



**Boadilla
del Monte**
AYUNTAMIENTO

INFORME DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

PERSONAS MAYORES

2023





ÍNDICE:

1. Motivación selección indicadores.
2. Toma de datos 2023.
3. Resultado encuestas de satisfacción.

1. Motivación selección indicadores.

Los indicadores elegidos para los procedimientos de Personas mayores:

Con respecto al Centro de Mayores se mide:

El % de bajas. Muestra el % de usuarios que causan baja en cada una de las actividades que se desarrollan en el Centro Municipal de Personas Mayores. Límite admisible de un **hasta un 50% de bajas** permitidas por actividad.

El % de asistencia. Muestra el % de usuarios que acuden regularmente a las actividades. Como límite se ha establecido que deberían asistir un **50%**.

De los programas de vacaciones y excursiones se mide la participación **mayor de un 40%**, la satisfacción global, mayor de un 50%, la satisfacción con la publicidad **mayor de un 50%**, y con los recursos materiales de los que se dispone, **mayor de un 40%**.

El % de bajas. Muestra el % de usuarios que causan baja en cada una de la actividad de Baile de Sevillanas Personas Mayores. Límite admisible de un **hasta un 15% de bajas** permitidas por actividad.

El % de asistencia. Muestra el % de usuarios que acuden regularmente a las actividades. Como límite se ha establecido que deberían asistir un **50%**.

2. Toma de datos 2023.

Asistencias Actividades del Centro de Mayores

ACTIVIDADES MAYORES: ASISTENCIAS ANUAL																	
ACTIVIDAD	Limite admisible	Dato anual	ACTIVIDAD	Limite admisible	Dato anual	ACTIVIDAD	Limite admisible	Dato anual	ACTIVIDAD	Limite admisible	Dato anual	ACTIVIDAD	Limite admisible	Dato anual	ACTIVIDAD	Limite admisible	Dato anual
ENGLISH BREAKFAST (I)	>50%	68%	GYM MANTE (VI)	>50%	73%	DINAMICA OC. (I)	>50%	73%	MEMORIA (V)	>50%	78%	GUIARRA (III)	>50%	70%	YOGA (XIII)	>50%	76%
ENGLISH BREAKFAST (II)	>50%	70%	GYM MANTE (VII)	>50%	69%	DINAMICA OC. (II)	>50%	80%	MEMORIA (VI)	>50%	81%	YOGA (I)	>50%	76%	TAI-CHI (I)	>50%	69%
GYM AEROB (I)	>50%	79%	INFORMATICA BASICA (I)	>50%	74%	DINAMICA OC. (III)	>50%	76%	MEMORIA (VII)	>50%	79%	YOGA (II)	>50%	77%	TAI-CHI (II)	>50%	69%
GYM AEROB (II)	>50%	77%	INFORMATICA BASICA (2)	>50%	76%	ESTIMULACION COGNITIVA (I)	>50%	86%	MEMORIA (VIII)	>50%	78%	YOGA (III)	>50%	74%	TAI-CHI (III)	>50%	69%
GYM AEROB (III)	>50 %	72%	INFORMATICA BASICA (3)	>50%	76%	ESTIMULACION COGNITIVA (II)	>50%	79%	BAILE (I)	>50%	74%	YOGA (IV)	>50%	67%	TAI-CHI (IV)	>50%	71%
GYM AERO (IV)	>50%	76%	INFORMATICA MEDIA (I)	>50%	73%	ESTIMULACION COGNITIVA (III)	>50%	83%	BAILE (II)	>50%	78%	YOGA (V)	>50%	75%	TAI-CHI (V)	>50%	71%
GYM AERO (V)	>50%	82%	INFORMATICA MEDIA (II)	>50%	77%	ESTIMULACION COGNITIVA (IV)	>50%	78%	BAILE (III)	>50%	75%	YOGA (VI)	>50%	75%	TAI-CHI (VI)	>50%	72%
GYM AERO (VI)	>50%	80%	CREACION A. AVANZADO	>50%	75%	ESTIMULACION COGNITIVA (V)	>50%	78%	BAILE (VII)	>50%	76%	YOGA (VII)	>50%	70%	TAI-CHI (VII)	>50%	72%
GYM MANTE (I)	>50%	73%	INGLÉS CONV. BÁSICO (1)	>50%	75%	ESTIMULACION COGNITIVA (VI)	>50%	85%	BAILE (VIII)	>50%	71%	YOGA (VIII)	>50%	73%	ZUMBA (I)	>50%	64%
GYM MANTE (II)	>50%	71%	INGLÉS CONV. BÁSICO (2)	>50%	70%	MEMORIA (I)	>50%	78%	BAILE (IX)	>50%	76%	YOGA (IX)	>50%	74%	ZUMBA (II)	>50%	57%
GYM MANTE (III)	>50%	71%	INGLÉS CONV. MEDIO (1)	>50%	72%	MEMORIA (II)	>50%	75%	TEATRO	>50%	81%	YOGA (X)	>50%	69%			
GYM MANTE (IV)	>50%	79%	INGLÉS CONV. MEDIO (2)	>50%	70%	MEMORIA (III)	>50%	76%	GUIARRA (I)	>50%	71%	YOGA (XI)	>50%	80%			
GYM MANTE (V)	>50%	77%	GYM MANTE (VI)	>50%	72%	MEMORIA (IV)	>50%	74%	GUIARRA (II)	>50%	71%	YOGA (XII)	>50%	79%			

En la presente gráfica se observan los % de asistencia a cada uno de los talleres del curso 2022/2023. Cabe destacar que la media de asistencia está en un 74% , lo cuál es un dato muy positivo , teniendo en cuenta el perfil de los usuarios marcado por la edad. Cabe destacar que el 50% establecido como óptimo debería ser objeto de análisis, ya que habría que valorar en términos de eficacia y eficiencia hasta que punto sería viable tener un taller al 50% de ocupación. Si tenemos en cuenta que el % de asistencias más bajo ha sido de un 57%, se debería ajustar el límite a valores más reales.

2. Toma de datos 2023.

Bajas Actividades del Centro de Mayores

ACTIVIDADES MAYORES: BAJAS ANUAL																	
ACTIVIDAD	Límite admisible	Dato anual	ACTIVIDAD	Límite admisible	Dato anual	ACTIVIDAD	Límite admisible	Dato anual	ACTIVIDAD	Límite admisible	Dato anual	ACTIVIDAD	Límite admisible	Dato anual	ACTIVIDAD	Límite admisible	Frecuencia de toma de datos
ENGLISH BREAKFAS	>50%	8%	GYM MANTE (VI)	>50%	5%	DINAMICA OC. (I)	>50%	4%	MEMORIA (V)	>50%	9%	GUIARRA (III)	>50%	8%	YOGA (XIII)	>50%	3%
ENGLISH BREAKFAS	>50%	9%	GYM MANTE (VII)	>50%	5%	DINAMICA OC. (II)	>50%	3%	MEMORIA (VI)	>50%	2%	YOGA (I)	>50%	5%	TAICHI (I)	>50%	0%
GYM AEROB (I)	>50%	2%	INFORMATICA BASICA (1)	>50%	13%	DINAMICA OC. (III)	>50%	6%	MEMORIA (VII)	>50%	3%	YOGA (II)	>50%	3%	TAI-CHI (II)	>50%	8%
GYM AEROB (II)	>50%	3%	INFORMATICA BASICA (2)	>50%	10%	ESTIMULACION COGNITIVA (I)	>50%	3%	MEMORIA (VIII)	>50%	14%	YOGA (III)	>50%	2%	TAI-CHI (III)	>50%	3%
GYM AEROB (III)	>50 %	3%	INFORMATICA BASICA (3)	>50%	5%	ESTIMULACION COGNITIVA (II)	>50%	3%	BAILE (I)	>50%	1%	YOGA (IV)	>50%	7%	TAI-CHI (IV)	>50%	11%
GYM AERO (IV)	>50%	2%	INFORMATICA MEDIA (I)	>50%	15%	ESTIMULACION COGNITIVA (III)	>50%	1%	BAILE (II)	>50%	0%	YOGA (V)	>50%	5%	TAI-CHI (V)	>50%	2%
GYM AERO (V)	>50%	3%	INFORMATICA MEDIA (II)	>50%	6%	ESTIMULACION COGNITIVA (IV)	>50%	6%	BAILE (III)	>50%	4%	YOGA (VI)	>50%	4%	TAI-CHI (VI)	>50%	6%
GYM AERO (VI)	>50%	1%	CREACION A. AVANZADO	>50%	11%	ESTIMULACION COGNITIVA (V)	>50%	0%	BAILE (VII)	>50%	3%	YOGA (VII)	>50%	7%	TAI-CHI (VII)	>50%	4%
GYM MANTE (I)	>50%	3%	INGLÉS CONV. BÁSICO (1)	>50%	5%	ESTIMULACION COGNITIVA (VI)	>50%	3%	BAILE (VIII)	>50%	3%	YOGA (VIII)	>50%	3%	ZUMBA (I)	>50%	3%
GYM MANTE (II)	>50%	2%	INGLÉS CONV. BÁSICO (2)	>50%	9%	MEMORIA (I)	>50%	1%	BAILE (IX)	>50%	2%	YOGA (IX)	>50%	3%	ZUMBA (II)	>50%	5%
GYM MANTE (III)	>50%	1%	INGLÉS CONV. MEDIO (1)	>50%	6%	MEMORIA (II)	>50%	6%	TEATRO	>50%	5%	YOGA (X)	>50%	10%			
GYM MANTE (IV)	>50%	2%	INGLÉS CONV. MEDIO (2)	>50%	6%	MEMORIA (III)	>50%	5%	GUIARRA (I)	>50%	7%	YOGA (XI)	>50%	3%			
GYM MANTE (V)	>50%	5%	GYM MANTE (VI)	>50%	4%	MEMORIA (IV)	>50%	4%	GUIARRA (II)	>50%	5%	YOGA (XII)	>50%	4%			

En la presente gráfica se observan los % de bajas en cada uno de los talleres del curso 2022/2023. Cabe destacar que la media de bajas es de un 5% de promedio, lo cuál es un dato muy positivo, teniendo en cuenta el perfil de los usuarios marcado por la edad. Cabe destacar que el 50% establecido como óptimo debería ser objeto de análisis, ya que habría que valorar en términos de eficacia y eficiencia hasta que punto sería viable tener un taller con tan solo un 50% de ocupación. Si tenemos en cuenta que el % de asistencias más alto ha sido de un 15%, se debería ajustar el límite a valores más reales.

2. Toma de datos 2023.

Programa de Vacaciones de Mayores

AÑO 2023	ACTIVIDADES SUBVENCIONADAS A TRAVES DEL CONVENIO CON ASOCIACION DE MAYORES DE BOADILLA (AMB) VACACIONES DE VERANO (VISITAS o EXCURSIONES)				
	INDICADOR	Límite admisible	Frecuencia de toma de datos	Responsable de toma de datos	Total Año
Programa de Vacaciones de verano, (visitas o excursiones) DESTINO VIAJE: CALPE (ALICANTE)	% de Participación	50%	Mensual	T. Mayores	100%
	% de satisfacción global	70%	Mensual	T. Mayores	100%
	% de satisfacción con la Publicidad	70%	Mensual	T. Mayores	100%
	% de satisfacción con los Recursos Materiales	60%	Mensual	T. Mayores	100%
Programa de Vacaciones de verano, (visitas o excursiones) DESTINO VIAJE: TENERIFE	% de Participación	50%	Mensual	T. Mayores	100%
	% de satisfacción global	70%	Mensual	T. Mayores	100%
	% de satisfacción con la Publicidad	70%	Mensual	T. Mayores	100%
	% de satisfacción con los Recursos Materiales	60%	Mensual	T. Mayores	100%

En la presente gráfica se observan los porcentajes de satisfacción con los viajes que se llevan a cabo desde la asociación de mayores. Durante el año 2023 se hicieron dos viajes uno a Calpe y otro a Tenerife, alcanzado en ambos viajes el 100% de usuarios que valoran tanto la participación, la publicidad como los recursos materiales de ambos viajes entre satisfechos y muy satisfechos.