

**INDICADORES DEPORTES 2018**

AÑO 2018		FICHA DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE PROCESOS			R2-PC08-03				
Num	INDICADOR	Límite admisible	Frecuencia de toma de datos	Responsable de toma de datos	RESULTADO MEDICIÓN				
					ene-feb-mar	abril-may-jun	jul-ago-sep*	oct-nov-dic	Total Año
1.1	Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de los servicios Ute Mistral Intur Esport (PM)	> 60%	1	EMPRESA ADJUDICATARIA UTE MISTRAL INTUR ESPORT		96,45%			96,45%
1.2	Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de los servicios Proa Sport (CDM RFVI).	> 60%	1	EMPRESA ADJUDICATARIA PROA SPORT		93,80%			93,80%
1.3	Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de los servicios Concejalía	> 60%	1	PUNTO INFORMACION CONCEJALIA		95,12%			95,12%
2.1	Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de las instalaciones Ute Mistral Intur Esport (PM)	> 60%	1	EMPRESA ADJUDICATARIA UTE MISTRAL INTUR ESPORT		94,87%			94,87%
2.1	Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de las instalaciones Proa Sport (CDM RFVI).	> 60%	1	EMPRESA ADJUDICATARIA PROA SPORT		89,63%			89,63%
2.3	Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de las instalaciones Concejalía	> 60%	1	PUNTO INFORMACION CONCEJALIA		92,25%			92,25%
3.1	Porcentaje de clases de Actividades no impartidas imputables a Ute Mistral Intur Esport	< 10 %	3	EMPRESA ADJUDICATARIA UTE MISTRAL INTUR ESPORT	0,04%	0,00%	0%	0%	0%
3.2	Porcentaje de clases de Actividades no impartidas imputables a la Proa Sport (CDM RFVI).	< 10%	3	EMPRESA ADJUDICATARIA UTE NORFEL SPORT-PROA SPORT	0%	0%	0%	0%	0%
4.1	Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en horario de mañana Ute Mistral Intur Esport (PM)	> 55%	3	EMPRESA ADJUDICATARIA Ute Mistral Intur Esport	83%	83%	75%	83%	83%
4.2	Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en horario de mañana Proa Sport (CDM RFVI).	> 55%	3	EMPRESA ADJUDICATARIA PROA SPORT	71%	70%	79%	73%	71%
4.3	Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en horario de mañana Concejalía	> 55%	3	PUNTO INFORMACION CONCEJALIA	77%	77%	77%	78%	77%
5.1	Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en horario de tarde Ute Mistral Intur Esport (PM)	> 70%	3	EMPRESA ADJUDICATARIA UTE MISTRAL INTUR ESPORT	84%	85%	97%	84%	84%
5.2	Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en horario de tarde Proa Sport (CDM RFVI).	> 70%	3	EMPRESA ADJUDICATARIA PROA SPORT	73%	73%	82%	73%	73%
5.3	Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en horario de tarde Concejalía	> 70%	3	PUNTO INFORMACION CONCEJALIA	79%	79%	90%	78%	79%
6	Porcentaje de abonados en relación al padrón municipal	> 10%	1	PERSONAL DEL PUNTO DE INFORMACION				28%	28%
7.1	Porcentaje de reclamaciones fundamentadas contestadas al usuario en el plazo de 15 días por Ute Mistral Intur Esport (PM)	100%	4	EMPRESA ADJUDICATARIA UTE MISTRAL INTUR ESPORT	100%	100%	100%	100%	100%
7.2	Porcentaje de reclamaciones fundamentadas contestadas al usuario en el plazo de 15 días por Proa Sport (CDM RFVI).	100%	4	EMPRESA ADJUDICATARIA PROA SPORT	100%	100%	100%	100%	100%
7.3	Porcentaje de reclamaciones fundamentadas contestadas al usuario en el plazo de 15 días por Concejalía Deportes	100%	4	AUXILIAR ADMINISTRATIVO CONCEJALIA	97%	100%	100%	100%	99%

\* Los indicadores de porcentaje de ocupación y de clases no impartidas de julio-agosto-septiembre (Temporada de de Verano), no se incluyen en el Total Anual.

**INDICADORES PLAN ESTRATEGICO DE SUBVENCIONES 2018**

AÑO 2017		FICHA DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE PROCESOS		
Num	INDICADOR	Límite admisible	Frecuencia de toma de datos	RESULTADO MEDICIÓN
				toma de datos julio 2018
1	Porcentaje de las Subvenciones concedidas invertido por las entidades en mejora de las Instalaciones o equipamientos deportivos	33%	1	Concejalia
2	Incremento del número de empadronados inscritos en competiciones escolares y federadas en relación al año anterior.	>= 50 personas	1	Concejalia
3	Incremento del número de eventos deportivos tanto en la vía pública como en las instalaciones deportivas organizados por los receptores de la subvención en relación al año anterior.	>= 5 eventos	1	Concejalia

4	Incremento de convenios de colaboración en materia de promoción deportiva con entidades del municipio.	>= 2 <b>convenios</b>	1	Concejalia	
---	--	--------------------------	---	------------	--