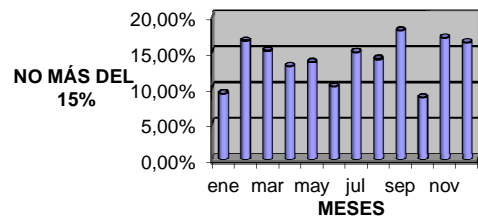
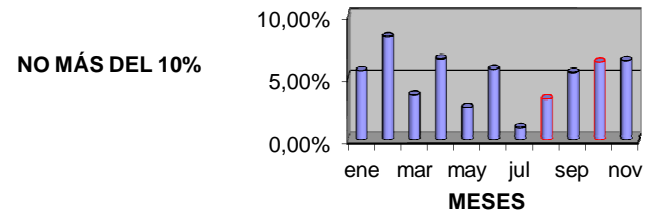


		FICHA DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE PROCESOS										R2-PC08-03						
AÑO 2018		protección civil																
Num	RESULTADO MEDICIÓN																	
	INDICADOR	Límite admisible	Frecuencia de toma de datos	Responsable de toma de datos	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total Año	Media Mensual
1	Tiempo de respuesta no superior a seis minutos en la atención de la urgencia	15%	Mensual	Coordinador	9,25%	16,60%	15,21%	#####	13,60%	10,22%	15,00%	14,04%	18,00%	8,68%	17,02%	16,33%	166,99%	13,92%
2	Número de avisos no atendidos por estar la Ambulancia de traslado	10%	Mensual	Coordinador	5,55%	8,30%	3,62%	6,52%	2,59%	5,68%	1,00%	3,30%	5%	6%	6,38%	5,22%	59,83%	4,99%
3	Realizar el 100% de los servicios especiales con el personal ecésario que se estime para cada evento	100%	Trimestral	Coordinador			100%			100%			100%			100%	400,00%	100,00%

Tiempo de respuesta no superior a seis minutos en la atención de la urgencia



Nº de avisos no atendidos por estar la Ambulancia de traslado



Nº DE VOLUNTARIOS

