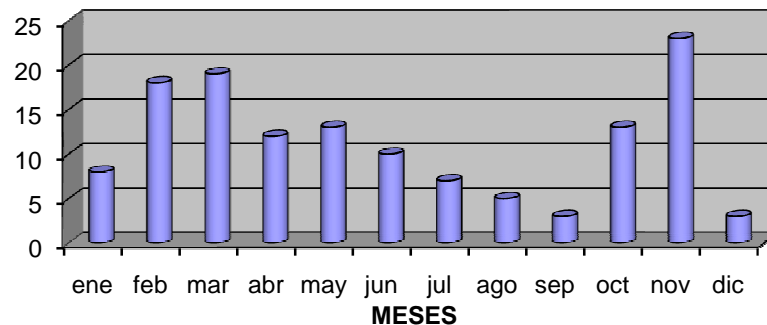


		FICHA DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE PROCESOS											R2-PC08-03					
AÑO 2017		Area de Familia: Centro de Atención Apoyo a la Familia (CAF)																
Num	INDICADOR	RESULTADO MEDICIÓN													Total Año	Media Mensual		
		Límite admisible	Frecuencia de toma de datos	Responsab de toma de datos	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct			nov	dic
1	Que la demanda del servicio se mantenga igual o al menos un 90% respecto al año anterior	90%	anual	Téc Educación	8	18	19	12	13	10	7	5	3	13	23	3	134	
2	tiempo medio de atencion	No más de 6 meses	mensual	Téc Educación	6 meses	6 meses	6 meses	6 meses	6 meses	6 meses	6 meses		6 meses	6 meses	6 meses	6 meses	6 meses	6 meses
3	Que el conocimiento actual del problema respectoa al inicio del tratamiento haya sido satisfactorio	75%	mensual	Téc Educación	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00
4	Que los peticionarios del CAF accedan a la intervención de sus profesionales en quince días	25%	mensual	Téc Educación	100%	90%	79%	89%	100%	100%	80%		75%	100%	100%	80%	90%	90,00
5	Que la mayoría de los centros derivantes estén entre satisfechos y muy satisfechos con el servicio del CAF	90%	trimestral	Téc Educación														
6	Que el 90% de los usuarios del CAF estén entre satisfechos y muy satisfechos con el servicio	90%	anual	Téc Educación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100,00

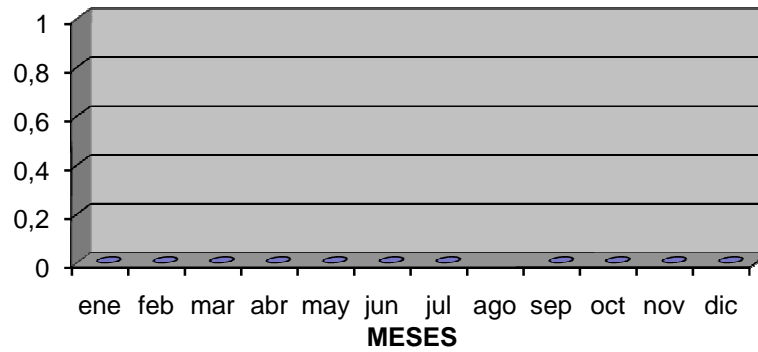
Que la demanda del servicio se mantenga igual o al menos un 75% respecto al año anterior

NO MÁS DEL %



tiempo medio de atencion

AL MENOS EL %

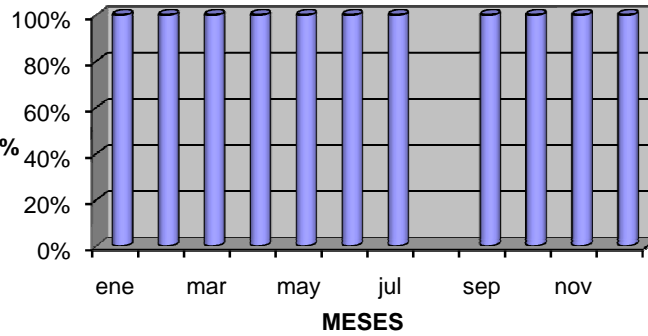


EL TÍTULO DE LOS GRÁFICOS APARECE AUTOMÁTICAMENTE CUANDO SE INTRODUCE ENUNCIADO DEL INDICADOR EN LA CASILLA CORRESPONDIENTE DE LA TABLA DE DATOS. ESCRIBIR ENCIMA SIN BORRAR PREVIAMENTE PALABRA TÍTULO

LOS DATOS MEDIDOS EN % DEBE INTRODUCIRSE EN LA TABLA ACOMPAÑADOS DEL SÍMBOLO DE %

Que el conocimiento actual del problema respecto al inicio del tratamiento haya sido satisfactorio

AL MENOS EL %





EL

(TÍTULO)
E LA

RSE EN LA