



**Boadilla
del Monte**
AYUNTAMIENTO

INFORME DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

TESORERÍA
2023





ÍNDICE:

1. Datos morosidad y PMP Ayuntamiento. Fuente sicalwin.
2. Indicadores del servicio de Tesorería.
3. Indicadores carta de servicios de Recaudación.
4. Toma de datos 2023; gráficas por trimestres.

1. Datos morosidad y PMP Ayuntamiento. Fuente sicalwin.

INDICADORES TESORERÍA 202				
PERIODO	1er TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3er TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
PMP RD1040/2017	19,95	22,46	20,14	11,22
RATIO OPERACIONES PAGADAS	20,84	19,01	20,68	13,01
RATIO OP PENDIENTES PAGO	13,35	37,66	10	3,5
PLAZO PAGO (MEDIA/DIAS)	35	40	46	30,03
TOTAL N° PAGOS	1.341,00	1.205	1.036	1.306,00
TOTAL PAGOS EN EUROS	12.819.137	13.115.007	15.164.437	12.190.875
N° PAGOS EN PLAZO LEGAL	1.167,00	1.070	922,00	1.203,00
IMPORTE PAGOS EN PLAZO	12.160.909	11.240.674	12.139.454,08	11.688.726,53
N° PAGOS FUERA PLAZO	174,00	135,00	114,00	103,00
IMPORTE PAGOS FUERA PLAZO	658.228	1.874.333	3.024.983	502.149
% N° PAGOS EN PLAZO	87%	89%	89%	92%
% IMPORTE € EN PLAZO	95%	86%	80%	96%

2. Indicadores del servicio de Tesorería.

EJERCICIO 2023

Indicadores carta de servicios de tesorería

Nº días de desviación del cumplimiento de plazo Ley Morosidad	0
Nº días de desviación del cumplimiento de plazo de periodo medio de pago a proveedores	0
Nº días hábiles de plazo de pago desde remisión ADO, salvo retención justificada.-	7 días media
Nº de días hábiles respuesta a consultas formuladas por escrito.	2 días media
Número de altas/modificaciones Fichas Terceros cursadas	461
Nº órdenes de embargo de terceros tramitadas	76
Nº compensaciones con deudores de la entidad tramitadas	30
Importe de las compensaciones tramitadas Datos formalización aplicación gestión de ingresos	324.655,61 €
Nº de días hábiles en poner a disposición de los interesados de garantías financieras desde la orden de devolución/cancelación	1 día

3. Indicadores carta de servicios de Recaudación.

Indicadores carta de servicios de Recaudación

Número de adhesiones a sistemas especiales de pago de IBI.	784 (POR DIF. CON EXISTENTES EN 2022)		
Número de domiciliaciones tramitadas.		ALTAS	MODIF
	IBI	3.034	814
	IVTM	4.070	776
	IAE	44	12
Plazo en días de tramitación expedientes de aplazamiento, fraccionamiento, devolución de ingresos y compensaciones.	Fracción/Aplaz-10 días media DII- 60 días media Compensación-30 días media		
Plazo en días de resolución de recursos de reposición en materia tributaria	Recursos-30 días media		
Número trámites telemáticos activados	Notific@ - Se incluye a la unidad de Sanciones en la Plataforma Notific@. PID, SIA, Represent@, Autentic@ Subasta electronica. TPV enlazado a Cuaderno 60 para pago en oficina de Recaudacion		
Plazo de emisión de notificación de providencia de apremio desde su emisión.	15 días		

4. Toma de datos 2022; gráficas por trimestres Tesorerería.

