

**INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA  
CALIDAD Y SATISFACCIÓN DE  
LOS SERVICIOS DE**

**UNIDAD DE INSPECCIÓN TRIBUTARIA  
2019**



## INSPECCIÓN TRIBUTARIA

### Los indicadores relacionados con la unidad de Inspección Tributaria:

#### I. INDICADOR RELATIVO AL IMPUESTO SOBRE EL INCREMENTO DE VALOR DE LOS TERRENOS DE NATURALEZA URBANA

Este indicador va a reflejar el número de transmisiones efectuadas en el término municipal, así como el número de hechos imposables declarados y no declarados. **Dato inicial: nº de transmisiones detectadas. Dato final: nº de hechos imposables no declarados.** La periodicidad será de carácter semestral.

#### II. INDICADOR RELATIVO AL IMPUESTO SOBRE CONSTRUCCIONES, INSTALACIONES Y OBRAS (ICIO).

Este indicador va a reflejar el número de obras realizadas en el municipio, así como el número de obras inspeccionadas a nivel de impuesto tributario y el número de obras que derivan en la apertura de expediente de procedimiento inspector. Se va a minorar el plazo de resolución en Procedimiento Inspector Tributario a 15 meses un 75% de los expedientes aperturados. **Límite admisible: Al menos el 75%**

#### III. INDICADOR RELATIVO A LA TASA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS URBANÍSTICOS

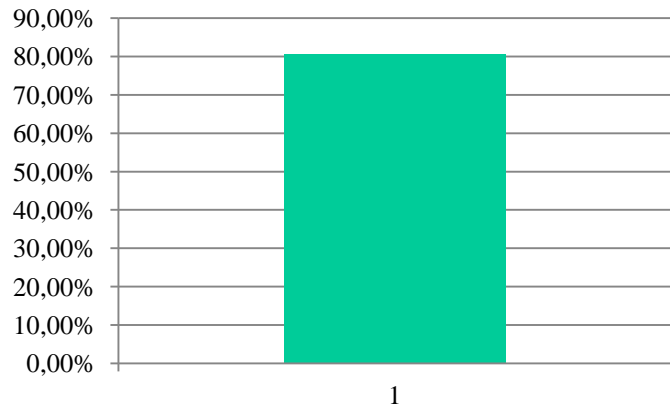
Este indicador va a reflejar el número de obras realizadas en el municipio, así como el número de obras inspeccionadas a nivel de tasa tributaria y el número de obras que derivan en la apertura de expediente de procedimiento inspector. Se va a minorar el plazo de resolución en Procedimiento Inspector Tributario a 15 meses. Límite admisible: Al menos el **75%**

## UNIDAD DE INSPECCIÓN TRIBUTARIA

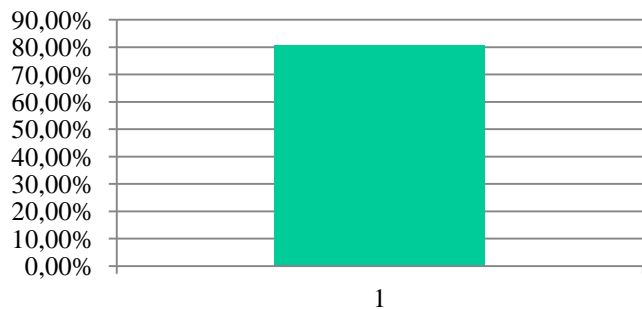
AÑO 2019		Inspeccion Tributaria		
INDICADOR	Límite admisible	Total Año	Media Mensual	
1	PLUSVALIA: Nº HECHOS IMPONIBLES NO DETECTADOS.		920,00	
2	ICIO: % DE EXPEDIENTES RESUELTOS EN EL PLAZO REDUCIDO DE 15 MESES	AL MENOS EL 75% DE LOS EXPEDIENTES	80,77%	
3	TASA DE SERVICIOS URBANÍSTICOS: % DE EXPEDIENTES RESUELTOS EN EL PLAZO REDUCIDO DE 15 MESES	AL MENOS EL 75% DE LOS EXPEDIENTES	80,77%	

Este es el primer año en el que se toman los datos de los indicadores de Inspección Tributaria por ser un servicio de nueva creación. Iremos viendo el próximo año si son los más adecuados.

## UNIDAD DE INSPECCIÓN TRIBUTARIA



■ TASA DE SERVICIOS  
URBANÍSTICOS: % DE  
EXPEDIENTES  
RESUELTOS EN EL PLAZO  
REDUCIDO DE 15 MESES



■ ICIO: % DE EXPEDIENTES  
RESUELTOS EN EL PLAZO  
REDUCIDO DE 15 MESES