



INFORME DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

TESORERÍA

2022

Plan de ✓
Calidad
BOADILLA DEL MONTE



ÍNDICE:

1. Indicadores carta de servicios de Tesorería.
2. Indicadores carta de servicios de Recaudación.
3. Toma de datos 2022; gráficas por trimestres.

1. Indicadores carta de servicios de Tesorería.

INDICADORES TESORERÍA 2022				
PERIODO	1er TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3er TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
PMP RD1040/2017	21,62	15,59	11,76	11,14
RATIO OPERACIONES PAGADAS	22,23	15,28	12,01	13,09
RATIO OP PENDIENTES PAGO	9,6	17,96	4,92	2,09
PLAZO PAGO (MEDIA/DIAS)	40,23	40,07	55,83	41,19
TOTAL N° PAGOS	2.022	2.021	1.751	776
TOTAL PAGOS EN EUROS	14.749.534,41	14.017.305	13.425.739	4.775.022,97
N° PAGOS EN PLAZO LEGAL	1.954	1.954	1.005	654
IMPORTE PAGOS EN PLAZO	12.363.997,19	11.655.800	8.977.720,81	4.256.669,64
N° PAGOS FUERA PLAZO	68	67	746	122
IMPORTE PAGOS FUERA PLAZO	2.385.537,22	2.361.505,04	4.448.018,30	518.353,33
% N° PAGOS EN PLAZO	96,64%	96,68%	57,40%	84,28%
% IMPORTE € EN PLAZO	84%	83%	67%	89%

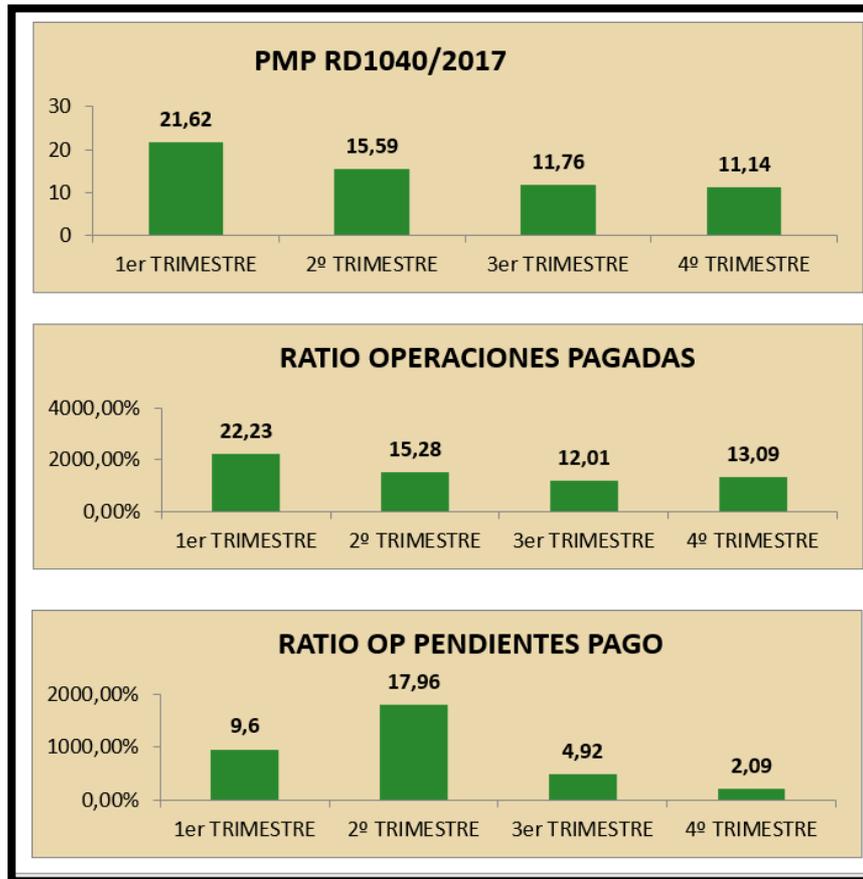
1. Indicadores carta de servicios de Tesorería.

N.º días de desviación del cumplimiento de plazo Ley Morosidad	0
N.º días de desviación del cumplimiento de plazo de periodo medio de pago a proveedores	0
N.º días hábiles de plazo de pago desde remisión ADO, salvo retención justificada.	5 días media
N.º de días hábiles respuesta a consultas formuladas por escrito.	2 días media
Número de altas/modificaciones Fichas Terceros cursadas	Altas 201 Modificaciones no registra
N.º órdenes de embargo de terceros tramitadas	54
N.º compensaciones con deudores de la entidad tramitadas	44
Importe de las compensaciones tramitadas	60.727,26 €
Datos formalización aplicación gestión de ingresos	
N.º de días hábiles en poner a disposición de los interesados de garantías financieras desde la orden de devolución/cancelación	1 día

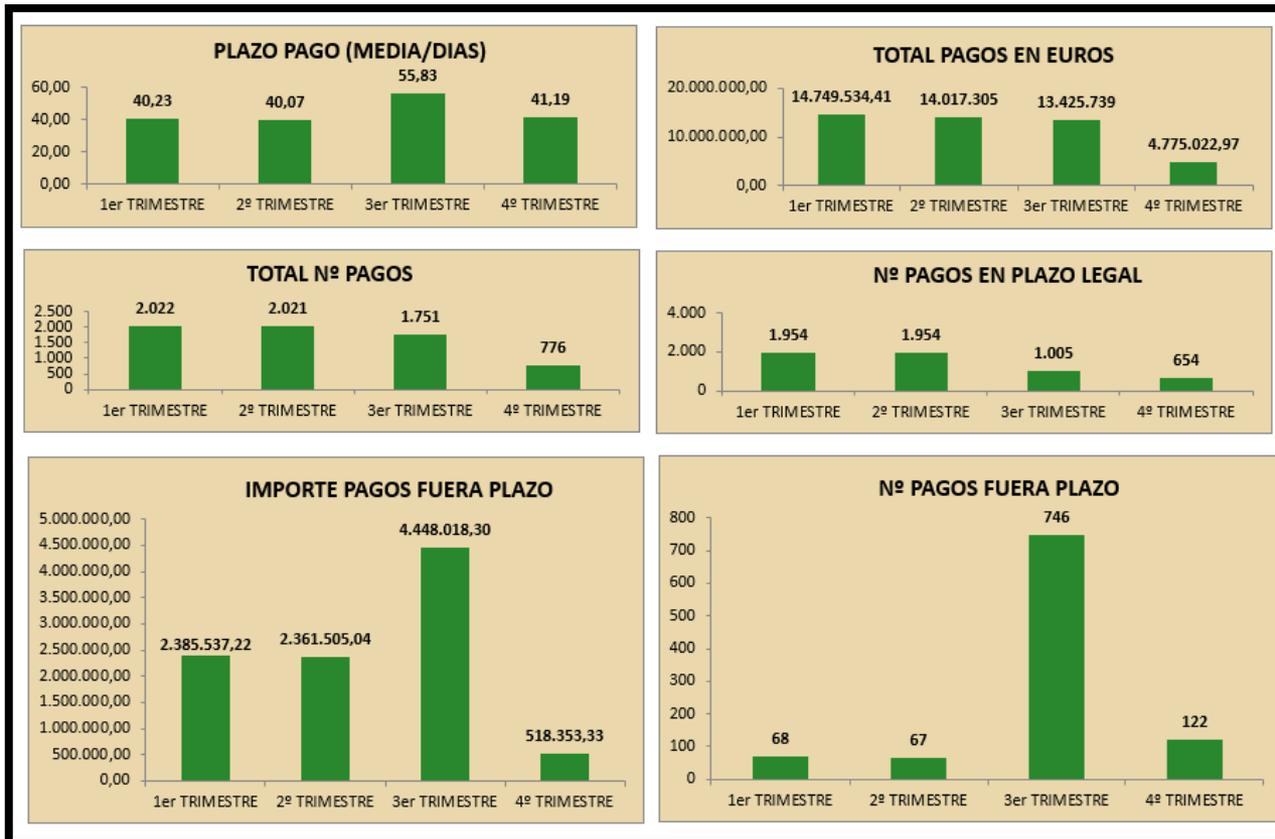
2. Indicadores carta de servicios de Recaudación.

Número de adhesiones a sistemas especiales de pago de IBI.	Alta SEP IBI- 743 nuevos planes		
Número de domiciliaciones tramitadas.		ALTAS	MODIF
	IBI	2.453	750
	IVTM	4.442	1.015
	IAE	57	13
Plazo en días de tramitación expedientes de aplazamiento, fraccionamiento, devolución de ingresos y compensaciones.	Fracción/Aplaz-10 días media DII- 60 días media Comp-60 días media		
Plazo en días de resolución de recursos de reposición en materia tributaria	Recursos-30 días media		
Número trámites telemáticos activados	Notific@ - Se incluye a la unidad de Sanciones en la Plataforma Notific@. PID, SIA, Represent@, Autentic@ Subasta electronica. Se habilita el pago con tarjeta en oficina, con enlace a Cuaderno 60.		
Número de adhesiones a sistemas especiales de pago de IBI.	Alta PEP IBI- 743 nuevos planes		
Número de domiciliaciones tramitadas.		ALTAS	MODIF
	IBI	2.453	750
	IVTM	4.442	1.015
	IAE	57	13
Plazo en días de tramitación expedientes de aplazamiento, fraccionamiento, devolución de ingresos y compensaciones.	Fracción/Aplaz-10 días media DII- 60 días media- Se incremento un 50% respecto 2021 por incidencia informática en tramitación de embargo de cuentas que tardó en resolverse lo que ha imposibilitado el cumplimiento del objetivo Compensación-30 días media		
Plazo en días de resolución de recursos de reposición en materia tributaria	Recursos-30 días media		
Plazo de emisión de notificación de providencia de apremio desde su emisión.	15 días.		

3. Toma de datos 2022; gráficas por trimestres Tesorería.



3. Toma de datos 2022; gráficas por trimestres Tesorería.



3. Toma de datos 2022; gráficas por trimestres tesorería.

