

1.-Indicadores de Calidad, correspondientes al 2023.

2023	CALIDAD	
INDICADOR	Límite admisible	Total Año
% de respuestas en plazo a las solicitudes de apoyo técnico y asesoramiento.	Responder al 100% de las solicitudes de apoyo técnico y asesoramiento en un plazo de 7 días hábiles	100%
% de las cartas de servicios revisadas	Revisión del 100% de las cartas de servicio, anualmente	100%
% de auditorías internas realizadas conforme al Reglamento interno sobre la calidad de los Servicios Municipales.	Llevar a cabo el 100% de las auditorías internas conforme al Reglamento interno sobre la calidad de los Servicios Municipales.	100%