

# INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD Y SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS DE

## REGISTRO 2019

Plan de   
**Calidad**  
BOADILLA DEL MONTE

## Registro General

Los **indicadores** definidos para el área de **Registro del Ayuntamiento** son referentes al tipo y cantidad de trámites que en dicha área se desarrollan, el límite óptimo se establece por medio de datos porcentuales estimado sobre la evolución de un año a otro, pero hasta finales de año no se sabrá cuál ha sido la variabilidad de esos meses. De ningún modo el límite establecido define la buena o mala gestión del área de registro, pues la variación de los datos es debida a cambios de población, migratorios, acceso a las nuevas tecnologías y un amplio abanico de causas externas que son las que determinan la tendencia de dichos datos.

## Registro General 2019

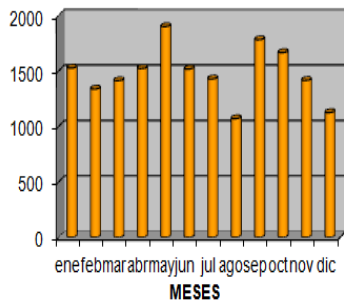
AÑO 2019	Registro General - Estadística		
INDICADOR	Límite admisible	Total Año	% con respecto al año anterior
Volantes y Certificados	el 5% del año anterior (16659)	17.691	6,19
Registros de Entrada	el 5% del año anterior (58812)	61.291	4,22
Registros de Salida	el 5% del año anterior (19120)	18.680	-2,30
Altas Padrón	el 5% del año anterior (4419)	4909	11,09
Bajas Padrón	(=) al año anterior (2433)	2500	2,75
Modificaciones Padrón	(=) o inferior a un 2% (7853)	5247	-33,18
Certificados Digitales Camerfirma	(Añoanterior 639)	1110	73,71
Notificaciones Renovación Extranjeros No Comunitarios	el 4% menos que el año anterior (384)	377	-1,82
Notificaciones Confirmacion Residencia Comunitarios	el 4% menos que el año anterior (292)	277	-5,14
Notificaciones Elecciones		3337	
Oficina Virtual de Entidades (ORVE)	Año anterior 7988	6821	-14,61
PIN 24 H	año anterior (1507)	1431	-5,04
Exptes. Padron	año anterior (1601)	1610	0,00
Volantes emitidos por WEB	Año anterior 3000	3623	20,77

En la presente tabla podemos ver los datos totales del 2019 por tipos de trámites que se realizan en el registro/ padrón. También se puede observar el incremento o descenso de dichos trámites con respecto al año Anterior . Destaca el incremento e un 75% de emisión de los certificados digitales y el descenso del 33% en las modificaciones de padrón.

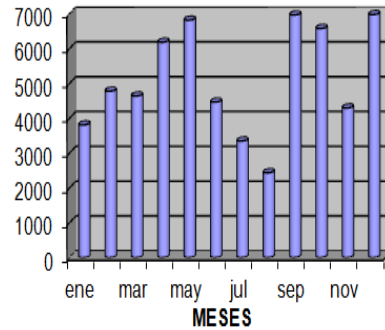
# Evolución de indicadores 2019

## Registro General

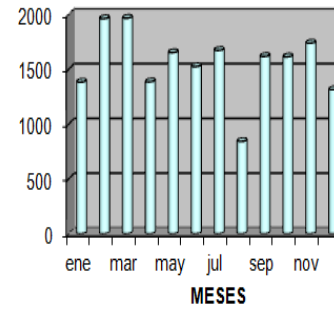
**Volantes y Certificados**



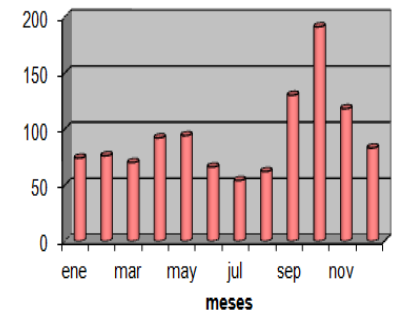
**Registros de Entrada**



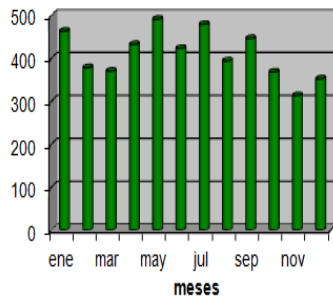
**Registros de Salida**



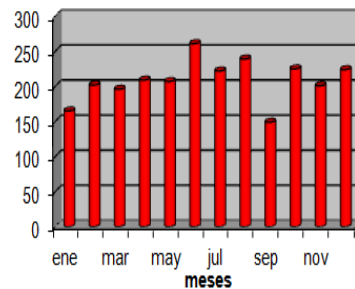
**Certificados Digitales Camerfirma**



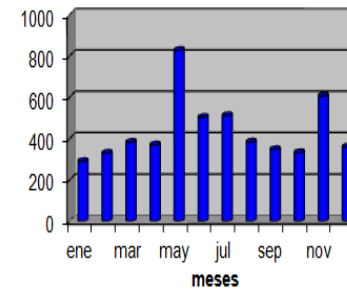
**Altas Padrón**



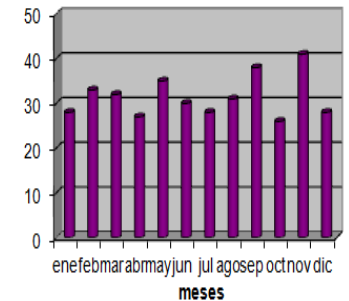
**Bajas Padrón**



**Modificaciones Padrón**

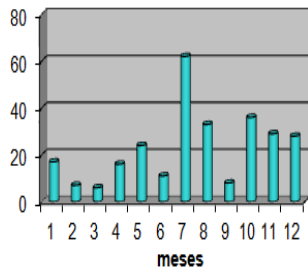


**Notificaciones Renovación Extranjeros No Comunitarios**

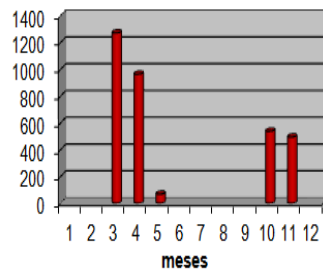


## Registro General

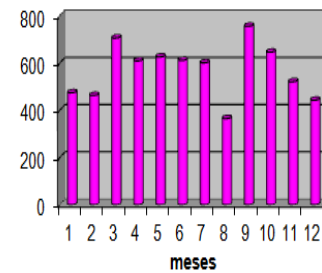
### Notificaciones Confirmación Residencia Comunitarios



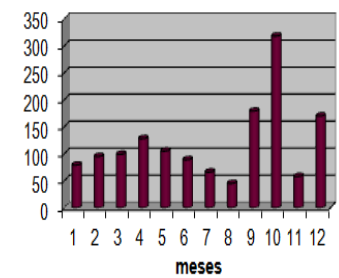
### Oficina Conjunta de la Cdad. de Madrid



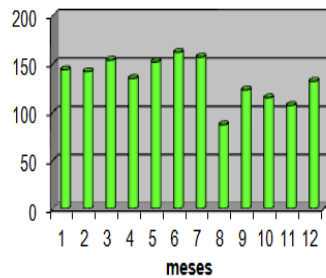
### Oficina Virtual de Entidades (ORVE)



### PIN 24 HORAS



### Expedientes



### Volantes emitidos por WEB

