



INFORME DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

Sanciones de tráfico

2020





ÍNDICE:

1. Motivación selección indicadores
2. Toma de datos 2020



1. Motivación selección indicadores

Porcentaje anual de prescripciones de sanciones de tráfico.

Se ha establecido como indicador de sanciones de tráfico, no superar el 5% anual en las prescripciones de las infracciones de tráfico en nuestro municipio.

2. Toma de datos 2020

INDICADOR	SANCIONADOR DE MULTAS DE TRÁFICO		
	Límite admisible	Total Año	%prescritas
PORCENTAJE ANUAL DE PRESCRIPCIÓN DE INFRACCIONES DE TRÁFICO	No superar el 5%	5	0,520963%

El indicador definido para medir la calidad del servicio de sanciones en el porcentaje de multas prescritas, que estas no superen en un 5% del total de multas. En el año 2020 se registraron un total de 8062 multas, si se hubieran prescrito un 5% , estaríamos ante 403 multas prescritas, que si lo traducimos a cuantía económica , puede que nos indicara que no es un porcentaje demostrativo de la calidad del servicio , si además tenemos en cuenta que el total de prescritas en el 2020 fueron 42, todo parece indicar que el límite establecido como óptimo debe ser objeto de revisión para adecuarse más a la realizada del servicio y a los estándares de calidad.