

AÑO 2020	DEPORTES	
INDICADOR	Límite Admisible	Total Año
Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de los servicios Uta Mistral Intur Esport (PM)	>60%	Sin evaluación.
Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de los servicios Proa Esport (CDM RFVI)	>60%	Sin evaluación.
Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de los servicios concejalía	>60%	Sin evaluación.
Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de las instalaciones Uta Mistral Intur Esport (PM)	>60%	Sin evaluación.
Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de las instalaciones Proa Esport (CDM RFVI)	>60%	Sin evaluación.
Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de las instalaciones concejalía	>60%	Sin evaluación.
Porcentaje de clases de Actividades no impartidas imputables a Uta Mistral Intur Esport	<10%	0
Porcentaje de clases de Actividades no impartidas imputables a Proa Sport (CDM RFVI)	<10%	0
Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en horario de mañana Ute Mistral Intur Esport (PM)	>55%	79%
Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en horario de mañana Proa Sport (CDM RFVI)	>55%	78%
Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en horario de mañana Concejalía	>55%	79%
Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en horario de tarde Ute Mistral Intur Esport (PM)	>70%	78%
Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en horario de tarde Proa Sport (CDM RFVI)	>70%	72%
Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en horario de tarde Concejalía	>70%	75%
Porcentaje de abonados en relación al padrón municipal	>10%	26%
Porcentaje de reclamaciones fundamentadas contestadas al usuario en el plazo de 15 días por UTe Mistral Intur Sport (PM)	100%	100%
Porcentaje de reclamaciones fundamentadas contestadas al usuario en el plazo de 15 días por Proa Sport (CDM RFVI)	100%	100%
Porcentaje de reclamaciones fundamentadas contestadas al usuario en el plazo de 15 días por Concejalía Deportes	100%	100%

Los indicadores de porcentaje de ocupación y de clases no impartidas de julio-agosto-septiembre (Temporada de Verano) no se incluyen en el Total.