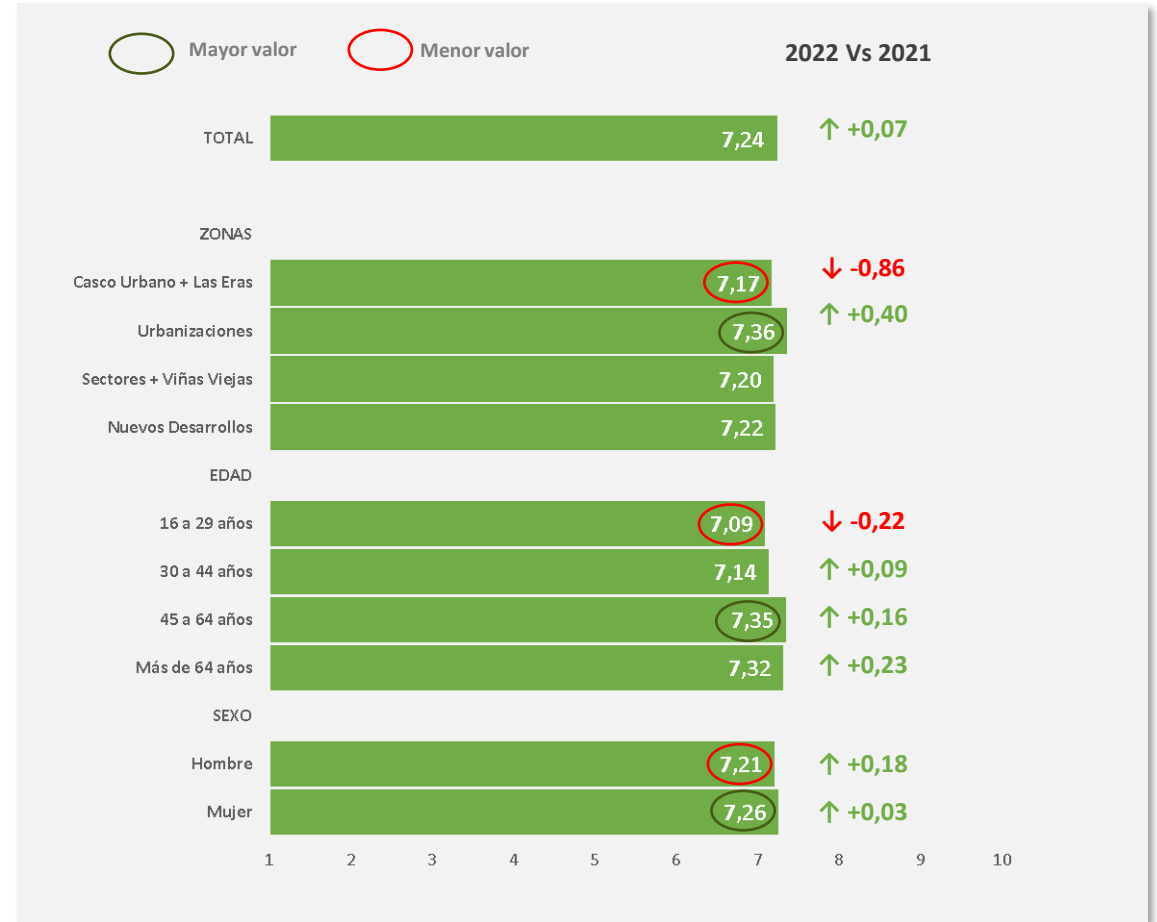
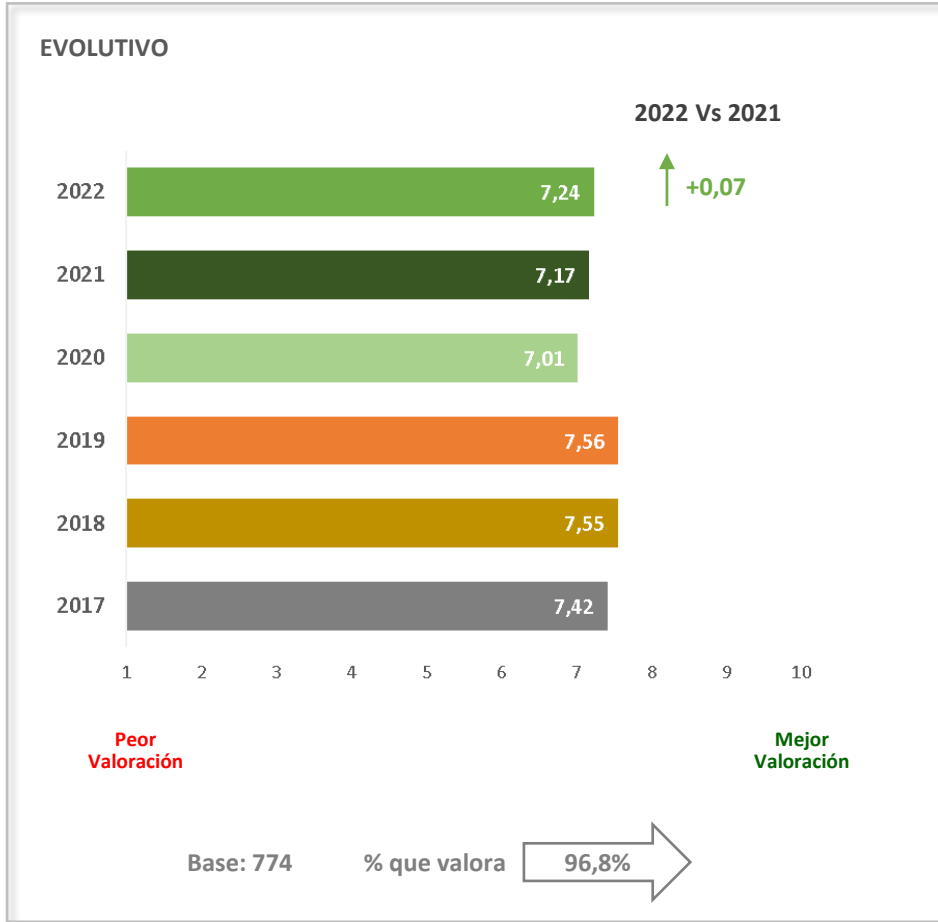
# Área de Medio Ambiente

## RESULTADOS 2022

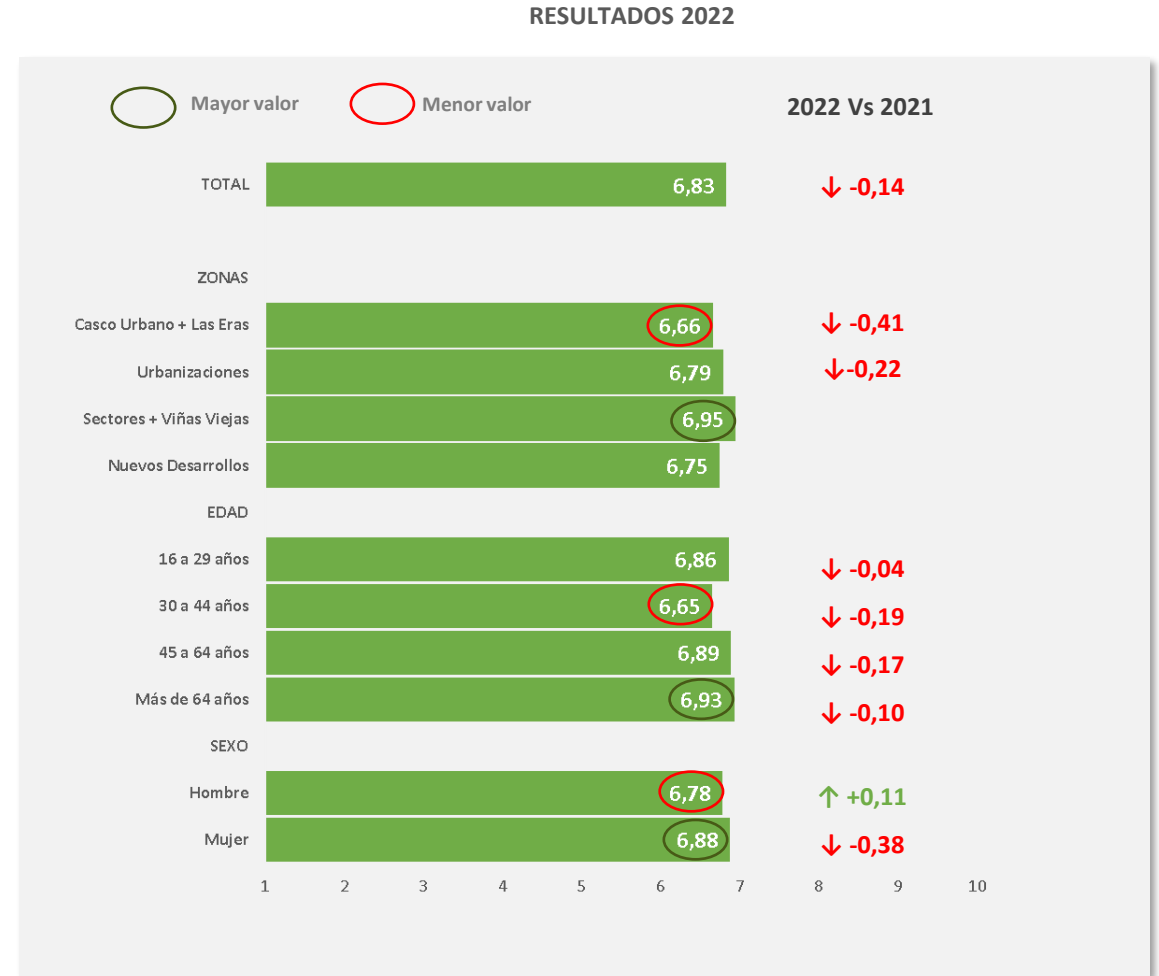
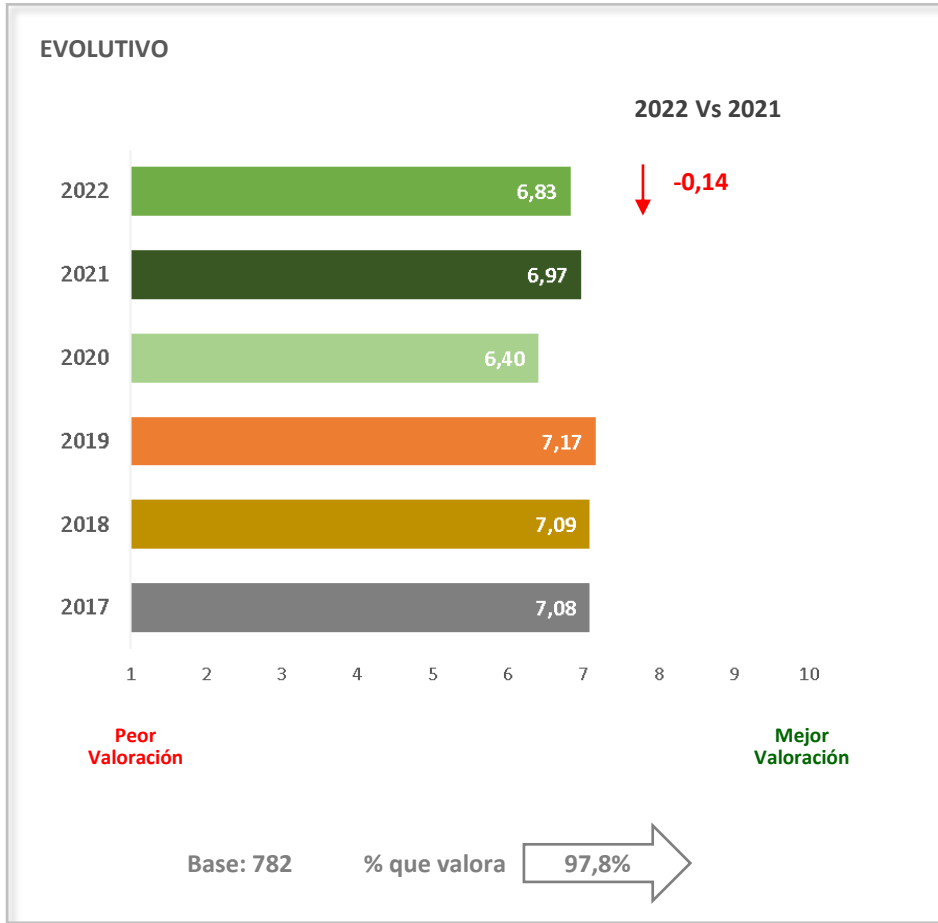


# Área de Deporte

## RESULTADOS 2022



# Área de Festejos



## 4ª Tenencia de Alcaldía

Concejalía de Formación, Empleo,  
Transportes y Juventud

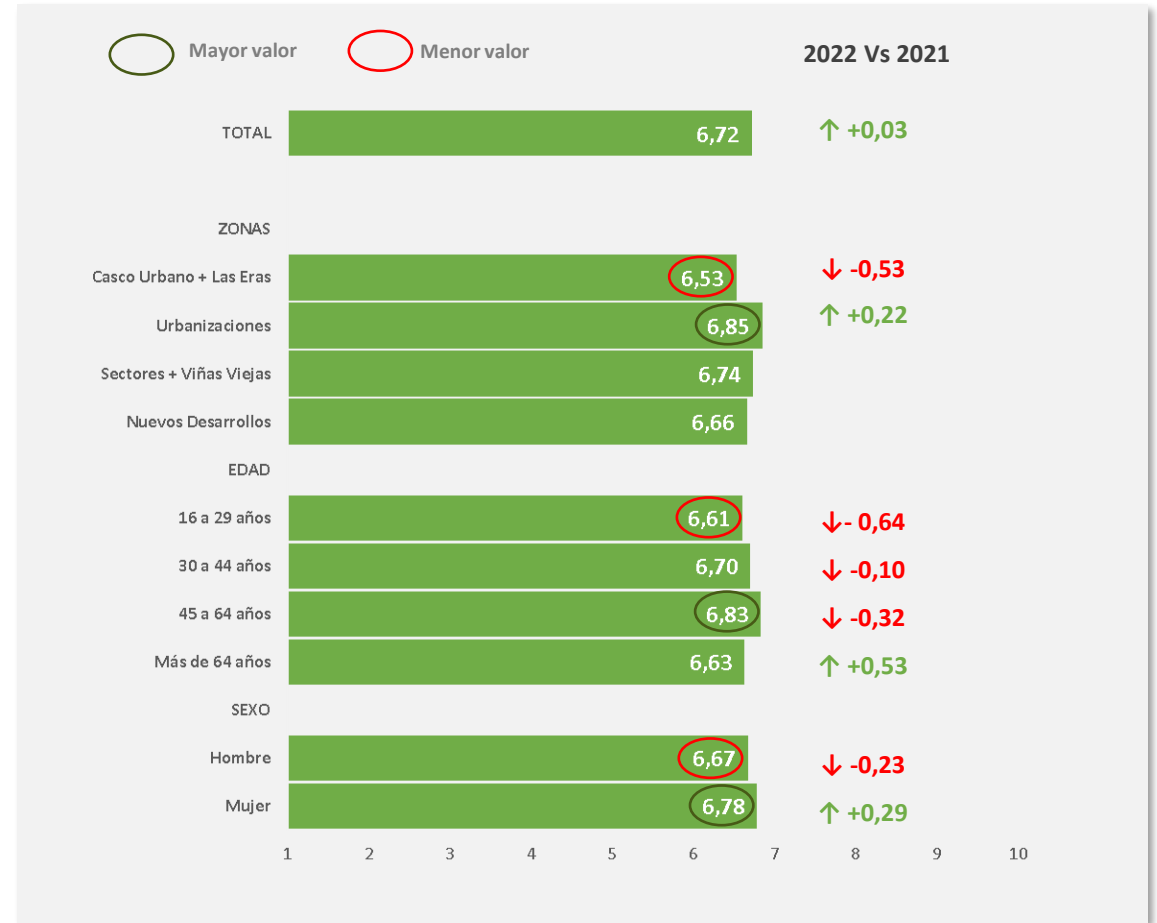
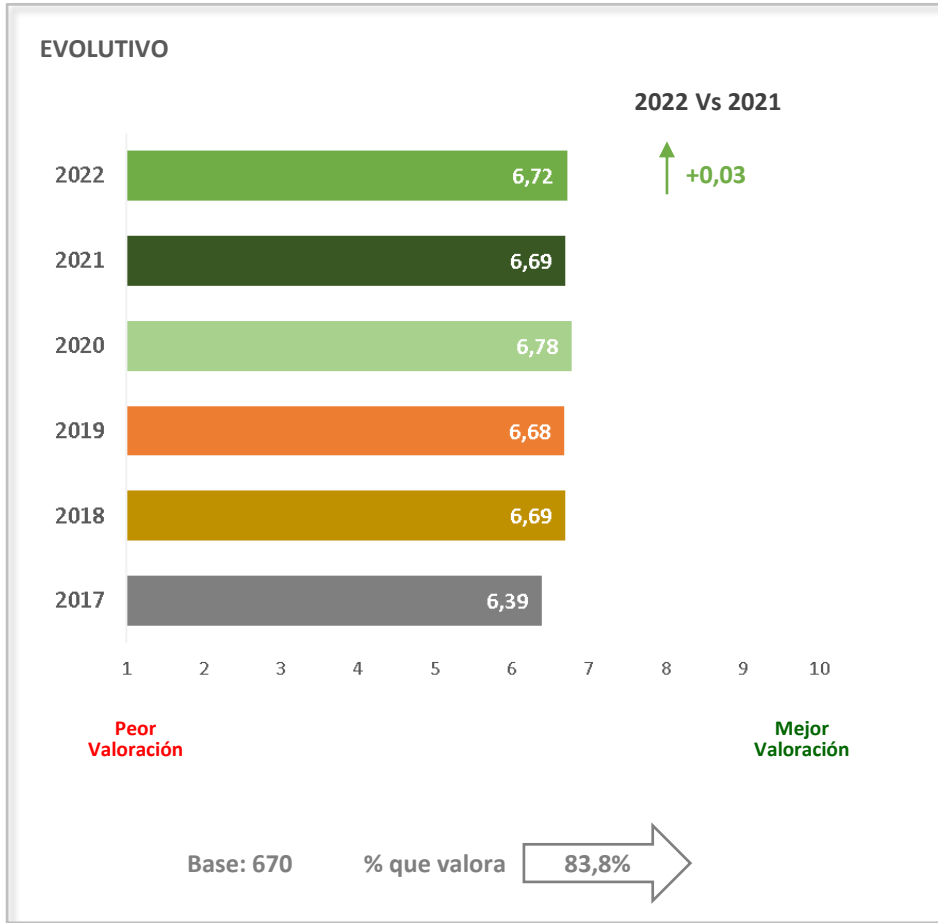
**Concejal:**

Don José Sánchez Lobato



# Área de Desarrollo Empresarial

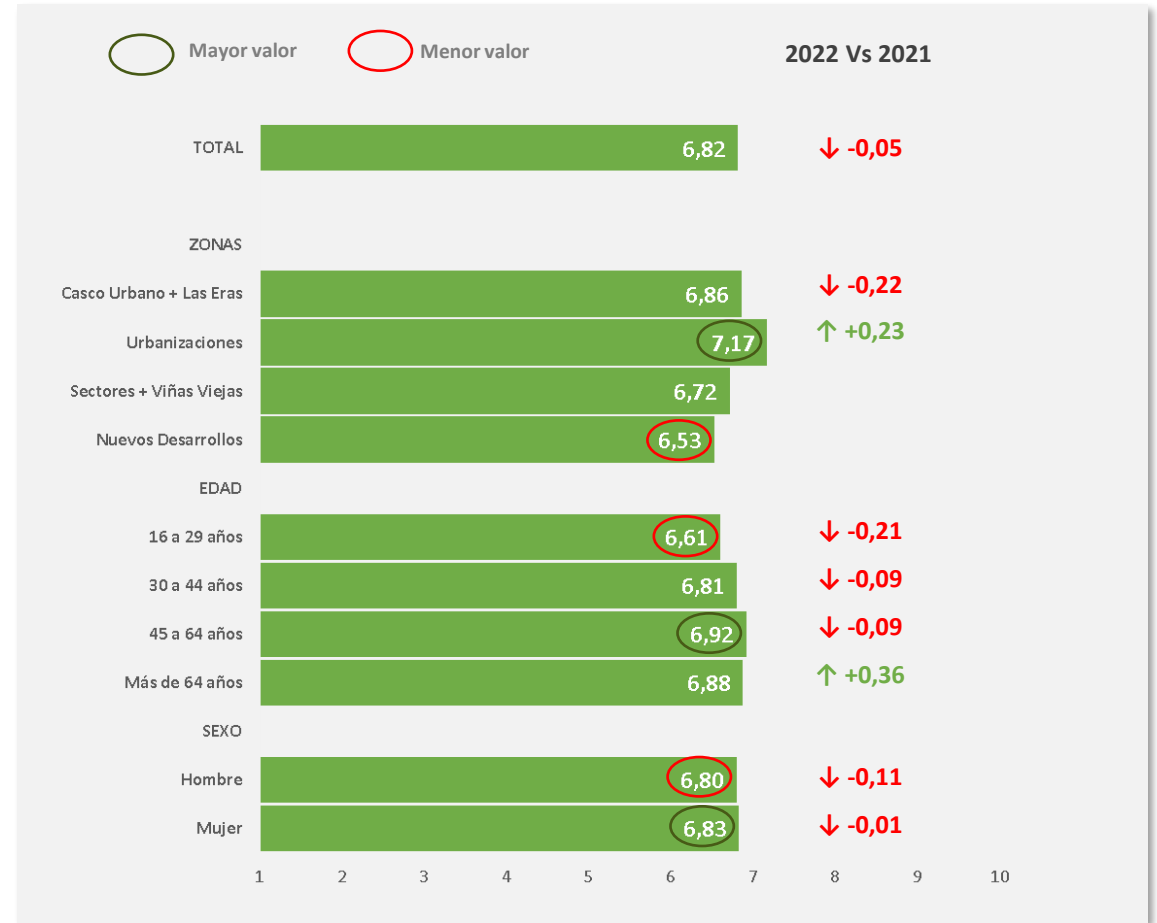
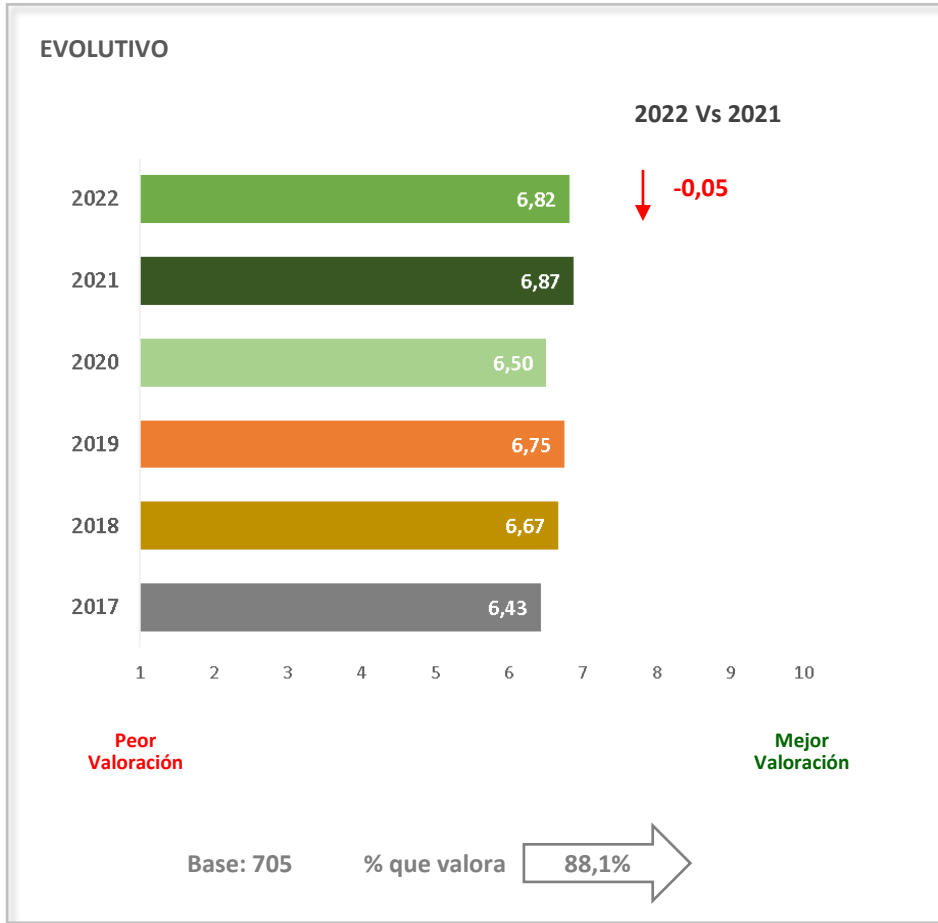
## RESULTADOS 2022





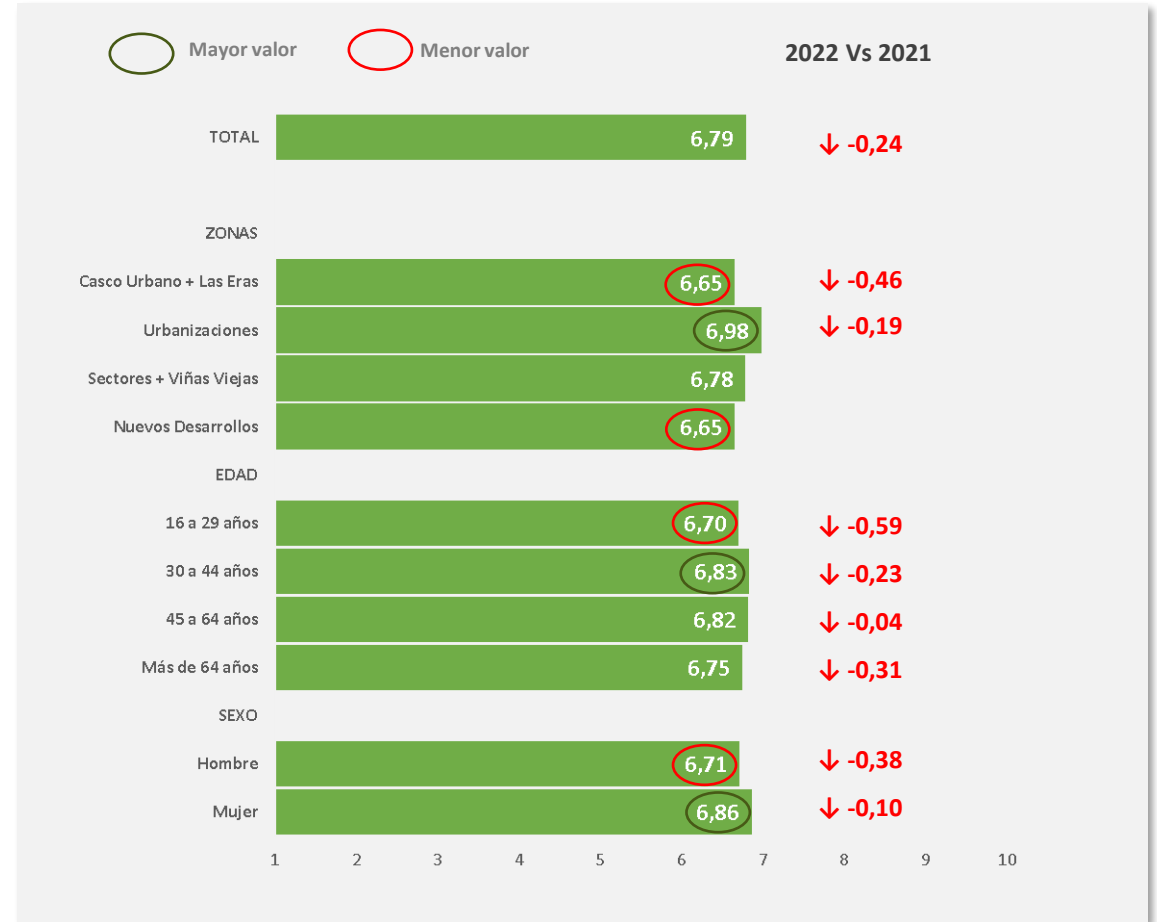
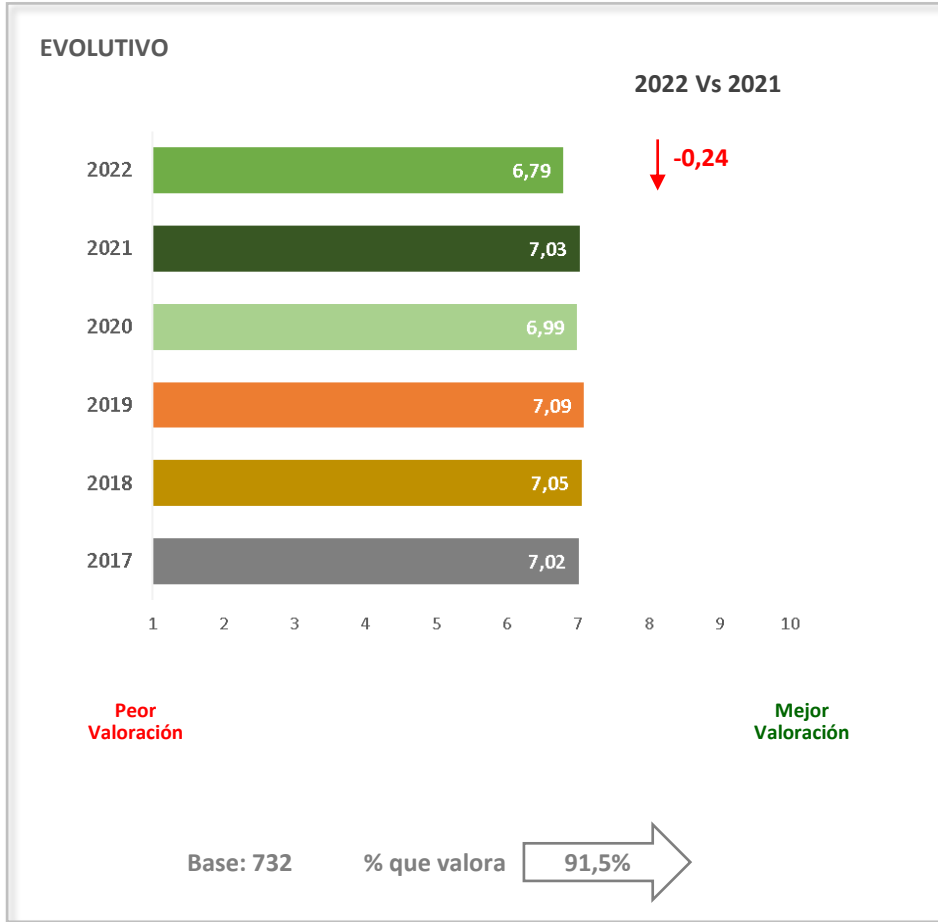
# Área de Empleo

## RESULTADOS 2022



# Área de Juventud

## RESULTADOS 2022



## 4ª Tenencia de Alcaldía

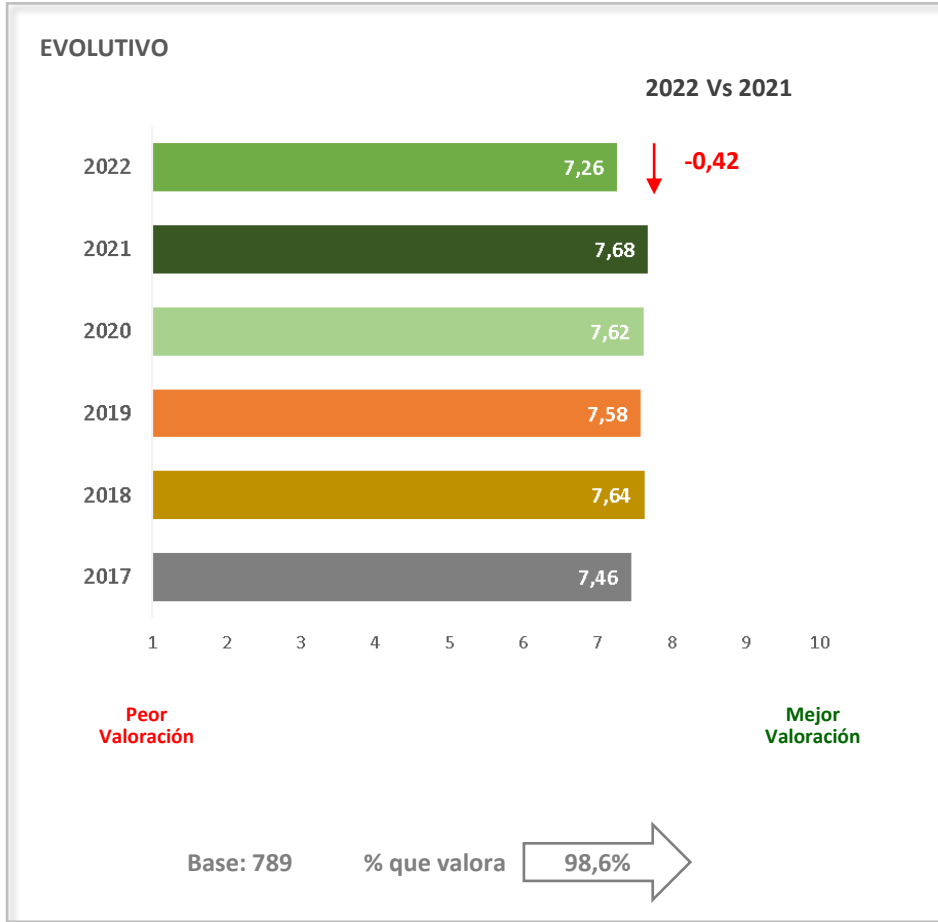
Concejalía de Cultura y Personas  
Mayores

**Concejal:**

Doña M<sup>a</sup> Angeles Martínez Saco

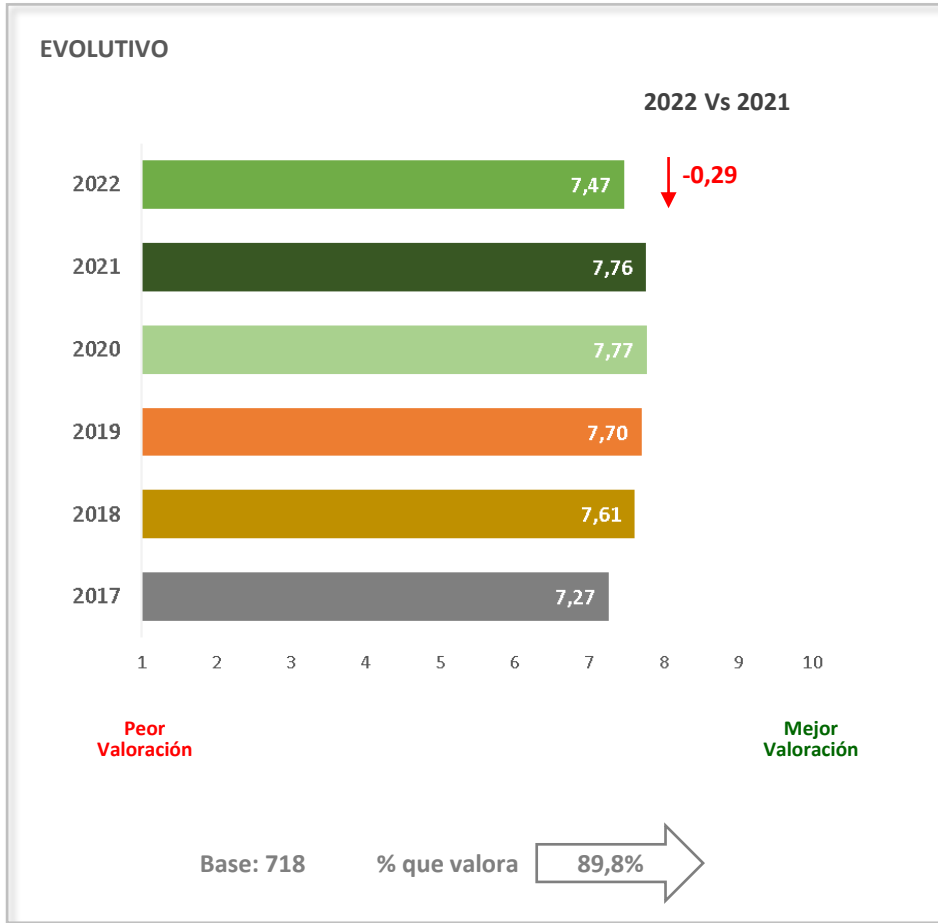
# Área de Cultura

## RESULTADOS 2022



# Área de Personas Mayores

## RESULTADOS 2022



# 7.- ÁREAS A LAS QUE EL AYUNTAMIENTO DEBERÍA DESTINAR MÁS RECURSOS

---

---

# Áreas a las que se debería destinar más recursos

RESULTADOS 2022

## Áreas de alto impacto ( $\geq 10\%$ )

(%)

	Total	1ª Mención	2ª Mención	3ª Mención
Sanidad	47,25	23,00	17,13	7,13
Educación	29,38	9,38	12,38	7,63
Transporte	28,25	16,50	9,25	2,50
Infraestructuras municipales	21,63	7,00	7,63	7,00
Juventud	21,38	9,75	6,25	5,38
Seguridad - Policía Local	14,63	5,63	4,38	4,63
Limpieza, mantenimiento y conservación	13,50	4,88	5,25	3,38
Personas Mayores	12,63	2,50	4,50	5,63
Urbanismo	10,38	5,13	3,38	1,88

## Áreas de medio impacto ( $< 10\%$ y $\geq 5\%$ )

	Total	1ª Mención	2ª Mención	3ª Mención
Empleo	7,00	1,75	2,75	2,50
Cultura	6,88	1,88	2,13	2,88
Deportes	6,50	1,50	2,25	2,75
Medio Ambiente	5,88	1,88	1,50	2,50
Servicios Sociales	5,88	2,50	1,50	1,88

Base: 800

# Áreas a las que se debería destinar más recursos

RESULTADOS 2022

## Áreas de bajo impacto (<5%)

(%)

	Total	1ª Mención	2ª Mención	3ª Mención
Comercio	4,88	1,25	2,13	1,50
Familia e Infancia	2,75	0,75	1,00	1,00
Mujer	2,13	0,75	0,50	0,88
Vivienda	1,75	0,88	0,25	0,63
Registro general	1,25	0,50	0,38	0,38
Consumo	0,75	0,38	0,13	0,25
Desarrollo Empresarial	0,75	0,13	0,25	0,38
Festejos	0,63	0,13	0,25	0,25
Trámites por medio de la sede electrónica	0,63	0,38	0,25	0,00
Turismo	0,63	0,00	0,25	0,38
Hacienda	0,50	0,13	0,25	0,13
Movilidad	0,50	0,38	0,13	0,00
A ninguna	1,13	1,13	—	—

Base: 800



# Áreas a las que se debería destinar más recursos

RESULTADOS 2022

## Áreas de alto impacto ( $\geq 10\%$ )

(%)

	Total	Zona				Edad			
		Casco		Sectores + Viñas Viejas	Nuevos Desarrollos	16 a 29 años	30 a 44 años	45 a 64 años	Más de 64 años
		Urbano + Las Eras	Urbanizaciones						
Sanidad	47,25	50,89	44,50	57,27	22,96	42,35	45,3	54,79	35,65
Educación	29,38	28,57	30,62	35,17	13,33	26,47	30,94	31,74	24,35
Transporte	28,25	29,46	34,45	26,16	22,96	31,18	27,07	24,85	35,65
Infraestructuras municipales	21,63	30,36	26,32	20,35	10,37	13,53	18,23	25,75	26,96
Juventud	21,38	16,96	13,88	21,51	36,3	36,47	20,44	18,56	8,70
Seguridad - Policía Local	14,63	11,61	19,14	17,15	3,70	5,29	15,47	18,86	14,78
Limpieza, mantenimiento y conservación	13,50	16,96	14,35	14,53	6,67	8,24	12,15	14,67	20,00
Personas Mayores	12,63	19,64	13,40	12,50	5,93	8,24	9,94	12,57	23,48
Urbanismo	10,38	9,82	11,00	11,92	5,93	8,82	12,71	11,38	6,09

## Áreas de medio impacto ( $< 10\%$ y $\geq 5\%$ )

	Total	Zona				Edad			
		Casco		Sectores + Viñas Viejas	Nuevos Desarrollos	16 a 29 años	30 a 44 años	45 a 64 años	Más de 64 años
		Urbano + Las Eras	Urbanizaciones						
Empleo	7,00	1,79	6,70	8,14	8,89	14,12	6,08	5,99	0,87
Cultura	6,88	6,25	7,66	6,10	8,15	7,06	8,29	5,09	9,57
Deportes	6,50	3,57	6,70	8,43	3,70	5,88	4,42	8,98	3,48
Medio Ambiente	5,88	5,36	8,61	5,81	2,22	2,94	6,08	6,59	7,83
Servicios Sociales	5,88	6,25	7,18	6,98	0,74	2,94	6,08	7,78	4,35

Base: 800

# Áreas a las que se debería destinar más recursos

RESULTADOS 2022

## Áreas de bajo impacto (<5%)

(%)

	Total	Zona				Edad			
		Casco		Sectores + Viñas Viejas	Nuevos Desarrollos	16 a 29 años	30 a 44 años	45 a 64 años	Más de 64 años
		Urbano + Las Eras	Urbanizaciones						
Comercio	4,88	4,46	2,39	5,81	6,67	5,88	6,08	3,89	4,35
Familia e Infancia	2,75	2,68	4,78	2,62	0,00	2,35	2,76	2,69	3,48
Mujer	2,13	4,46	1,44	2,03	1,48	1,18	3,31	2,69	0,00
Vivienda	1,75	0,89	0,48	1,74	4,44	3,53	2,21	0,90	0,87
Registro general	1,25	0,00	1,91	1,45	0,74	0,59	0,55	2,10	0,87
Consumo	0,75	0,89	0,96	0,87	0,00	1,76	0,00	0,90	0,00
Desarrollo Empresarial	0,75	0,89	1,44	0,58	0,00	0,59	0,00	1,50	0,00
Festejos	0,63	0,00	0,00	1,45	0,00	2,35	0,00	0,00	0,87
Trámites por medio de la sede electrónica	0,63	0,89	0,96	0,58	0,00	0,00	0,00	1,20	0,87
Turismo	0,63	0,00	0,48	1,16	0,00	0,59	0,55	0,90	0,00
Hacienda	0,50	0,89	0,96	0,29	0,00	0,59	0,00	0,30	1,74
Movilidad	0,50	0,00	0,00	0,00	2,96	0,59	1,66	0,00	0,00
A ninguna	1,13	1,79	1,91	0,87	0,00	0,00	0,55	0,60	5,22

Base: 800

# 8.- ÁREAS A LAS QUE EL AYUNTAMIENTO DEBERÍA DESTINAR MENOS RECURSOS

# Áreas a las que se debería destinar menos recursos

RESULTADOS 2022

## Áreas de alto impacto (≥10%)

(%)

	Total	1ª Mención	2ª Mención	3ª Mención
Festejos	43,38	34,63	7,00	1,75
Hacienda	12,63	6,75	4,38	1,50
Turismo	11,00	5,63	3,50	1,88

## Áreas de medio impacto (<10% y ≥5%)

	Total	1ª Mención	2ª Mención	3ª Mención
Infraestructuras municipales	9,13	4,75	3,25	1,13
Urbanismo	8,75	5,63	1,50	1,63
Consumo	6,38	2,13	2,63	1,63
Limpieza, mantenimiento y conservación	6,25	3,25	2,75	0,25
Medio Ambiente	5,88	2,38	2,63	0,88
Mujer	5,75	3,75	1,63	0,38

Base: 800

# Áreas a las que se debería destinar menos recursos

RESULTADOS 2022

## Áreas de bajo impacto (<5%)

(%)

	Total	1ª Mención	2ª Mención	3ª Mención
Deportes	4,38	2,75	1,38	0,25
Ayuntamiento/Personal del Ayuntamiento/Partidos Políticos	3,25	1,13	1,38	0,75
Registro general	3,25	1,75	1,25	0,25
Desarrollo Empresarial	3,00	1,63	1,13	0,25
Cultura	2,88	0,63	1,75	0,50
Comercio	2,63	1,25	0,75	0,63
Trámites por medio de la sede electrónica	2,00	0,63	1,38	0,00
Vivienda	1,63	0,88	0,63	0,13
Participación Ciudadana	1,50	0,50	0,88	0,13
Servicios Sociales	1,50	0,75	0,38	0,38
Familia e Infancia	0,88	0,50	0,13	0,25
Juventud	0,88	0,25	0,38	0,25
Sanidad	0,88	0,25	0,38	0,25
Seguridad - Policía Local	0,88	0,50	0,25	0,13
Empleo	0,63	0,38	0,00	0,25
Comunicación: Pg web, revista municipal, RRSS, Publicidad, etc	0,50	0,50	0,00	0,00
Educación	0,50	0,25	0,25	0,00
Transporte	0,25	0,25	0,00	0,00
Movilidad	0,13	0,00	0,00	0,13
Personas Mayores	0,13	0,13	0,00	0,00
A Ninguna	16,25	16,25	—	—

Base: 800

# Áreas a las que se debería destinar menos recursos

RESULTADOS 2022

(%)

## Áreas de alto impacto ( $\geq 10\%$ )

	Total	Zona				Edad			
		Casco		Sectores + Viñas Viejas	Nuevos Desarrollos	16 a 29 años	30 a 44 años	45 a 64 años	Más de 64 años
		Urbano + Las Eras	Urbanizaciones						
Festejos	43,38	54,46	47,37	45,06	23,7	29,41	47,51	49,4	40,00
Hacienda	12,63	6,25	10,53	12,79	20,74	20,00	16,57	10,18	2,61
Turismo	11,00	9,82	9,09	6,10	27,41	17,06	17,68	5,09	8,70

## Áreas de medio impacto ( $< 10\%$ y $\geq 5\%$ )

	Total	Zona				Edad			
		Casco		Sectores + Viñas Viejas	Nuevos Desarrollos	16 a 29 años	30 a 44 años	45 a 64 años	Más de 64 años
		Urbano + Las Eras	Urbanizaciones						
Infraestructuras municipales	9,13	8,93	10,53	11,63	0,74	7,65	7,18	10,18	11,30
Urbanismo	8,75	8,93	9,09	9,30	6,67	10	8,29	8,38	8,70
Consumo	6,38	3,57	4,31	6,98	10,37	5,29	9,39	6,89	1,74
Limpieza, mantenimiento y conservación	6,25	10,71	8,61	4,65	2,96	7,06	8,29	4,49	6,96
Medio Ambiente	5,88	9,82	7,18	5,23	2,22	6,47	7,18	5,09	5,22
Mujer	5,75	2,68	3,35	8,72	4,44	6,47	7,73	5,39	2,61

Base: 800

# Áreas a las que se debería destinar menos recursos

RESULTADOS 2022

## Áreas de bajo impacto (<5%)

(%)

	Total	Zona				Edad			
		Casco	Urbanizaciones	Sectores + Viñas Viejas	Nuevos Desarrollos	16 a 29	30 a 44	45 a 64	Más de 64
		Urbano + Las Eras				años	años	años	años
Deportes	4,38	9,82	6,22	2,91	0,74	0,59	3,31	5,39	8,70
Ayuntamiento/Personal del Ayuntamiento/Partidos Políticos	3,25	4,46	3,83	3,49	0,74	2,94	4,42	2,40	4,35
Registro general	3,25	2,68	2,39	2,62	6,67	7,06	2,21	2,40	1,74
Desarrollo Empresarial	3,00	5,36	1,91	2,91	2,96	4,71	1,66	3,59	0,87
Cultura	2,88	3,57	1,91	2,03	5,93	3,53	3,87	2,69	0,87
Comercio	2,63	2,68	0,96	2,33	5,93	4,71	3,31	1,80	0,87
Trámites por medio de la sede electrónica	2,00	0,89	0,48	4,07	0,00	4,12	0,00	2,10	1,74
Vivienda	1,63	3,57	1,44	1,74	0,00	0,59	0,00	2,99	1,74
Participación Ciudadana	1,50	1,79	1,44	1,74	0,74	1,18	1,10	2,10	0,87
Servicios Sociales	1,50	0,89	1,44	2,33	0,00	0,59	1,66	1,50	2,61
Familia e Infancia	0,88	0,00	0,48	0,58	2,96	2,94	0,00	0,60	0,00
Juventud	0,88	2,68	0,48	0,87	0,00	0,59	0,55	1,50	0,00
Sanidad	0,88	0,89	0,96	1,16	0,00	0,00	0,00	1,80	0,87
Seguridad - Policía Local	0,88	0,00	0,00	1,45	1,48	2,35	0,00	0,90	0,00
Empleo	0,63	0,89	0,48	0,87	0,00	0,00	0,00	1,20	0,87
Comunicación: Pg web, revista municipal, RRSS, Publicidad, etc	0,50	0,00	0,96	0,29	0,74	0,59	0,00	0,90	0,00
Educación	0,50	0,89	0,48	0,29	0,74	0,59	0,00	0,60	0,87
Transporte	0,25	0,00	0,48	0,29	0,00	0,00	0,00	0,30	0,87
Movilidad	0,13	0,00	0,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,87
Personas Mayores	0,13	0,00	0,00	0,29	0,00	0,59	0,00	0,00	0,00
A Ninguna	16,25	15,18	22,01	19,19	0,74	10,00	8,29	19,16	29,57

Base: 800

# 9.- PRINCIPALES PROBLEMAS EN BOADILLA DEL MONTE



# Problemas del MUNICIPIO

RESULTADOS 2022

## Problemas de alto impacto ( $\geq 10\%$ )

(%)

	Total	1 <sup>er</sup> Problema	2 <sup>o</sup> Problema	3 <sup>er</sup> Problema
Transporte público (escaso/poco frecuente/mal comunicado, lento....)	58,13	41,13	14,75	2,25
Tráfico/Atascos	38,88	24,50	12,25	2,13
Poca oferta de ocio juvenil	15,39	5,88	6,88	2,63
Limpieza viaria y recogida de basuras	10,13	4,13	3,75	2,25

## Problemas de medio impacto (<10% y $\geq 5\%$ )

	Total	1 <sup>er</sup> Problema	2 <sup>o</sup> Problema	3 <sup>er</sup> Problema
Seguridad Ciudadana (Aumento de robos/Delincuencia/Más presencia policial)	9,88	3,00	4,50	2,38
Excesivo crecimiento/Urbanismo	9,00	4,00	3,25	1,75
Sanidad/Asistencia Sanitaria (apertura centros, saturación, ....)	7,00	2,00	2,75	2,25
Aparcamiento/Parquímetros	5,26	1,50	2,13	1,63

Base: 800

# Problemas del MUNICIPIO

RESULTADOS 2022

## Problemas de bajo impacto (<5%)

(%)

	Total	1 <sup>er</sup> Problema	2 <sup>o</sup> Problema	3 <sup>er</sup> Problema
Comunicaciones/Infraestructuras (accesos, carril bici, carreteras, accesibilidad ...)	4,51	1,63	1,88	1,00
Heces de perros	4,38	0,88	2,75	0,75
Vivienda (Precio elevado de la vivienda, Falta vivienda pública, ...)	3,76	1,00	1,88	0,88
Pavimentación y cuidado de las calles (mantenimiento, instalaciones ...)	3,50	1,25	1,50	0,75
Escaso Comercio/Centros Comerciales	3,13	0,38	2,00	0,75
Deportes (infraestructuras deportivas, oferta deportiva, fomento deporte ...)	2,75	1,50	0,75	0,50
Colegios/Educación (plazas, infraestructuras)	2,51	0,25	1,63	0,63
Ruidos	2,26	0,75	1,13	0,38
Iluminación de calles	2,13	0,50	1,00	0,63
Cuidado de parques/Zonas Verdes	1,88	0,38	1,00	0,50
Gamberrismo/Vandalismo/Grafitis/Botellones/Drogas	1,76	0,63	0,25	0,88
Pocas actividades para personas mayores	1,76	0,25	0,88	0,63
Impuestos	1,26	0,38	0,38	0,50
Mala gestión/Atención deficiente del Ayuntamiento	1,26	0,13	0,50	0,63
Desempleo (bolsa de empleo, medidas fomento empleo, ...)	1,01	0,38	0,50	0,13
Telecomunicaciones/Falta cobertura móvil	0,88	0,25	0,13	0,50
Cuidado del medio ambiente (monte ...)	0,76	0,38	0,25	0,13
Trámites en el Ayuntamiento: lentitud, más trámites presenciales, etc	0,76	0,00	0,38	0,38
Cultura (oferta cultural, falta plazas ... )/Conservación del palacio	0,51	0,13	0,13	0,25
Servicios Sociales/Ayudas/Mujer	0,51	0,38	0,13	0,00
Faltan puntos de recarga de vehículos	0,38	0,00	0,25	0,13
Trámites administrativos: DNI, carnet de conducir, etc	0,38	0,25	0,00	0,13

Base: 800

# Problemas del MUNICIPIO

RESULTADOS 2022

## Problemas de alto impacto ( $\geq 10\%$ )

(%)

	Total	Zona				Edad			
		Casco		Sectores + Viñas Viejas	Nuevos Desarrollos	16 a 29 años	30 a 44 años	45 a 64 años	Más de 64 años
		Urbano + Las Eras	Urbanizaciones						
Transporte público (escaso/poco frecuente/mal comunicado, lento...)	58,13	49,11	64,59	62,50	44,44	67,06	54,14	56,59	55,65
Tráfico/Atascos	38,88	41,96	41,63	40,99	26,67	25,29	51,38	40,12	35,65
Poca oferta de ocio juvenil	15,39	15,18	7,18	13,66	32,59	28,82	14,92	11,38	7,83
Limpieza viaria y recogida de basuras	10,13	11,61	10,05	11,34	5,93	5,88	10,5	11,08	13,04

## Problemas de medio impacto ( $< 10\%$ y $\geq 5\%$ )

	Total	Zona				Edad			
		Casco		Sectores + Viñas Viejas	Nuevos Desarrollos	16 a 29 años	30 a 44 años	45 a 64 años	Más de 64 años
		Urbano + Las Eras	Urbanizaciones						
Seguridad Ciudadana/Aumento de robos/Delincuencia/Más presencia policial	9,88	8,04	13,88	11,34	1,48	3,53	14,92	10,48	9,57
Excesivo crecimiento/Urbanismo	9,00	9,82	16,27	7,27	1,48	4,12	5,52	11,68	13,91
Sanidad/Asistencia Sanitaria (apertura centros, saturación, ...)	7,00	10,71	6,70	7,27	3,7	3,53	7,18	8,38	7,83
Aparcamiento/Parquímetros	5,26	5,36	4,31	7,27	1,48	4,71	4,42	5,99	5,22

Base: 800

# Problemas del MUNICIPIO

RESULTADOS 2022

## Problemas de bajo impacto (<5%)

(%)

	Total	Zona				Edad			
		Casco		Sectores + Viñas Viejas	Nuevos Desarrollos	16 a 29 años	30 a 44 años	45 a 64 años	Más de 64 años
		Urbano + Las Eras	Urbanizaciones						
Comunicaciones/Infraestructuras (accesos, carril bici, carreteras, accesibilidad ...)	4,51	5,36	5,26	5,52	0,00	2,35	3,87	5,39	6,09
Heces de perros	4,38	5,36	2,87	6,69	0,00	3,53	6,63	4,19	2,61
Vivienda/Precio elevado de la vivienda/Falta vivienda pública	3,76	3,57	1,44	3,20	8,89	6,47	4,42	2,40	2,61
Pavimentación y cuidado de las calles (mantenimiento, instalaciones ...)	3,50	5,36	5,26	3,20	0,00	1,76	1,66	4,49	6,09
Escaso Comercio/Centros Comerciales	3,13	1,79	2,39	2,91	5,93	5,29	3,31	2,69	0,87
Deportes (infraestructuras deportivas, oferta deportiva, fomento deporte ...)	2,75	0,89	0,48	2,03	9,63	6,47	2,21	2,10	0,00
Colegios/Educación (plazas, infraestructuras)	2,51	5,36	0,96	2,91	1,48	2,94	1,10	2,99	2,61
Ruidos	2,26	5,36	1,44	1,74	2,22	1,76	2,76	2,69	0,87
Iluminación de calles	2,13	1,79	1,44	3,49	0,00	1,76	0,55	3,29	1,74
Cuidado de parques/Zonas Verdes	1,88	2,68	2,39	2,03	0,00	0,00	1,66	2,99	1,74
Gamberrismo/Vandalismo/Grafitis/Botellones/Drogas	1,76	1,79	0,00	3,49	0,00	1,18	1,10	2,10	2,61
Pocas actividades para personas mayores	1,76	1,79	2,87	1,16	1,48	0,00	0,55	2,69	3,48
Impuestos	1,26	1,79	1,91	1,16	0,00	0,00	1,10	1,50	2,61
Mala gestión/Atención deficiente del Ayuntamiento	1,26	1,79	1,91	1,16	0,00	1,18	1,10	1,50	0,87
Desempleo (bolsa de empleo, medidas fomento empleo, ...)	1,01	0,89	0,96	0,58	2,22	2,35	0,55	0,60	0,87
Telecomunicaciones/Falta cobertura móvil	0,88	0,00	0,00	1,74	0,74	0,59	0,55	1,50	0,00
Cuidado del medio ambiente (monte ...)	0,76	0,00	0,48	0,87	1,48	0,59	1,66	0,60	0,00
Trámites en el Ayuntamiento: lentitud, más trámites presenciales, etc	0,76	0,89	0,96	0,87	0,00	1,18	0,00	1,20	0,00
Cultura (oferta cultural, falta plazas ... )/Conservación del palacio	0,51	0,00	0,00	1,16	0,00	0,59	0,00	0,60	0,87
Servicios Sociales/Ayudas/Mujer	0,51	0,89	0,00	0,58	0,74	0,59	0,00	0,30	1,74
Faltan puntos de recarga de vehículos	0,38	0,00	0,00	0,87	0,00	0,00	0,00	0,90	0,00
Trámites administrativos: DNI, carnet de conducir etc	0,38	0,00	0,00	0,29	1,48	0,59	0,55	0,30	0,00

Base: 800

# Problemas del MUNICIPIO

EVOLUTIVO

## Problemas de alto impacto ( $\geq 10\%$ )

(%)

	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Transporte público (escaso/poco frecuente/mal comunicado, lento....)	58,13	31,50	36,25	19,20	29,80	38,30
Tráfico/Atascos/Atascos para entrar y salir de Boadilla del Monte	38,88	12,10	15,43	18,80	20,20	12,30
Poca oferta de ocio juvenil	15,39	10,10	14,57	6,50	10,80	9,50
Limpieza viaria y recogida de basuras	10,13	14,00	15,30	11,30	9,30	15,00

## Problemas de medio impacto ( $< 10\%$ y $\geq 5\%$ )

	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Seguridad Ciudadana	9,88	20,10	16,57	8,50	10,00	9,30
Excesivo crecimiento/Urbanismo	9,00	3,30	10,25	15,40	14,80	5,80
Sanidad/Asistencia Sanitaria (apertura centros, saturación, ....)	7,00	11,30	6,51	21,00	7,00	3,70
Aparcamiento/Parquímetros	5,26	2,80	4,16	2,70	3,20	5,20

Base: 800

# Problemas del MUNICIPIO

EVOLUTIVO

## Problemas de bajo impacto (<5%)

(%)

	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Comunicaciones/Infraestructuras (accesos, carril bici, carreteras, accesibilidad ...)	4,51	20,10	16,26	24,40	21,80	16,50
Heces de perros	4,38	4,20	5,82	4,00	5,00	7,30
Vivienda	3,76	2,40	1,66	4,30	3,70	1,00
Pavimentación y cuidado de las calles (mantenimiento, instalaciones ...)	3,50	8,30	9,02	4,70	5,20	7,80
Escaso Comercio/Centros Comerciales	3,13	25,10	28,06	21,00	7,00	3,70
Deportes (infraestructuras deportivas, oferta deportiva, fomento deporte ...)	2,75	12,30	5,93	3,30	6,80	5,80
Colegios/Educación (plazas, infraestructuras)	2,51	8,00	4,94	7,50	7,80	5,50
Ruidos	2,26	—	—	—	—	—
Iluminación de calles	2,13	6,10	3,33	1,80	2,80	6,70
Cuidado de parques/Zonas Verdes	1,88	1,60	3,62	1,20	2,00	1,20
Gamberrismo/Vandalismo/Grafitis	1,76	2,10	3,25	3,00	1,30	1,00
Pocas actividades para personas mayores	1,76	5,00	10,50	4,80	1,30	1,00
Impuestos	1,26	1,40	2,57	3,00	2,50	2,80
Mala gestión/Atención deficiente del Ayuntamiento	1,26	1,90	3,75	2,00	1,00	3,00
Desempleo (bolsa de empleo, medidas fomento empleo, ...)	1,01	10,20	17,08	4,80	3,20	3,00
Telecomunicaciones/Falta cobertura móvil	0,88	—	—	—	—	—
Cuidado del medio ambiente (monte ...)	0,76	1,60	2,20	3,20	4,80	1,30
Trámites en el Ayuntamiento: lentitud, más trámites presenciales, etc	0,76	—	—	—	—	—
Cultura (oferta cultural, falta plazas ... )/Conservación del palacio	0,51	4,50	4,36	2,20	1,80	6,20
Servicios Sociales/Ayudas/Mujer	0,51	2,30	5,79	3,00	3,20	3,20
Faltan puntos de recarga de vehículos	0,38	—	—	—	—	—

Base: 800

# 10.- PRINCIPALES PROBLEMAS DE CADA ZONA

# Problemas específicos de cada zona

RESULTADOS 2022

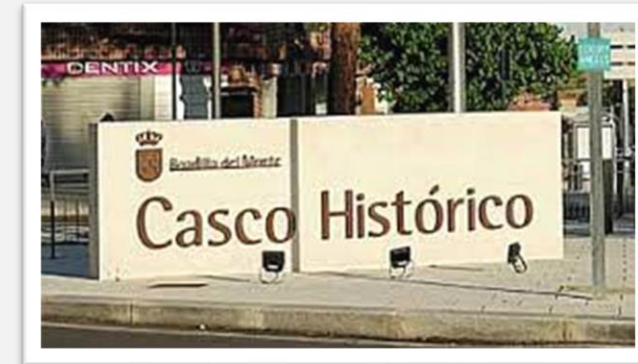
## Problemas de alto impacto ( $\geq 10\%$ )

Limpieza viaria y recogida de basuras	25,89
Transporte público (escaso/poco frecuente/mal comunicado, lento....)	22,32
Tráfico/Atascos	15,18
Aparcamiento/Parquímetros	15,18
Heces de perros	13,39

## Problemas de medio impacto ( $< 10\%$ y $\geq 5\%$ )

Ruidos	9,82
Pavimentación y cuidado de las calles (mantenimiento, instalaciones ...)	8,93
Iluminación de calles	7,14
Sanidad/Asistencia Sanitaria (apertura centros, saturación, ...)	7,14
Seguridad Ciudadana/Aumento de robos/Delincuencia/Más presencia policial	7,14
Escaso Comercio/Centros Comerciales	6,25
Comunicaciones/Infraestructuras (accesos, carril bici, carreteras, accesibilidad ...)	5,36
Poca oferta de ocio juvenil	5,36

## Casco Urbano + Las Eras (%)



Base: 112



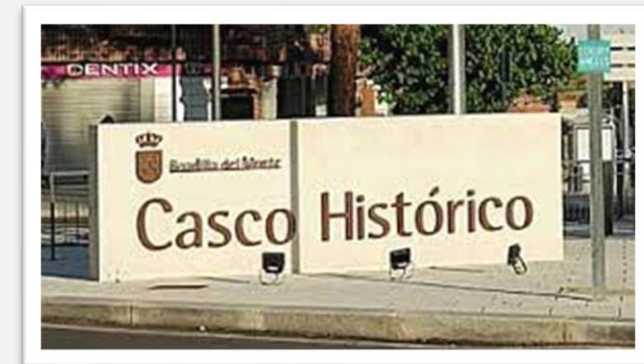
# Problemas específicos de cada zona

RESULTADOS 2022

## Problemas de bajo impacto (<5%)

Gamberrismo/Vandalismo/Grafitis/Botellones/Drogas	3,57
Excesivo crecimiento/Urbanismo	2,68
Colegios/Educación (plazas, infraestructuras)	1,79
Desempleo (bolsa de empleo, medidas fomento empleo, ...)	1,79
Falta de civismo de los ciudadanos	1,79
Servicios Sociales/Ayudas/Mujer	1,79
Cuidado de parques/Zonas Verdes	0,89
Cuidado del medio ambiente (monte ...)	0,89
Pocas actividades para personas mayores	0,89
Vivienda/Precio elevado de la vivienda/Falta vivienda pública	0,89

## Casco Urbano + Las Eras (%)



Base: 112

# Problemas específicos de cada zona

RESULTADOS 2022

## Problemas de alto impacto ( $\geq 10\%$ )

Transporte público (escaso/poco frecuente/mal comunicado, lento....)	45,45
Pavimentación y cuidado de las calles (mantenimiento, instalaciones ...)	18,18
Tráfico/Atascos	18,18
Seguridad Ciudadana/Aumento de robos/Delincuencia/Más presencia policial	14,35
Limpieza viaria y recogida de basuras	11,96

## Problemas de medio impacto ( $< 10\%$ y $\geq 5\%$ )

Iluminación de calles	8,61
Aparcamiento/Parquímetros en diferentes zonas de Boadilla del Monte	8,13
Heces de perros	7,66
Cuidado de parques/Zonas Verdes	6,22
Excesivo crecimiento/Urbanismo	6,22
Poca oferta de ocio juvenil	4,78

## Urbanizaciones (%)



Base: 209

# Problemas específicos de cada zona

RESULTADOS 2022

## Problemas de bajo impacto (<5%)

Comunicaciones/Infraestructuras (accesos, carril bici, carreteras, accesibilidad ...)	3,83
Sanidad/Asistencia Sanitaria (apertura centros, saturación, ....)	2,87
Falta de civismo de los ciudadanos	2,39
Escaso Comercio/Centros Comerciales	1,91
Mala gestión/Atención deficiente del Ayuntamiento	1,91
Ruidos	1,91
Trámites en el Ayuntamiento: lentitud, más trámites presenciales, etc	1,44
Deportes (infraestructuras deportivas, oferta deportiva, fomento deporte ...)	0,96
Gamberrismo/Vandalismo/Grafitis/Botellones/Drogas	0,96
Impuestos	0,96
Pocas actividades para personas mayores	0,96
Telecomunicaciones/Falta cobertura móvil	0,96
Colegios/Educación (plazas, infraestructuras)	0,48
Desempleo (bolsa de empleo, medidas fomento empleo, ...)	0,48
Trámites administrativos:DNI, carnet de conducir etc	0,48

## Urbanizaciones (%)



Base: 209

# Problemas específicos de cada zona

RESULTADOS 2022

## Problemas de alto impacto ( $\geq 10\%$ )

Transporte público (escaso/poco frecuente/mal comunicado, lento....)	36,92
Tráfico/Atascos	21,80
Limpieza viaria y recogida de basuras	18,02
Aparcamiento/Parquímetros	16,28
Heces de perros	14,53

## Problemas de medio impacto ( $< 10\%$ y $\geq 5\%$ )

Seguridad Ciudadana/Aumento de robos/Delincuencia/Más presencia policial	9,88
Iluminación de calles	7,56
Pavimentación y cuidado de las calles (mantenimiento, instalaciones ...)	7,27
Ruidos	6,40
Poca oferta de ocio juvenil	5,52

## Sectores + Viñas Viejas (%)



Base: 344

# Problemas específicos de cada zona

RESULTADOS 2022

## Problemas de bajo impacto (<5%)

Cuidado de parques/Zonas Verdes	4,07
Sanidad/Asistencia Sanitaria (apertura centros, saturación, ....)	3,78
Escaso Comercio/Centros Comerciales	3,20
Comunicaciones/Infraestructuras (accesos, carril bici, carreteras, accesibilidad ...)	2,62
Gamberrismo/Vandalismo/Grafitis/Botellones/Drogas	2,03
Telecomunicaciones/Falta cobertura móvil	2,03
Excesivo crecimiento/Urbanismo	1,45
Colegios/Educación (plazas, infraestructuras)	1,16
Deportes (infraestructuras deportivas, oferta deportiva, fomento deporte ...)	0,87
Falta de civismo de los ciudadanos	0,87
Impuestos	0,58
Mala gestión/Atención deficiente del Ayuntamiento	0,58
Pocas actividades para personas mayores	0,58
Cultura (oferta cultural, falta plazas ... )/Conservación del palacio	0,29
Servicios Sociales/Ayudas/Mujer	0,29
Trámites administrativos:DNI, carnet de conducir etc	0,29
Vivienda/Precio elevado de la vivienda/Falta vivienda pública	0,29

## Sectores + Viñas Viejas (%)



Base: 344

# Problemas específicos de cada zona

RESULTADOS 2022

## Problemas de alto impacto ( $\geq 10\%$ )

Transporte público (escaso/poco frecuente/mal comunicado, lento...)	57,04
Poca oferta de ocio juvenil	23,70
Tráfico/Atascos	22,22
Escaso Comercio/Centros Comerciales	10,37

## Problemas de medio impacto ( $< 10\%$ y $\geq 5\%$ )

Limpieza viaria y recogida de basuras	7,41
Vivienda/Precio elevado de la vivienda/Falta vivienda pública	6,67
Seguridad Ciudadana/Aumento de robos/Delincuencia/Más presencia policial	3,70

## Nuevos Desarrollos (%)



Base: 135

# Problemas específicos de cada zona

RESULTADOS 2022

## Problemas de bajo impacto (<5%)

Deportes (infraestructuras deportivas, oferta deportiva, fomento deporte ...)	2,96
Cuidado del medio ambiente (monte ...)	1,48
Excesivo crecimiento/Urbanismo	1,48
Sanidad/Asistencia Sanitaria (apertura centros, saturación, ...)	1,48
Iluminación de calles	0,74
Pocas actividades para personas mayores	0,74
Ruidos	0,74
Telecomunicaciones/Falta cobertura móvil	0,74

(%)

## Nuevos Desarrollos



Base: 135



# 11.- SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN MUNICIPAL

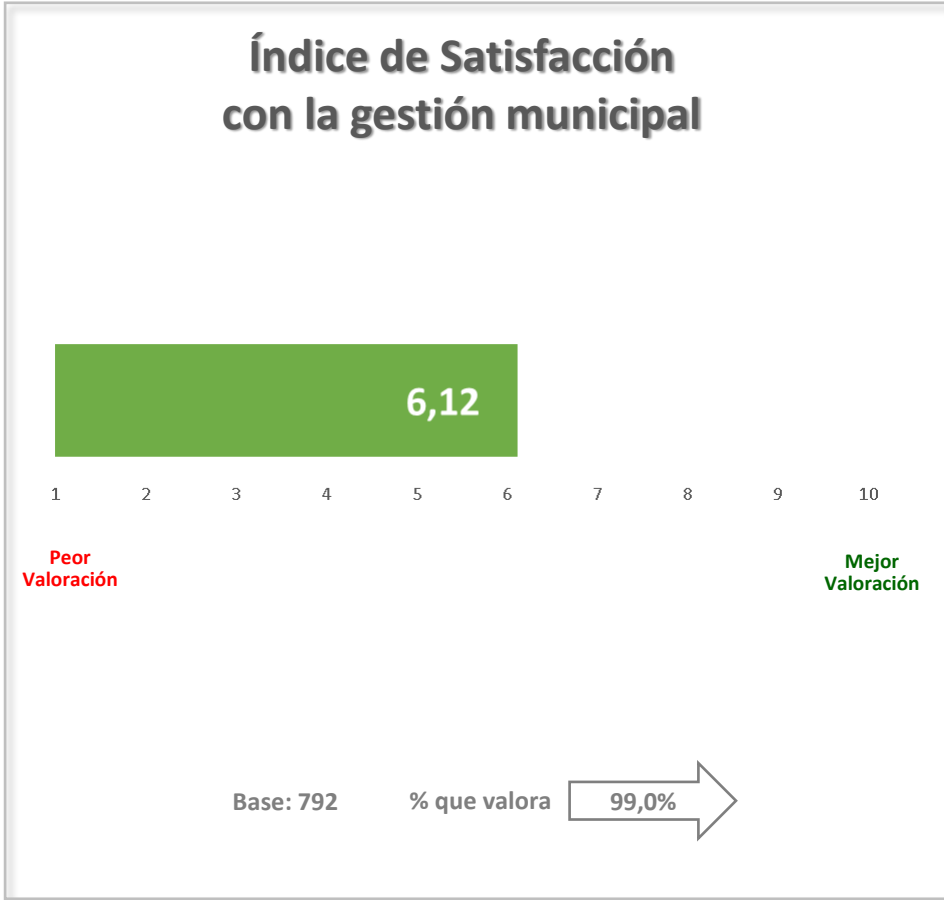
---

---



# Satisfacción con la gestión municipal respecto a los problemas

RESULTADOS 2022





## 12.- COMENTARIOS, QUEJAS Y SUGERENCIAS

---

# Comentarios, Quejas y/o Sugerencias

RESULTADOS 2022

	Total	Edad			
		16 a 29 años	30 a 44 años	45 a 64 años	Más de 64 años
Mejorar el transporte público (frecuencia, comunicación con Madrid y municipios de alrededor)	16,27	15,29	12,71	18,62	16,52
Mejorar los problemas de tráfico, atascos, entradas y salidas del municipio	7,88	4,71	6,63	11,11	5,22
Mejorar sanidad: más Centros de Salud, Hospital, Urgencias, etc	4,63	1,76	2,76	7,21	4,35
Juventud: más recursos, más ocio, etc	4,38	6,47	3,87	4,20	2,61
Mejorar la limpieza y mantenimiento de las calles	3,88	2,94	4,97	4,20	2,61
Aumentar la seguridad, más control policial	3,50	1,76	5,52	1,80	7,83
Personas Mayores: más servicios, más atención, más ocio, ventanilla específica para ellos en el Ayuntamiento	3,25	0,59	1,66	2,40	12,17
Mejorar las infraestructuras	2,50	0,00	1,10	4,20	3,48
Mejorar el cuidado del medio ambiente, cuidar el arbolado, cuidado de parque	2,13	0,59	3,31	2,40	1,74
Que no se construya más, el municipio está muy masificado	2,13	0,59	0,55	3,00	4,35
Fomentar el pequeño comercio: pastelerías, tiendas de alimentación, etc	2,00	1,76	1,66	2,10	2,61
Más colegios/Más recursos en educación	2,00	1,76	1,66	2,70	0,87
Más parking gratuito/Más parking	1,63	1,18	1,10	1,80	2,61
Fomentar el deporte, nuevas disciplinas, más instalaciones	1,25	0,59	1,10	2,10	0,00
Más ocio y restauración en general	1,25	1,18	1,10	0,90	2,61
Mejorar las aceras y la pavimentación de las calles	1,25	0,59	2,21	1,20	0,87
Más vivienda pública, vivienda pública para jóvenes.	1,00	2,35	0,00	1,20	0,0000
Otros	5,53	2,95	2,75	8,70	4,35
Ningún comentario o queja	50,31	64,12	61,33	38,74	46,09

Base: 800

% que valora

100,0%



## 13.- DAFO

---

## Debilidades

- Transporte Público
- Tráfico/Atascos
- Ocio juvenil
- Áreas con mayor GAP: Sanidad, Empleo, Limpieza Mantenimiento y Conservación

- Satisfacción Global del Ayuntamiento
- Satisfacción con la calidad de vida
- Incremento de la satisfacción con las áreas de: Mujer, Deporte y Desarrollo Empresarial respecto a 2021
- Área de Festejos: Satisfacción por encima de la importancia

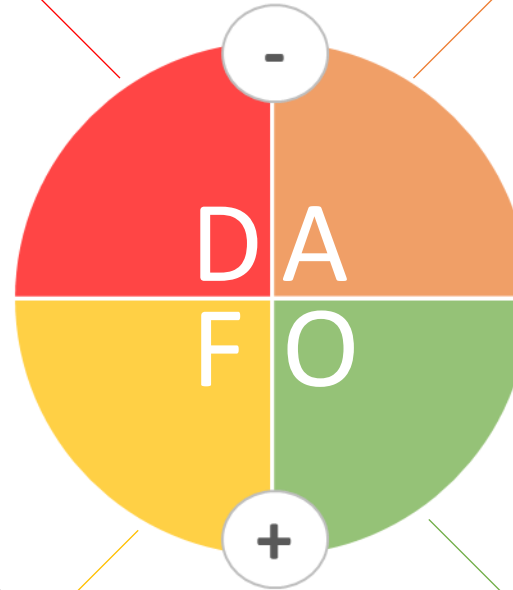
## Fortalezas

## Amenazas

- La disminución de la satisfacción que se percibe en 2022 se convierta en tendencia para los próximos años.

- Mejora de las áreas con una satisfacción por debajo de la media
- Trabajar en las áreas con mayor potencial de mejora: Sanidad, Empleo, Limpieza, Mantenimiento y Conservación
- Trabajar en la resolución de problemas con porcentajes en torno al 10% o por encima especialmente en el tema del transporte público, los atascos y la oferta de ocio juvenil.

## Oportunidades





# 14.- CUESTIONARIO

---

---

# Cuestionario

Buenos días/ Buenas tardes. Mi nombre es ..... Le llamo de la empresa INVYMARK, empresa contratada por el Ayuntamiento Boadilla del Monte, para realizar un estudio sobre la satisfacción con los servicios públicos que presta el Ayuntamiento. Por el le agradecemos si puede contestar a unas preguntas. Toda la información proporcionada será estrictamente confidencial. **GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.**

## F1. ¿Está Ud empadronado en el municipio de Boadilla del Monte? Respuesta Única

- SI ..... 1  
NO ..... 2 Agradecer y finalizar

## F2. ¿Podría indicarnos su edad? Respuesta Única

- Menos de 16 años ..... 1 Agradecer y finalizar  
16 a 29 años ..... 2  
30 a 44 años ..... 3  
45 a 64 años ..... 4  
65 y más años ..... 5

## F3. Zona de Residencia en Boadilla del Monte

- Casco Urbano ..... 1  
Urbanizaciones ..... 2  
Sectores ..... 3  
Nuevos desarrollos ..... 4

## F4. Sexo del entrevistado (Codificar por voz) Respuesta Única

- Hombre ..... 1  
Mujer ..... 2

## F5. ¿Cuántos años lleva residiendo en Boadilla del Monte? Respuesta única.

- Desde siempre, nació aquí ..... 1  
Menos de 5 años ..... 2  
Entre 6 y 10 años ..... 3  
Más de 10 años ..... 4  
Ns/Nc ..... 00

## F6. ¿Cuál es su situación actual? Respuesta única

- Trabaja ..... 1  
Ama de casa ..... 2  
Parado/a ..... 3  
Estudiante ..... 4  
Jubilado ..... 5  
Ns/Nc ..... 00

## SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DE VIDA

- P1. A continuación, ¿podría valorar su satisfacción con la calidad de vida que tiene en el municipio de Boadilla, para ello utilice una escala de 1 a 10 donde 1 es nada satisfecho y 10 totalmente satisfecho. Respuesta Única

Calidad de Vida	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00 - Ns/Nc
-----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------

## PRINCIPALES PROBLEMAS DEL MUNICIPIO

- P2. ¿Podría indicarme cuál o cuáles considera Ud. que son los 3 principales problemas que tiene actualmente el municipio de Boadilla del Monte? (Ordenados de mayor a menor importancia) Espontánea. Máximo 3 respuestas.

1º \_\_\_\_\_  
2º \_\_\_\_\_  
3º \_\_\_\_\_

- P3. ¿Podría indicarme cuáles son los 3 principales problemas de la zona donde Ud reside en Boadilla del Monte? (Ordenados de mayor a menor importancia) Espontánea. NO LEER. Máximo 3 respuestas.

1º \_\_\_\_\_  
2º \_\_\_\_\_  
3º \_\_\_\_\_

## SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN MUNICIPAL

- P4. En una escala del 1 al 10 ¿Cuál es su grado de satisfacción con la gestión municipal respecto a esos problemas en los últimos 5 años? Utilizando una escala de 1 a 10 donde 1 es nada satisfecho y 10 totalmente satisfecho.

Gestión municipal de los problemas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00 - Ns/Nc
------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------

## SATISFACCIÓN CON LOS EQUIPAMIENTOS DE SU ZONA

- P5. Atendiendo a los equipamientos y servicios municipales de la zona donde reside, y con respecto al resto del municipio, ¿podría indicarme su grado de satisfacción con los equipamientos y servicios disponibles en su zona?, para ello utilice una escala de 1 a 10 donde 1 es nada satisfecho y 10 es totalmente satisfecho.

Equipamientos y servicios de la zona donde reside	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00 - Ns/Nc
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------

# Cuestionario

- P6. A continuación, le voy a leer las diferentes áreas de gestión en las que está organizado el Ayuntamiento de Boadilla. ¿Podría indicarnos qué NIVEL DE IMPORTANCIA tiene para Ud cada una de ellas? Para ello vamos a usar una escala de 1 a 10 donde 1 es nada importante y 10 totalmente necesario o importante). ENTREVISTADOR LEER. ROTAR**
- P7. Ahora le voy a pedir que valore su NIVEL DE SATISFACCIÓN con cada una de estas áreas de gestión del Ayuntamiento de Boadilla. Para ello utilice una escala de 1 a 10 donde 1 es totalmente insatisfecho y 10 totalmente satisfecho. LEER. ROTAR.**

	P6										P7												
	1 Nada Import.	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Totalmente necesario o Import.	00 - Ns/Nc	1 Totalmente Insatisfecho	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Totalmente Satisfecho	00 - Ns/Nc	
6.1 Seguridad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00	7.1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00
6.2 Protección civil, red de emergencias	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00	7.2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00
6.3 Limpieza, mantenimiento y conservación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00	7.3	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00
6.4 Juventud	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00	7.4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00
6.5 Deportes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00	7.5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00
6.6 Área de desarrollo empresarial	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00	7.6	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00
6.7 Educación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00	7.7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00
6.8 Familia e Infancia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00	7.8	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00
6.9 Turismo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00	7.9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00
6.10 Comercio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00	7.10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00
6.11 Cultura	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00	7.11	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00
6.12 Personas mayores	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00	7.12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00
6.13 Medio Ambiente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00	7.13	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00
6.14 Festejos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00	7.14	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00
6.15 Mujer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00	7.15	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00
6.16 Registro General	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00	7.16	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00
6.17 Infraestructuras municipales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00	7.17	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00
6.18 Trámites municipales por medio de sede electrónica	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00	7.18	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00
6.19 Hacienda	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00	7.19	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00
6.20 Consumo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00	7.20	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00
6.21 Sanidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00	7.21	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00
6.22 Empleo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00	7.22	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00
6.23 Participación Ciudadana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00	7.23	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00
6.24 Servicios Sociales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00	7.24	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00
6.25 Urbanismo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00	7.25	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00

- P8. ¿Podría decirme cuáles son las tres áreas municipales en las que considera que el Ayuntamiento debería destinar MÁS recursos? (Ordenadas de más a menos prioritarias) ESPONTÁNEA. MÁXIMO 3 RESPUESTAS.**

1º \_\_\_\_\_

2º \_\_\_\_\_

3º \_\_\_\_\_

- P9. ¿Podría decirme cuáles son las tres áreas municipales en las que considera que el Ayuntamiento debería destinar MENOS recursos? (Ordenadas de más a menos prioritarias) ESPONTÁNEA. MÁXIMO 3 RESPUESTAS.**

1º \_\_\_\_\_

2º \_\_\_\_\_

3º \_\_\_\_\_

## VALORACIÓN GLOBAL

- P10. Para finalizar ¿Podría dar una valoración global y final al conjunto de servicios que presta el Ayuntamiento de Boadilla del Monte? Utilice una escala de 1 (peor valoración) a 10 (mejor valoración) R. Única**

Valoración global de los servicios que presta el Ayuntamiento de Boadilla del Monte	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00 - Ns/Nc
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------

- P11. ¿Tiene algún comentario, queja o sugerencia de mejora en relación al municipio de Boadilla del Monte?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ninguna / Nada .....99





Informe elaborado por:

