



**Boadilla
del Monte**
AYUNTAMIENTO

INFORME DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

Sanidad

2022





ÍNDICE:

1. Motivación selección indicadores
2. Toma de datos 2022
3. Gráficas

1. Motivación selección indicadores

Tiempo de respuesta del Servicio Municipal de Recogida de Animales Abandonados:

Nos permite medir la eficacia y rapidez con la que actúa el servicio. Es importante que la respuesta sea rápida ya que cuando se detecta un animal abandonado hay que llegar lo antes posible para poderlo capturar antes de que cambie de lugar y sea imposible volver a localizarlo.

El límite que se establece es **no más de 3 avisos tarden más 45 minutos** desde que se recibe la llamada hasta que se presenta en el lugar requerido. Este límite está en función de la distancia a la que se encuentra la empresa, la amplitud del término municipal de Boadilla del Monte y el servicio que se presta durante la noche y en festivos.

Uso del Servicio Municipal de Salud Infantil:

Nos indica el uso que tiene entre los que disponen de la tarjeta. Se mide trimestralmente al ser el periodo en que nos remiten los informes. Un valor de 1 indicaría que al menos durante un trimestre todas las personas han usado el servicio una vez. Se establece un **límite no inferior a 0,25** al considerar que la cuarta parte de los usuarios hagan uso del servicio es adecuado.

Nº de avisos atendidos en cada zona:

Mide la infestación de cada zona con relación al global del municipio. Para ello se divide el municipio en 17 zonas y se calcula de media de avisos recibidos durante el mes en función de las zonas definidas.

% de piscinas inspeccionadas:

Este indicador permite saber el porcentaje de piscinas de comunidades de propietarios que se han inspeccionado durante el año. Se establece un **límite mínimo del 15%** lo que nos permite en 5 años inspeccionar todas las piscinas.

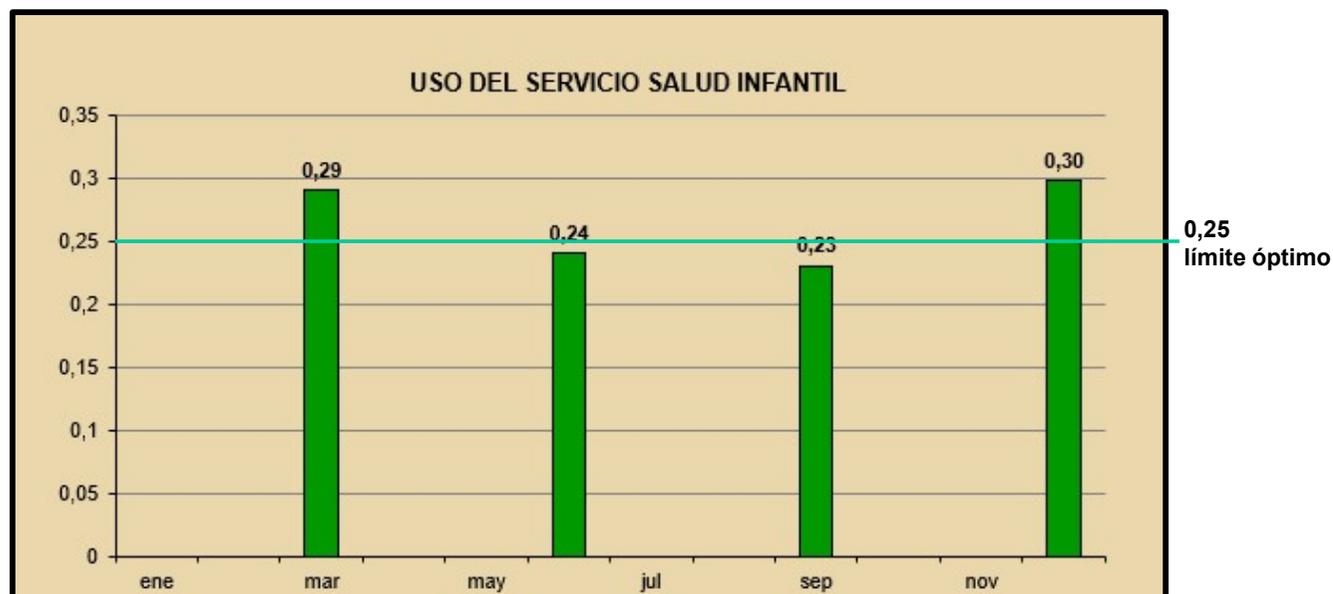
Habitantes por número sanecanes:

Es la relación entre la población a 1 de enero del año de estudio y el número de sanecanes a 31 de diciembre del año de estudio.

INDICADOR	Límite admisible	Total Año	Promedio mensual
TIEMPO RESPUESTA SERVICIO MUNICIPAL RECOGIDA ANIMALES	No mas de 3 avisos superen 45'	0,00	0,00
USO DEL SERVICIO SALUD INFANTIL	Nº llamadas/ Nº inscritos no < 0,25	0	0,26
Nº DE ZONAS CON AVISOS SUPERIORES AL LIMITE. (Plagas)	3 veces la media obtenida	0	0,00
NUMERO DE PISCINAS INSPECCIONADAS	Al menos 15% censadas	9,20%	
HABITANTES POR NUMERO DE SANE CANES		431	

En la presenta tabla se muestran los resultados de los indicadores referentes a la calidad del servicio de Sanidad del año 2022. En cuanto al 1er indicador, nos indica que no ha habido ningún aviso que hubiera superado los 45 minutos. En cuanto al uso del servicio de salud infantil, el promedio de usuarios/inscritos es de un 0,26, que se encuentra dentro del estándar establecido como óptimo, pero muestra un descenso con respecto al año anterior en el que se registró un ratio de 0,37, y también con respecto al 2020 cuyo promedio fue de un 0,40, estos 3 años indican una tendencia de descenso en el uso del servicio de salud infantil, lo que debería llevar al análisis de las posibles causas. En cuanto al control de plagas no se localizan zonas con avisos superiores al límite establecido. En cuanto al nº de piscinas inspeccionadas no se ha alcanzado el límite establecido en un 15%, quedándose en un 9,20%, esto es un claro efecto del crecimiento urbanístico que se está llevando a cabo en los últimos años en el municipio y con ello el aumento del número de piscinas, por lo que es comprensible este resultado, quizás se debería reformular el indicador, con objeto de adaptarlo a esta nueva circunstancia del municipio. En lo que se refiere a sane canes, no hay un límite establecido como óptimo sino que se trata de un dato estadístico con objeto de controlar el ratio por habitante, registrando este año el ratio de 1 sanecane para 431 habitantes, en el municipio existe en la actualidad un total de 151 sane canes y una población oficial en 2022 de 63.376 habitantes. Este ratio se viene tomando desde hace varios años, por lo que sería recomendable hacer un estudio de la tendencia y establecer una cifra para definir lo que se considera un estándar mínimo de calidad del servicio.

3.Gráficas



En la presente gráfica se presentan la evolución trimestral del indicador referente al uso de salud infantil. De este modo podemos observar que durante el segundo y tercer trimestre no se alcanza el ratio de 0,25 establecido como óptimo, siendo la media anual de 0,26. Un valor de 1 indicaría que al menos durante un trimestre todas las personas han usado el servicio una vez. Se establece un límite no inferior a 0,25 al considerar que la cuarta parte de los usuarios hagan uso del servicio es adecuado. Con respecto al resto de indicadores al tener un único dato anual, no se han elaborado graficas trimestrales , dado que no arrojarían mayor información.