



**INFORME DE SEGUIMIENTO
DE LA CALIDAD
LOS SERVICIOS DE**

**MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS E
INSTALACIONES MUNICIPALES**

2022





ÍNDICE:

1. Motivación de Indicadores.
2. Toma de datos 2023
3. Gráficas



ÍNDICE:

1. Motivación de Indicadores.

- Porcentaje de incidencias resueltas en los colegios. No deben registrarse más de un 75% de incidencias pendientes de resolver.
- Porcentaje de incidencias resueltas en los edificios municipales . No deben registrarse más de un 75% de incidencias pendientes de resolver.

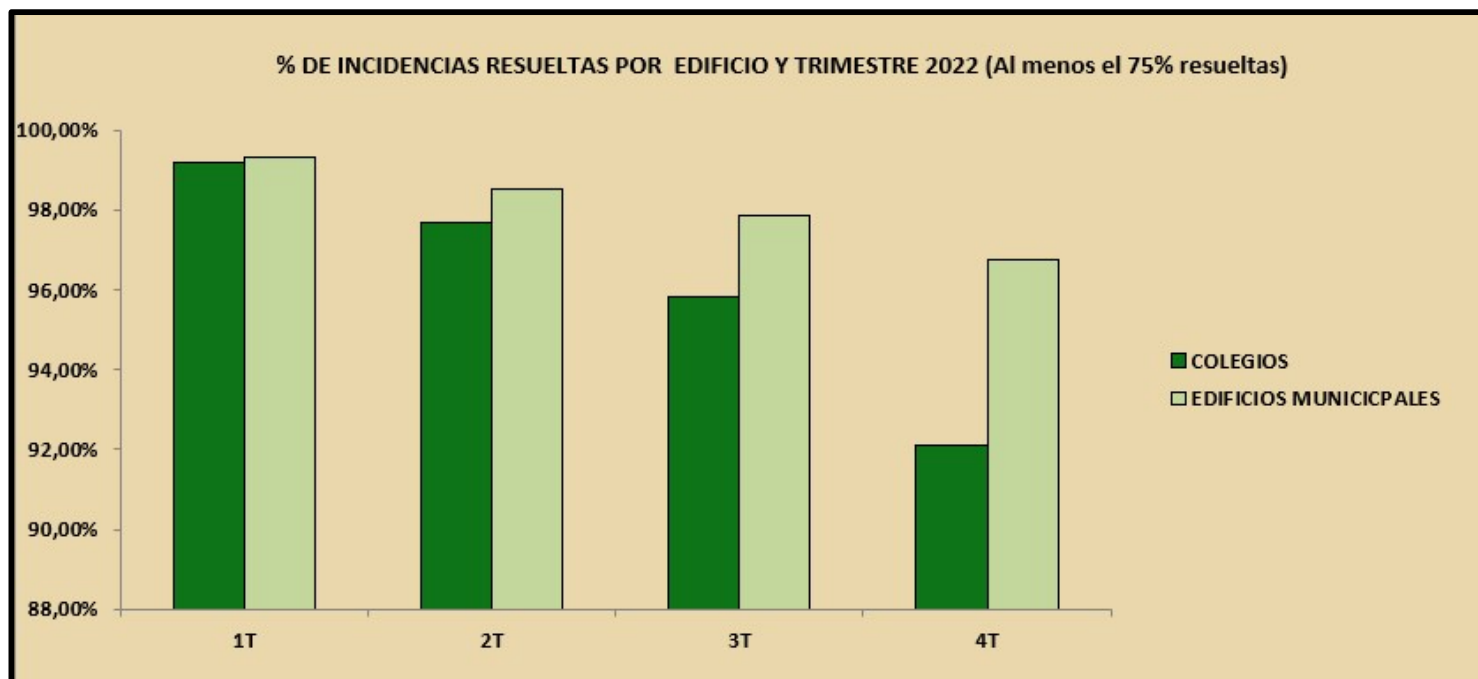
1. Toma de datos 2023

Mantenimiento de Edificios e Instalaciones municipales			
2023	Indicador	Límite admisible	% resueltos anual
CONSERVACION COLEGIOS	Incidencias resueltas	75% resueltas	abiertos
			1910
			cerrados
			1839
			96,28%
CONSERVACION EDIFICIOS MUNICIPALES	Incidencias resueltas	75% resueltas	abiertos
			2520
			cerrados
			2474
			98,17%

En los servicios de mantenimiento de edificios e instalaciones, se efectúa la toma de datos por número de partes de intervención y gracias a la aplicación informática INGRID, se puede llevar a cabo, un cómputo del total de partes abiertos y de los cerrados, de tal modo, que se puede conocer el % de partes resueltos casi en tiempo real, diferenciando el mantenimiento en los colegios del resto de edificios municipales.

Desde la Concejalía se ha establecido como indicador de la calidad del servicio, que al menos el 75% de las incidencias se resuelvan, siendo los datos obtenidos mucho más satisfactorios, registrando un 96,28 en el caso de los colegios, lo que supone una mejora del 5% con respecto al año anterior y un 98,17 en el resto de los edificios municipales, lo que supone también un 5% de mejora con respecto al año anterior

3. Gráficas



En la presente gráfica se puede ver el % de incidencias resueltas por trimestres en los colegios y en el resto de los edificios municipales. Cabe destacar que el % de resueltas en ambos casos supera, todos los trimestres, el 75% establecido como óptimo. Registrando un % un poco más elevado en los edificios municipales, más significativo en los dos últimos trimestres del año. El trimestre con mayor % de resueltas es el 1er trimestre del año.