

**RESULTADOS DE LOS OBJETIVOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA; BUZÓN CIUDADANO**

**1.-Indicadores del Buzón Ciudadano correspondientes al 2023.**

<b>AÑO 2023</b>		<b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	
<b>Nº</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>Límite admisible</b>	<b>Total Año</b>
1	TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA DE TODAS LAS ENTRADAS EN REGISTRO, CONSULTAS DE EMAIL, BUZÓN DEL CIUDADANO O EN LAS PROPIAS CONCEJALIAS	≤ 15 DÍAS	1,52
2	% DE RESPUESTAS EN PLAZO	≥ AL 90%	100%