



INFORME DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

Unidad de Ayudas, Convenios y Subvenciones (UACS) 2020





ÍNDICE:

1. Motivación selección indicadores
2. Toma de datos 2020
3. Gráficas mensuales

1. Motivación selección indicadores

Subvenciones reasignadas

El **indicador nº 1**, determinaría el presupuesto municipal que, derivado del análisis de las subvenciones concedidas y/o solicitadas por el Ayuntamiento, debería reajustarse para cumplir con el objetivo perseguido con la misma:

- Minorando o incrementando su crédito presupuestario;
- Eliminando una determinada subvención (porque no se solicita; porque no atiende a las necesidades realmente detectadas, etc.)
- Sustituyendo una subvención por otra.

Subvenciones tramitadas

El **indicador nº 2**, serviría para reflejar el número de expedientes generados, y permitiría determinar datos adicionales de interés, como cuáles son las áreas gestoras de este tipo de expedientes, cuantificación en términos económicos de lo que supone cada uno de ellos, etc.

Convenios tramitados

El **indicador nº 1**, serviría para reflejar el número de expedientes generados, y permitiría determinar datos adicionales de interés, como cuáles son las áreas gestoras de este tipo de expedientes, cuantificación en términos económicos de lo que supone cada uno de ellos, etc.

Convenios propuestos no tramitados.

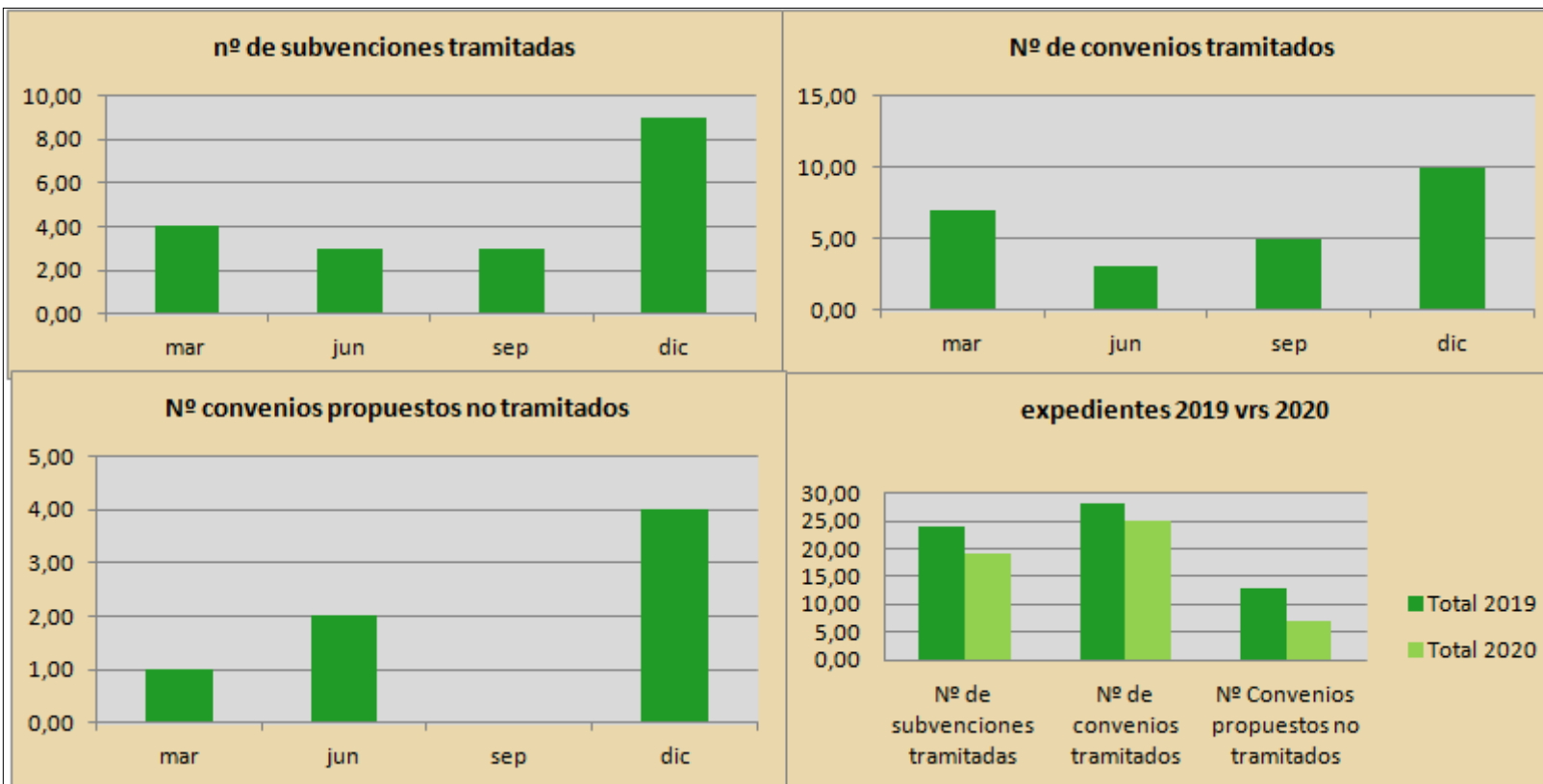
El **indicador nº 2**, permitiría determinar la efectividad de una gestión centralizada en la Unidad, al objeto de dar trámite con la naturaleza de convenio, exclusivamente iniciativas públicas o público- privadas que cumplan los requisitos para ser tramitado como convenios, de conformidad con la legislación vigente.

2. Toma de datos 2020

INDICADOR	UACS				
	Límite admisible	Total 2020	Media Mensual	Total 2019	% respecto al 2019
% de subvenciones reasignadas	pendiente de definir	0	0,00	0	0
Nº de subvenciones tramitadas	pendiente de definir	19	1,58	24	-20,83
Nº de convenios tramitados	pendiente de definir	25	2,08	28	-10,71
Nº Convenios propuestos no tramitados	pendiente de definir	7	0,58	13	-46,15

En la tabla se pueden observar los indicadores 2020. Cabe destacar, en comparativa con el año anterior, que se ha producido un descenso significativo en todos ellos. Atendiendo al indicador de % de subvenciones reasignadas, si bien en un principio desde calidad nos pareció un indicador muy valioso en cuanto a que podía ser una medida de eficacia/ eficiencia presupuestaria, los datos de los dos últimos años nos indican que no se han llevado a cabo ninguna reasignación, lo que debería ser objeto de análisis de las causas. Como en muchas otras áreas municipales, la pandemia generó una paralización de ciertas actuaciones frente a la ciudadanía (ciertos concursos vinculados al comercio, a la hostelería...) o la necesidad de adaptar o reconvertir muchas de ellas (Subvenciones a las actividades extraescolares de los centros educativos; de las actividades de los centros de mayores,...) Por ello, hay actividades previstas en la anualidad 2020 que todavía se están cerrando en la actualidad; al no estar finalizadas, no se han reflejado en los indicadores 2020.

3. Gráficas



En las tres primeras gráficas podemos observar la evolución por trimestres del número de expedientes, pudiéndose observar que el último trimestre del año es el que muestra el mayor volumen de expedientes a lo largo de año.

En cuanto la gráfica de comparación anual, cabe destacar la tendencia de bajada significativa en todos los tipos de expedientes.