



**INFORME DE SEGUIMIENTO  
DE LA CALIDAD DE  
LOS SERVICIOS DE**

**MANTENIMIENTO DE LA CIUDAD**

**2023**





## ÍNDICE:

1. Toma de datos: total año 2023.
2. Toma de datos: por zonas.
3. Toma de datos: por materias

## 1.Toma de datos. Total año 2023.

2023	Mantenimiento de la ciudad		
	Indicador	Límite admisible	Total año
MANTENIMIENTO DE LA CIUDAD TOTALES	Avisos resueltos	75% resueltas	abiertos
			5636
			cerrados
			5494
			<b>97,48%</b>

En el servicio de mantenimiento de la ciudad , se llevan a cabo todas las actuaciones en materia de conservación de la ciudad: bolardos, aparcamientos, rebaje de aceras, asfalto, (...). Los indicadores que se han seleccionado son el % de avisos resueltos frente a los pendientes, estableciendo como límite para dar un servicio de calidad, no superar el 75% de las incidencias. La toma de datos se hace, gracias a la aplicación informática INGRID, en la que se puede llevar a cabo un cómputo del total de partes abiertos y de los cerrados de tal modo, que se puede conocer el % de partes resueltos, casi en tiempo real. Durante el 2023 los datos obtenidos son altamente satisfactorios, ya que se registró un casi un 97,50 % de incidencias resuelta al cierre del año.



## 2.Toma de datos: por zonas.

Mantenimiento de la Ciudad			
	Indicador	Límite admisible	Total año
MANTENIMIENTO EN URBANIZACIONES	avisos resueltos	75% resueltas	abiertos
			3736
			cerrados
			3638
			<b>97,38%</b>
MANTENIMIENTO EN SECTORES	avisos resueltos	75% resueltas	abiertos
			1158
			cerrados
			1128
			<b>97,41%</b>
MANTENIMIENTO EN EL CASCO	avisos resueltos	75% resueltas	abiertos
			764
			cerrados
			749
			<b>98,04%</b>

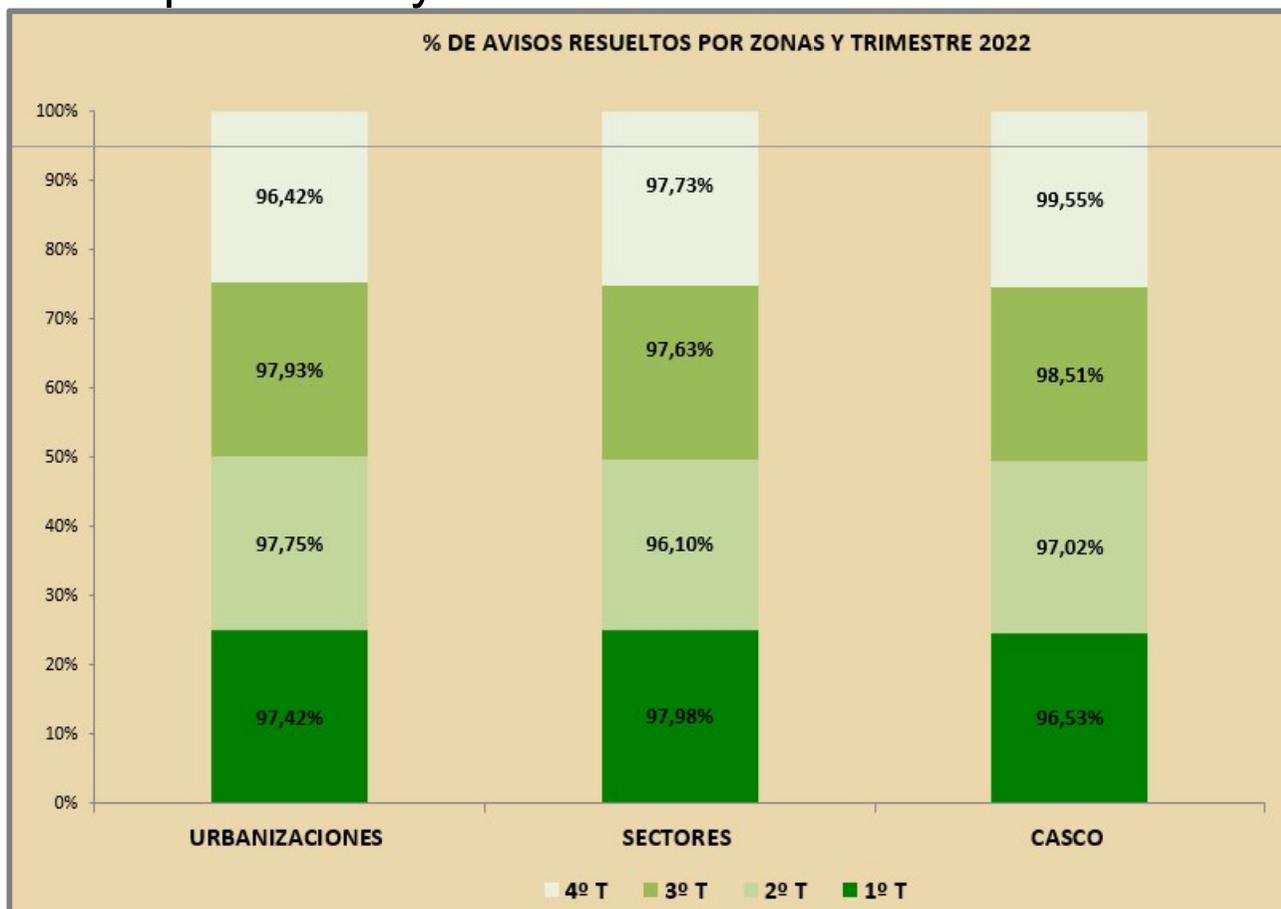
En la tabla se han segregado las incidencias por zonas, pudiendo ver qué la zona con mayor número de incidencias es la de urbanizaciones, con 3.736, lo que supone un incremento con respecto al año 2022 en el que se registraron 2.961 incidencias abiertas durante todo el año. En el 2023 en urbanizaciones se han cerrado un 97%.

La zona de los sectores es la segunda en cuanto a volumen de incidencias, registrando 1.158 incidencias abiertas manteniéndose en la misma línea que al año anterior, de las cuales se han cerrado un 97%.

Y por último el casco, que es la zona que registra menor volumen de incidencias abiertas, registrando un total anual de 764 incidencias abiertas (en el 2022 se registraron 654), de las cuales se han cerrado un 98%.

Estos datos nos permiten segregar el volumen de incidencias por zonas, e identificar cuáles son aquellas zonas que necesitan mayor o menor intervención de los servicios de mantenimiento.

## 2.Toma de datos: por zonas y trimestres del 2023.



En la gráfica se puede observar la distribución del % de avisos resueltos por zonas y trimestres. Cabe destacar que los trimestres con mayor % de resolución son, los dos últimos, aún siendo muy similares el número de partes abiertos, durante el primer y segundo trimestre del 2020 ( 2.397), y los abiertos durante el tercer y cuarto trimestre ( 2.405). Por lo se puede deducir que el motivo por el que se reducen el %de resueltos , puede ser motivado por el aumento de aquellos avisos que tiene una mayor complejidad a la hora de cerrarlos. ( ver gráfica por materias y trimestres).

## 3.Toma de datos: total año 2023 por materias

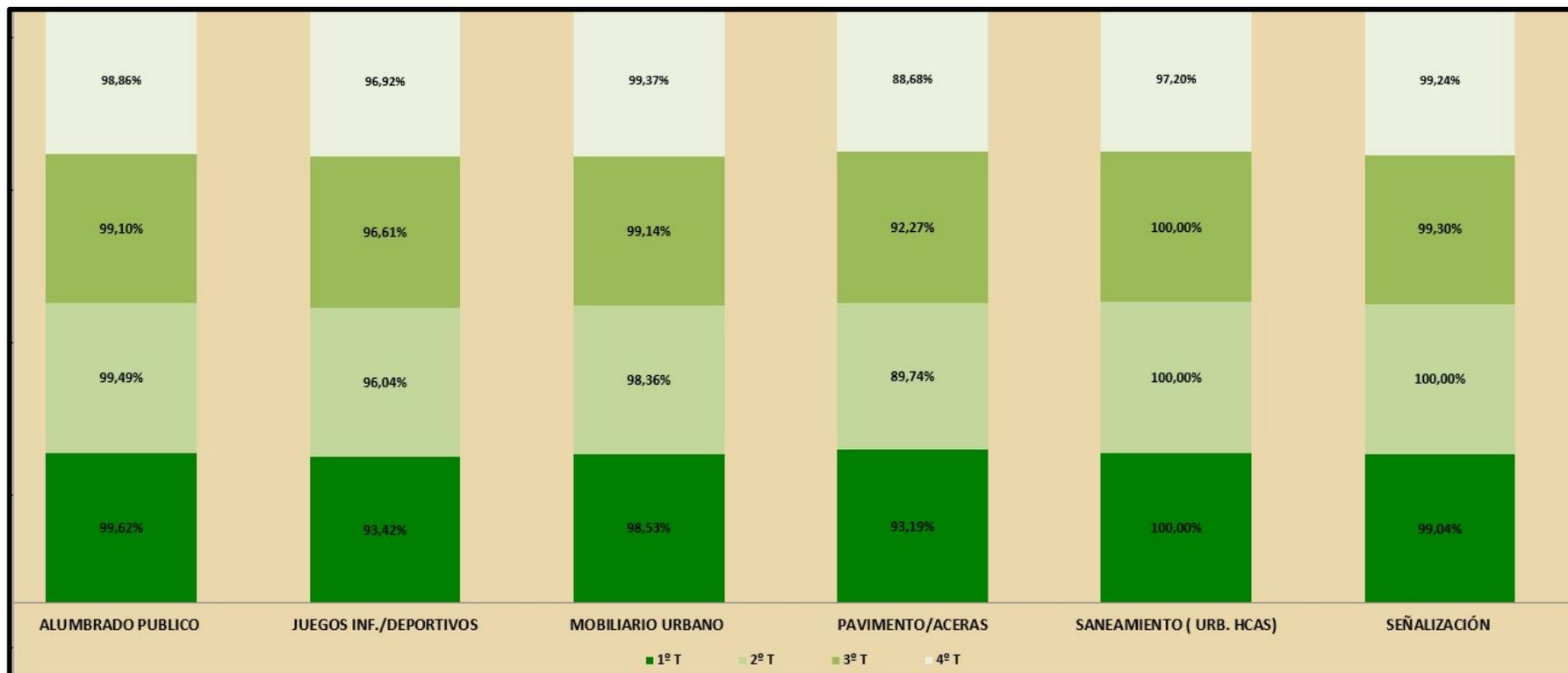
	Indicador	Limite admisible	Total año
ALUMBRADO PUBLICO	AVISOS RESUELTOS	75% resueltas	abiertos
			1890
			cerrados
			1876
			<b>99,26%</b>
JUEGOS INF./DEPORTIVOS	AVISOS RESUELTOS	75% resueltas	abiertos
			436
			cerrados
			416
			<b>95,41%</b>
MOBILIARIO URBANO	AVISOS RESUELTOS	75% resueltas	abiertos
			1371
			cerrados
			1355
			<b>98,83%</b>
PAVIMENTO/ACERAS	AVISOS RESUELTOS	75% resueltas	abiertos
			963
			cerrados
			878
			<b>91,17%</b>
SANEAMIENTO ( URB. HCAS)	AVISOS RESUELTOS	75% resueltas	abiertos
			347
			cerrados
			344
			<b>99,14%</b>
SEÑALIZACIÓN	AVISOS RESUELTOS	75% resueltas	abiertos
			629
			cerrados
			625
			<b>99,36%</b>

En la tabla se han segregado las incidencias por materias; alumbrado público, juegos inf./deportivos, mobiliario urbano, pavimento/acera, saneamiento (solo en urbanizaciones Hcas.), señalización.

Se puede ver que la materia que mayor número de partes apertura es el alumbrado público (1.890), seguido de el mobiliario urbano (1.371), seguido en orden por; pavimento/aceras (963), señalización (629), y con muchas menos aperturas; juegos infantiles/deportivos (436). y en último lugar saneamiento en Urb. Hcas., (344)

En lo que se refiere a % de avisos cerrados, el menor % es un 91% , que corresponde a pavimentos. Los avisos sobre pavimento/aceras registran el segundo % más bajo de cerrados, con un casi un 90%. En las demás materias todas superan el 95% de avisos cerrados. Cabe destacar que en todos lo caso se supera el 90% de resueltas.

## 3.Toma de datos: por materias y trimestres del 2023



En la gráfica se puede observar la distribución del % de avisos resueltos por materias y trimestres. Cabe destacar que el % de resueltas es muy similar en todos los trimestres.