

INDICADORES DEPORTES 2018										
FICHA DE SEGUIMIENTO Y MEDICION DE PROCESOS										
R2-PC08-03										
AÑO 2018										
Núm	INDICADOR	Limite admisible	Frecuencia de toma de datos	Responsable de toma de datos	RESULTADO MEDICIÓN					Total Año
					ene-feb-mar	abr-may-jun	jul-ago-sep	oct-nov-dic		
1.1	Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de los servicios Ute Mistral Intur Esport (PM)	> 60%	1	EMPRESA ADJUDICATARIA UTE MISTRAL INTUR ESPORT		96,45%				96,45%
1.2	Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de los servicios Proa Sport (CDM RFVI).	> 60%	1	EMPRESA ADJUDICATARIA PROA SPORT		93,80%				93,80%
1.3	Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de los servicios concejalía	> 60%	1	PUNTO INFORMACIÓN CONCEJALIA		95,12%				95,12%
2.1	Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de las instalaciones Ute Mistral Intur Esport (PM)	> 60%	1	EMPRESA ADJUDICATARIA UTE MISTRAL INTUR ESPORT		94,87%				94,87%
2.1	Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de las instalaciones Proa Sport (CDM RFVI).	> 60%	1	EMPRESA ADJUDICATARIA PROA SPORT		89,63%				89,63%
2.3	Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de las instalaciones concejalía	> 60%	1	PUNTO INFORMACIÓN CONCEJALIA		92,25%				92,25%
3.1	Porcentaje de clases de Actividades no impartidas imputables a Ute Mistral Intur Esport	< 10 %	3	EMPRESA ADJUDICATARIA UTE MISTRAL INTUR ESPORT	0,04%	0,00%				0%
3.2	Porcentaje de clases de Actividades no impartidas imputables a laProa Sport (CDM RFVI).	< 10%	3	EMPRESA ADJUDICATARIA UTE NORFEL SPORT-PROA SPORT	0%	0%				0%
4.1	Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en horario de mañana Ute Mistral Intur Esport (PM)	> 55%	3	EMPRESA ADJUDICATARIA Ute Mistral Intur Esport	83%	83%				55%
4.2	Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en horario de mañana Proa Sport (CDM RFVI).	> 55%	3	EMPRESA ADJUDICATARIA UPROA SPORT	71%	70%				47%
4.3	Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en horario de mañana Concejalía	> 55%	3	PUNTO INFORMACIÓN CONCEJALIA	77%	77%				51%
5.1	Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en horario de tarde Ute Mistral Intur Esport (PM)	> 70%	3	EMPRESA ADJUDICATARIA UTE MISTRAL INTUR ESPORT	84%	85%				56%
5.2	Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en horario de tarde Proa Sport (CDM RFVI).	> 70%	3	EMPRESA ADJUDICATARIA PROA SPORT	73%	73%				49%
5.3	Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en horario de tarde Concejalía	> 70%	3	PUNTO INFORMACIÓN CONCEJALIA	79%	79%				53%
6	Porcentaje de abonados en relación al padrón municipal	> 10%	1	PERSONAL DEL PUNTO DE INFORMACIÓN						28%
7.1	Porcentaje de reclamaciones fundamentadas contestadas al usuario en el plazo de 15 días por Ute Mistral Intur Esport (PM)	100%	4	EMPRESA ADJUDICATARIA UTE MISTRAL INTUR ESPORT	100%	100%				67%
7.2	Porcentaje de reclamaciones fundamentadas contestadas al usuario en el plazo de 15 días por Proa Sport (CDM RFVI).	100%	4	EMPRESA ADJUDICATARIA PROA SPORT	100%	100%				67%
7.3	Porcentaje de reclamaciones fundamentadas contestadas al usuario en el plazo de 15 días por Concejalía Deportes	100%	4	AUXILIAR ADMINISTRATIVO CONCEJALIA	97%	100%				66%

* Los indicadores de porcentaje de ocupación y de clases no impartidas de julio-agosto-septiembre (Temporada de de Verano), no se incluyen en el Total Anual.

INDICADORES PLAN ESTRATEGICO DE SUBVENCIONES 2018										
FICHA DE SEGUIMIENTO Y MEDICION DE PROCESOS										
AÑO 2017										
Núm	INDICADOR	Limite admisible	Frecuencia de toma de datos	Responsable de toma de datos	RESULTADO MEDICIÓN					
					toma de datos julio 2018					
	Porcentaje de las Subvenciones concedidas invertido por las entidades en mejora de las instalaciones o equipamientos deportivos	33%	1	Concejalia						
2	Incremento del número de empadronados inscritos en competiciones escolares y federadas en relación al año anterior.	>= 50 personas	1	Concejalia						
3	Incremento del número de eventos deportivos tanto en la vía pública como en las instalaciones deportivas organizados por los receptores de la subvención en relación al año anterior.	>= 5 eventos	1	Concejalia						
4	Incremento de convenios de colaboración en materia de promoción deportiva con entidades del municipio.	>= 2 convenios	1	Concejalia						