



**Boadilla
del Monte**
AYUNTAMIENTO

INFORME DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

Registro y Padrón municipal 2023





ÍNDICE:

1. Motivación selección indicadores
2. Toma de datos 2022
3. Gráficas

1. Motivación selección indicadores

Los **indicadores** definidos para el área de **Registro del Ayuntamiento** son referentes al tipo y cantidad de trámites que en dicha área se desarrollan, el límite óptimo se establece por medio de datos porcentuales estimado sobre la evolución de un año a otro, pero hasta finales de año no se sabrá cuál ha sido la variabilidad de esos meses. De ningún modo el límite establecido define la buena o mala gestión de esta área municipal, pues la variación de los datos es debida a cambios de población, migratorios, acceso a las nuevas tecnologías y un amplio abanico de causas externas que son las que determinan la tendencia de dichos datos.

Registro y Padrón municipal

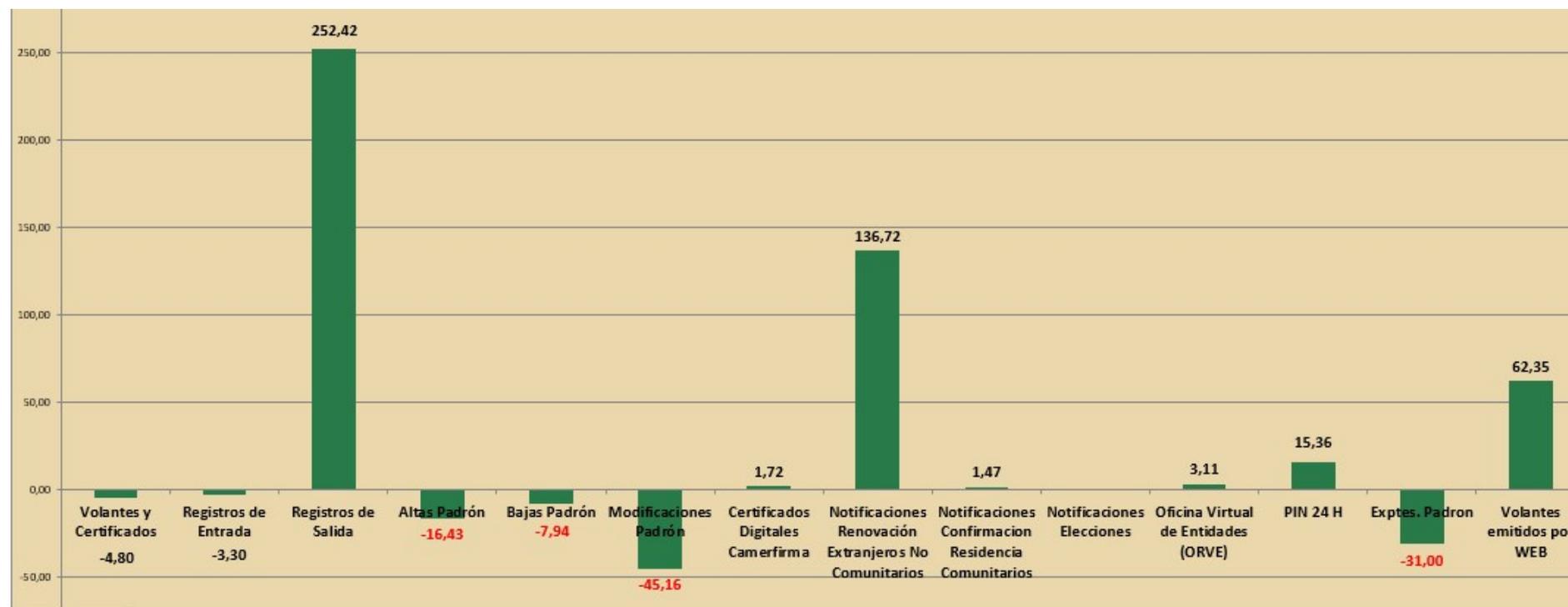
2. Toma de datos 2022

Núm	INDICADOR	Límite admisible	TOTAL POR TIPO DE TRÁMITES 2021	Media Mensual	% con respecto al año anterior
1	Volantes y Certificados	el 5% del año anterior (17809)	16.955	1.412,92	-4,80
2	Registros de Entrada	el 5% del año anterior (45491)	43.992	3666,00	-3,30
3	Registros de Salida	el 5% del año anterior (8291)	29.219	2434,92	252,42
4	Altas Padrón	el 5% del año anterior (5210)	4.354	362,83	-16,43
5	Bajas Padrón	(=) al año anterior (3500)	3.222	268,50	-7,94
6	Modificaciones Padrón	(=) o inferior a un 2% (12067)	6.618	551,50	-45,16
7	Certificados Digitales Camerfirma	(Año anterior 3196)	3.251	270,92	1,72
8	Notificaciones Renovación Extranjeros No Comunitarios	el 4% menos que el año anterior (354)	838	69,83	136,72
9	Notificaciones Confirmacion Residencia Comunitarios	el 4% menos que el año anterior (340)	345	28,75	1,47
9	Notificaciones Elecciones		1.631	135,92	
10	Oficina Virtual de Entidades (ORVE)	Año anterior 5.148	5.308	442,33	3,11
11	PIN 24 H	año anterior (2950)	3.403	283,58	15,36
12	Exptes. Padron	año anterior (1974)	1.362	113,50	-31,00
13	Volantes emitidos por WEB	Año anterior 13924	22.606	1883,83	62,35

En la tabla se muestran los datos totales del 2023 por tipos de trámites, que se realizan en el registro/padrón y la correspondiente media mensual, lo que permite comprobar cuáles son los trámites que generan un mayor o menor volumen dentro de este servicio municipal. Siendo el trámite más voluminoso los registros de entrada registrando un total de 43.992 registros, seguido de lejos por el trámite de registros de salida con 29.219, lo que ha supuesto una subida de más de un 250% con respecto a los registros de salida del año 2022. El trámite de emisión de volantes y certificados, registró un total de 16.955, siendo el tercer trámite más voluminoso. Los trámites que menor volumen registraron fueron las notificaciones de residencia comunitarios, registrando 838, un 136% más que el año anterior y notificaciones de renovación de extranjeros no Comunitarios (345).

Registro y Padrón municipal

3. Gráficas: 2022 vrs 2023. Porcentajes con respecto al 2022.

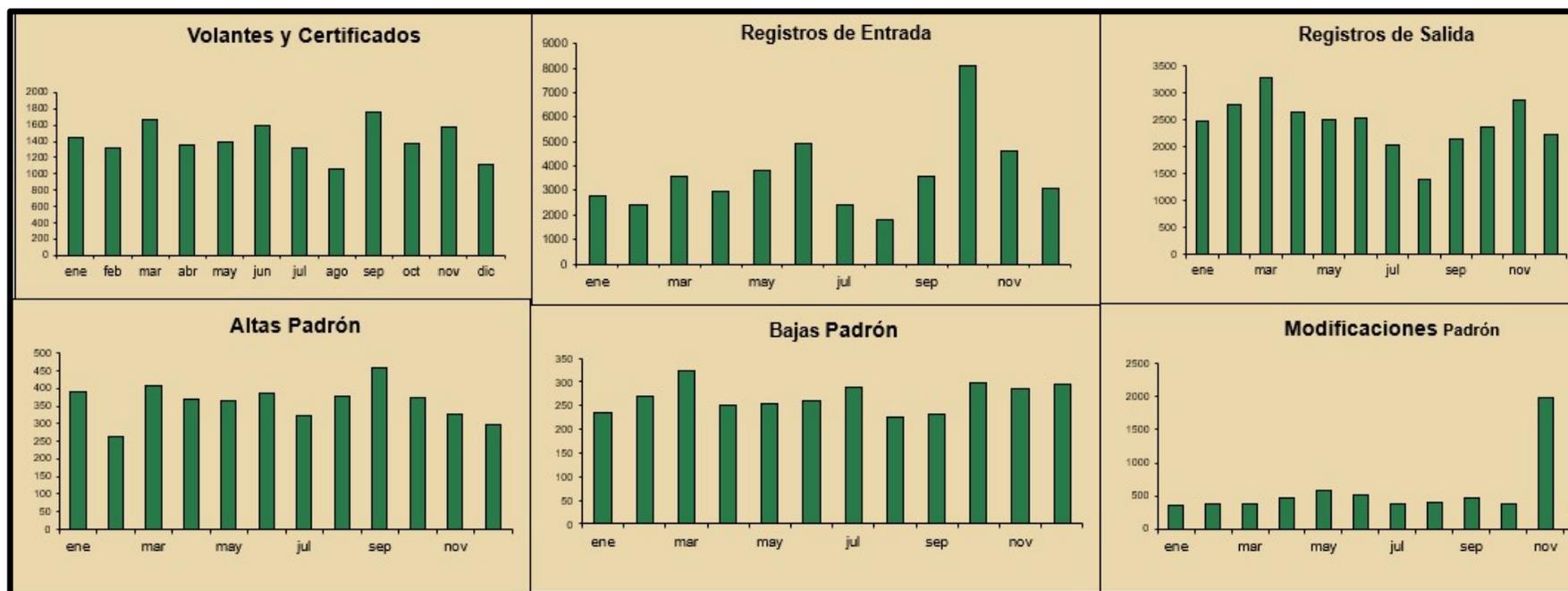


En la gráfica se representan los datos de los indicadores correspondientes al año 2023 por tipos de trámites, en relación con los datos registrados durante el año 2022. Permittiéndonos ver el incremento o descenso de los indicadores con respecto al año anterior y atendiendo a los informes de años anteriores se pueden ver las tendencias de incremento o descenso de cada uno de los indicadores. Como datos más significativos, cabe destacar el descenso en un 45% de modificaciones de padrón. También cabe destacar con un 250% de incremento con respecto al año 2022, de registros de salida, es debido a que ya son muchas las áreas municipales que tienen su propio registro de salida. Destaca también el descenso de un 19% de las altas en el padrón de habitantes, que junto con un incremento de bajas de más de un 30%, puede estar demostrando una tendencia de estabilización del crecimiento de la población.

Registro y Padrón municipal



3. Gráficas: datos mensuales por tipo de trámites.



En las gráficas podemos ver los diferentes trámites y su incidencia por meses, lo que nos permite saber qué meses son los que registran un mayor o menor volumen de trámites. En lo que se refiere a volantes y certificados, experimenta un mayor número durante el 2º trimestre. En cuanto al registro de entrada, mantiene una media bastante homogénea todos los meses, mostrando valores atípicos entre septiembre y octubre, esto fue debido a la convocatoria de las becas por material escolar y las ayudas por nacimiento, por lo que será necesario prever esta demanda, con objeto de poder garantizar la calidad de la atención durante estos períodos puntuales. Los registros de salida muestran un mayor volumen en el primer trimestre del año. Las altas de padrón se concentran más en el segundo semestre del año. Las bajas de padrón muestran valores más regulares durante todo el año. La gráfica de modificaciones padrón, muestra valores bastante regulares durante todo el año a excepción de los incrementos en el mes de noviembre, se deberá analizar la causa de dicho incremento con objeto de poder garantizar la calidad de la atención durante estos períodos puntuales.

Registro y Padrón municipal

3. Gráficas: datos mensuales por tipo de trámites.



En lo que se refiere a certificados digitales Camerfirma, experimenta una con valores bastante oscilantes sin una tendencia clara. En cuanto a las notificaciones de renovación de residencia, presenta valores irregulares a lo largo de todo el año, mostrando valores atípicos en los meses de julio y diciembre, en los que se registran valores muy por encima de la media de los demás, este dato se puede establecer como estacionario ya que viene sucediendo como tendencia en años anteriores. Las notificaciones de confirmación de residencia de comunitarios muestran datos irregulares todo el año, mostrando un pico significativo en diciembre. En cuanto al Pin 24 hrs, registra picos en el mes de mayo y junio. La emisión de volantes registra valores muy variables cada mes. Con el análisis de los datos se pueden extraer conclusiones sobre las tendencias futuras y facilita el estudio de posibles picos y valles de carga de trabajo con objeto de una correcta planificación del servicio, además de darnos información sobre las tendencias poblacionales del municipio de Boadilla del Monte.